

El módulo NME-CUE está instalado pero no puede acceder el voicemail

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Descripción de la activación de software del Cisco Unity Express](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Usando los comandos CLI de instalar las licencias](#)

[Problema](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo resolver problemas los problemas que ocurren cuando usted habilita el voicemail, que se relaciona con activar las licencias asociadas al Cisco Unity Express (SEÑAL).

Nota: Si usted ha pedido a un nuevo router, se envía con la imagen del software de Cisco IOS® y las licencias correspondientes para los paquetes y las características que usted especificó instalado previamente. Usted no necesita activar o registrar el Cisco IOS Software antes de usar. El router salva el archivo de la licencia de software en memoria flash.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco 2921 Router que funciona con el Cisco CallManager expreso (CME) y el Cisco Unity Express
- Cisco IOS Software Release 15.1(1)T

- Cisco Unity Express 7.1.4
- Cisco CME 8.0

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Descripción de la activación de software del Cisco Unity Express](#)

Empezando por el Cisco Unity Express 7.1, soportan a un tipo nuevo de autorización llamada licencia CSL. Con las licencias CSL, la cuenta de la licencia del buzón incluye las casillas de correo personal y a director Modules (GDMs) GTP. Determinan al tipo del buzón cuando se configura. También, el llamada-agente se especifica no más usando las licencias y se puede configurar como parte de poste-instala de proceso o durante el bootup.

Usted puede comprar las licencias CSL para estos tipos de características:

- Buzones
- Puertos
- IVR
- TimeCardView

Nota: Como un ejemplo, si usted compra las licencias CSL para 4 sesiones IVR, 10 puertos, y 265 buzones, después usted pueden utilizar 6 puertos para el Auto Attendant o el correo de voz, y 4 puertos para el IVR.

[Problema](#)

Usted tiene un módulo NME-CUE a instalar en un router 2921 CUCME. El módulo de la SEÑAL vino cargado con el v3.x, así que usted realizó un instalar limpio de la versión 7.1.4.

Usted pidió el conjunto C2921-CME-SRST/K9(CME) así como la opción NME-CUE, que se supone para incluir 8 voicemail/puertos del Auto Attendant.

Aunque usted agregó las licencias compradas, el voicemail no fue habilitado.

Products & Services	Ordering	Support	Training & Events	Partner Central
---------------------	----------	---------	-------------------	-----------------

Support

Product License Registration

1 Migrate License >
 2 Configure Product >
 3 Designate Licensee >
 4 Review and Submit

No license features available or you have already migrated license for this UDI.

A "*" denotes a required field

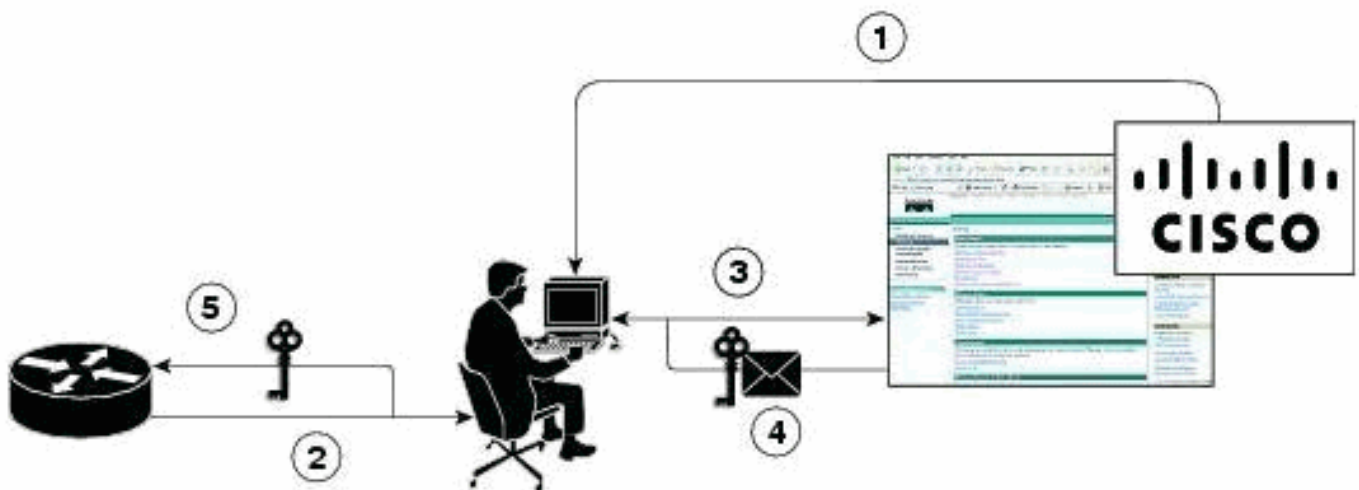
Obtain software activation keys for various Cisco products. Some products will require the use of a Router UDI that must be entered in the field below.

Product Id:*
Enter one value at a time including dashes and capitalization.

Serial Number:*
Enter one value at a time including dashes and capitalization.

Solución

El problema se relaciona con las licencias del puerto que no están disponibles. Complete estos pasos para resolver el problema:



1. Usted necesita comprar las claves requeridas de la autorización del producto (PAKs).
2. UDI se obtiene del dispositivo.
3. Los UDI y el PAK se ingresan en el portal de la autorización de Cisco.
4. El archivo de licencia se envía al cliente vía el correo electrónico.
5. Usted necesita instalar las licencias en los dispositivos. **Nota:** Complete el procedimiento según lo mencionado abajo para instalar la licencia usando el CLI.

Usando los comandos CLI de instalar las licencias

Complete estos pasos:

1. Publique la licencia instalando el comando de **ftp://username:password@ip_address/path/license_file**.

```

service-module# license install ftp://192.1.1.53/lic/nme-159/nme-159.lic
Installing...Feature:VMIVR-IVR-SESS...Successful:Supported License Note: Application will
evaluate this change upon next reload Installing...Feature:VMIVR-VM-
MBX...Successful:Supported License Note: Application will evaluate this change upon next

```

```
reload Installing...Feature:TCV-USER...Successful:Supported License Note: Application will
evaluate this change upon next reload Installing...Feature:VMIVR-
PORT...Successful:Supported License Note: Application will evaluate this change upon next
reload 4/4 licenses were successfully installed 0/4 licenses were existing licenses 0/4
licenses were failed to install The installation process does not install duplicate
licenses. The following message is displayed when duplicate licenses are detected:
Installing...Feature:xxx-xxx-xxx...Skipped:Duplicate
```

2. Publique el comando reload del servicio-module#.

3. Publique el comando enable del servicio-module#.

4. Publique el comando all de la licencia de la demostración del servicio-module#.

```
License Store: Primary License Storage
```

```
StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0
```

```
License Type: Permanent
```

```
License State: Active, In Use
```

```
License Count: 25 /25
```

```
License Priority: Medium
```

```
License Store: Primary License Storage
```

```
StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0
```

```
License Type: Evaluation
```

```
License State: Inactive
```

```
Evaluation total period: 4 weeks 2 days
```

```
Evaluation period left: 4 weeks 2 days
```

```
License Count: 6 / 0
```

```
License Priority: Low License Store: Primary License Storage StoreIndex: 2 Feature:
VMIVR-PORT Version: 1.0 License Type: Permanent License State: Inactive License Count: 8 /
0 License Priority: Medium License Store: Evaluation License Storage StoreIndex: 0 Feature:
VMIVR-VM-MBX Version: 1.0 License Type: Evaluation License State: Inactive Evaluation total
period: 8 weeks 4 days Evaluation period left: 8 weeks 4 days License Count: 600 / 0
License Priority: None License Store: Evaluation License Storage StoreIndex: 1 Feature:
VMIVR-PORT Version: 1.0 License Type: Evaluation License State: Active, In Use Evaluation
total period: 8 weeks 4 days Evaluation period left: 6 weeks 0 day Expiry date: Fri Apr 2
15:02:12 2010 License Count: 60 /10 License Priority: None License Store: Evaluation
License Storage StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-IVR-SESS Version: 1.0 License Type: Evaluation
License State: Active, Not in Use, EULA not accepted Evaluation total period: 8 weeks 4
days Evaluation period left: 8 weeks 4 days License Count: 60 / 0 License Priority: None
```

5. Publique el comando application del estatus de la licencia de la demostración del servicio-module#.

```
voicemail enabled: 10 ports, 10 sessions, 25 mailboxes
```

```
ivr disabled, no activated ivr session license available
```

6. Cambie el prioridad de la licencia si no ha sido.

```
service-module# license modify priority VMIVR-PORT high
```

Problema

Si usted no ve los buzones y recibe los % del error: Modificación de la prioridad de la licencia fallada: Ningunas licencias válidas encontradas o los mensajes de error alcanzados cuenta de la

cuenta del buzón de la licencia del buzón al publicar el comando en el paso 6, entonces activan la licencia de la casilla de correo de voz como se menciona en la solución abajo.

Solución

Publique estos comandos para habilitar el voicemail:

```
license activate ivr sessions 0 license activate voicemail mailboxes 25 license activate ports  
24 write memory reload
```

Si todavía persiste el problema éste pudo ser porque el archivo de licencia ha sido proporcionado por el equipo de la licencia, y pudo solamente estar para la licencia del cuadro del voicemail y no para el puerto del correo de voz. Por lo tanto, asegúrese de que éstos CUENTEN las características de la licencia estén agregados:

- VMIVR-VM-MBX
- VMIVR-PORT
- VMIVR-IVR-SESS

Información Relacionada

- [Activación de software del Cisco Unity Express para 7.1 y posterior versiones](#)
- [Ejemplo de la distribución automática de llamadas del básico CME de Cisco y de las configuraciones de interoperabilidad del Auto Attendant del Cisco Unity Express](#)
- [Límites expresos del almacenamiento de correo de voz del Unity](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)