

Procedimiento para recuperación de contraseña para el Cisco Unity Connection

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Convenciones](#)

[Procedimiento Paso a Paso](#)

[Desbloquee la cuenta del administrador del Unity Connection](#)

[Solución](#)

[Recupere la contraseña del Unity Connection](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo recuperar una contraseña en un sistema Cisco Unity Connection. Esto se puede utilizar para cambiar la contraseña del administrador de sistema (SA) o de la TUI (Telephone User Interface) (usando el valor correcto para el parámetro CredentialType) para cualquier usuario del sistema mientras se tenga acceso local al cuadro y acceso de lectura/escritura al SQL.

prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Procedimiento Paso a Paso

Un procedimiento almacenado se utiliza para cambiar la contraseña (el SA o el PIN TUI). Para hacerlo, complete estos pasos:

1. Abra un Visualizador de la base de datos. Usted puede utilizar CUDLE en este caso puesto que envía en cada instalación del Cisco Unity/Cisco Unity Connection. CUDLE está situado

en el depósito de las herramientas bajo sección de las herramientas de diagnóstico.

2. Consiga el ObjectID del usuario que usted quiere cambiar el password/PIN para. En este caso, vaya a la opinión del vw_User, encuentre al administrador y haga clic con el botón derecho del ratón en la columna de ObjectID para seleccionarla y copiar al tablero.
3. Elija la **visión > los procedimientos almacenados**.
4. Seleccione el procedimiento almacenado del **csp_CredentialModify** y presione el botón **execute**. Un cuadro de diálogo aparece que visualiza cada parámetro. Usted puede leer sobre lo que hace cada parámetro y lo que hacen los procedimientos almacenados en la opinión de diccionario de datos sobre la página del procedimiento almacenado. Usted necesita marcar estos tres parámetros: Asegurese que el CredentialType es **3** (para el acceso SA). Marque que el campo de los strCredentials es una contraseña sin encriptación. (Es cifrado para usted por el proceso salvado.) Verifique el UserObjectID que usted copió en el paso 2.
5. La prensa **ejecuta** para acabar este procedimiento.

Si usted no puede reajustar la contraseña para la administración del Unity Connection usando los pasos anteriores, después complete estos pasos:

1. Descargue la [herramienta de la restauración de la contraseña del administrador del depósito de las herramientas del Cisco Unity](#). **Nota:** Esta herramienta reajusta la contraseña del Acceso Web para cualquier cuenta en un sistema del Cisco Unity Connection. Si alguien ha cambiado la contraseña de la cuenta del administrador o está bloqueada hacia fuera, esta herramienta la reajusta para acceder al SA otra vez.
2. Ponga los archivos **pwreset.bat** y **pwreset.jsf** from la CREMALLERA en los `systemas \ carpeta` del Cisco Unity Connection de `C:\Program Files\Cisco \ del TechTools` en el servidor del Cisco Unity Connection.
3. Abra un comando prompt, y cambie los directorios al directorio del TechTools de la ubicación de la instalación de la conexión.
4. Ingrese el **pwreset**.
5. Presione ENTER/**vuelta**. **Nota:** Usted debe suministrar las citas alrededor de su contraseña si usted utiliza una coma en su contraseña. Si no, los caracteres especiales deben trabajar.

[Desbloquee la cuenta del administrador del Unity Connection](#)

El problema no está pudiendo iniciar sesión a la página de administración de la versión 1.2(1) del Cisco Unity Connection para reajustar la contraseña.

[Solución](#)

Fije a los **techtools** el **directorio** después de que usted abra la ventana CLI y funcione con este comando: `<password> del <alias> del dbreset`. Esto le ayudará a acceder la página de administración del Cisco Unity Connection con la nueva contraseña.

[Recupere la contraseña del Unity Connection](#)

El Unity Connection 7.x se ejecuta en un servidor MCS 7845. La contraseña para el administrador del Unity Connection se pierde. Sin embargo, la contraseña para el administrador unificado OS se sabe. Estos pasos muestran cómo la contraseña del Unity Connection puede ser recuperada:

1. Inicie sesión al CLI del servidor con las credenciales unificadas del administrador OS.
2. Ingrese la **cuenta de la demostración**. Esto visualiza las cuentas en el sistema y usted recibe el nombre de usuario.
Admin: show account
Account = Administrator, Privilege = 4
3. Publique el comando del *<username> de la contraseña de la restauración del cuc del utils*, donde está el nombre de usuario el *<username> de la* cuenta usada para la página de administración del Unity Connection que necesita la contraseña.
Admin: utils cuc reset password Administrator
Password:
Password:

Update failed: Code = 1, Authorization Failure.

Este error recibido cuando usted intenta conseguir una nueva contraseña está debido a uno de estos problemas:

- La longitud de contraseña no está correcta para la nueva contraseña. Utilice siempre 8 caracteres (pueden ser las cartas o los números).
- La cuenta que usted está intentando reajustar la contraseña para no es una cuenta del administrador válida. Para resolver este problema: Publique esto elogian vía el CLI: **funcione con el alias selecto del unitydirdb del dbquery del cuc del vw_usernonsubscriber**. Si usted puede conseguir otro nombre de usuario, después vuelva a efectuar el comando del *<username> de la contraseña de la restauración del cuc del utils*. Éste es el resultado:
Password reset has been successful.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)