

ID del Documento: 113215

Actualizado: De agosto el 24 de 2011



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

Productos Relacionados

- [Cisco Unity Express](#)
- [Cisco Unified Communications Manager Express](#)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Tarea principal](#)

[Tarea](#)

[Notificaciones del correo electrónico de la configuración con el CLI](#)

[Notificaciones del correo electrónico de la configuración con el GUI](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Las versiones 3.1 del Cisco Unity Express y posterior proporcionan varias opciones para notificar a los suscriptores de los nuevos mensajes en sus buzones de correo voz. Usted puede configurar el sistema para enviar las notificaciones del mensaje a los dispositivos tales como teléfono del teléfono celular, del Teléfono particular, del trabajo, paginador numérico, inbox del localizador de texto, y del email. Este documento explica cómo habilitar la notificación de mensajes a la bandeja de entrada de correo electrónico de un suscriptor.

prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Cisco Unity Express (SEÑAL) 8.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

Antecedentes

Refiera a [configurar la notificación del mensaje](#) para más información sobre las opciones y la configuración de la notificación del mensaje.

Tarea principal

Tarea

En esta sección, le presentan con la información para configurar la notificación del mensaje a un inbox del email del suscriptor con el CLI y también con el GUI.

Notificaciones del correo electrónico de la configuración con el CLI

Complete estos pasos para habilitar las notificaciones por correo electrónico con la SEÑAL CLI.

1. Inicie sesión a la SEÑAL del CME con el **comando session del /port del slot del servicio-motor del módulo de servicio**.
2. Utilice el *comando ip-address de la dirección del servidor smtp* para configurar al servidor SMTP. **Nota:** Requieren a un servidor SMTP enviar las notificaciones al email del suscriptor o enviar los mensajes de texto a los localizadores de texto. **Si no hay servidor SMTP configurado, el sistema no envía las notificaciones por correo electrónico.**
3. Configure las configuraciones Sistema-anchas con estos comandos `voicemail notification enable voicemail notification preference all voicemail notification email attach voicemail configuration outgoing-email from-address <email-address>`
4. Para habilitar la notificación del mensaje para un suscriptor, utilice el **comando enable propietario-identificación del propietario de la notificación del voicemail**.
5. Usted puede configurando la notificación del mensaje para el email con estos

```
comandos.username username profile vm-notif-profile email address email-address username
username profile vm-notif-profile email enable username username profile vm-notif-profile
email attach username username profile vm-notif-profile email preference all username
username profile vm-notif-profile email schedule day <day-of-week> active from <hh:mm> to
<hh:mm> username username profile vm-notif-profile email text <email-text>
```

Notificaciones del correo electrónico de la configuración con el GUI

Complete estos pasos para configurar las notificaciones del mensaje para el email con el GUI.

1. Habilite la notificación Sistema-ancha. Complete estos pasos: Elija el **correo de voz > la notificación del mensaje > Notification Administration (Administración de notificaciones)**. Marque el **checkbox sistema-ancha de la notificación del permiso** y fije para **todos los mensajes**. Marque el cuadro **para permitir que un usuario inicie sesión al buzón de correo voz para extraer los mensajes de correo de voz después de la notificación**. Marque el cuadro **para enviar los mensajes de voz como archivos adjuntos del .wav a los mensajes de la notificación por correo electrónico**.
2. Vaya al **sistema > al Domain Name Settings** and fijen su Domain Name (mycompany.com) y al servidor DNS (si usted tiene el servidor DNS).
3. Vaya al **sistema > a las configuraciones SMTP** y fije su direccionamiento del servidor SMTP, así como cualquier autenticación si es necesario. **Nota:** El envío de las notificaciones al email de un suscriptor o de los mensajes de texto a los localizadores de texto requiere a un servidor SMTP. **Si no hay servidor SMTP configurado, el sistema no enviará las notificaciones por correo electrónico.**
4. Vaya a la **configuración > a User** > eligen al usuario y marcan la **notificación del permiso para este** cuadro del **usuario** en la parte inferior de la pantalla.
5. Habilite el email Notification bajo **lengueta de la configuración > del usuario > de la notificación** y haga clic en el inbox del email. Siga estos pasos: Ingrese la dirección email a la cual las notificaciones se deben enviar en: Campo **(de la dirección de correo electrónico)**. Ingrese un texto sujeto para el email. Marque el cuadro **para habilitar la notificación a este dispositivo**. Marque el cuadro para asociar los mensajes de voz a los mensajes de la notificación por correo electrónico. Fije la preferencia de notificación como **todos los mensajes**. Configure el horario de la notificación, éstos son las horas que los email serán enviados.

Verificación

Utilice esta sección para confirmar que su configuración funcione correctamente.

[La herramienta Output Interpreter Tool \(clientes registrados solamente\)](#) (OIT) soporta ciertos comandos show. Utilice el OIT para ver una análisis de la salida del comando show.

- muestre el servidor smtp
- muestre la configuración del voicemail
- muestre la notificación del voicemail
- muestre la tabla de restricción de la notificación del voicemail
- muestre el perfil propietario-identificación del propietario de la notificación del voicemail
- muestre el correo electrónico propietario-identificación del propietario de la notificación del voicemail

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Información Relacionada

- [Configurar el Cisco Unity Express 8.6 usando el GUI](#)
- [Voicemail del Cisco Unity Express y guía del administrador del Auto Attendant CLI para las versiones del 3.0 y posterior](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De agosto el 24 de 2011

ID del Documento: 113215