

# Mensaje de error desconocido del Unity Connection encontrado sobre la cancelación de un solo mensaje de entrada

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe un problema encontrado con el Cisco Unity Connection cuando usted intenta borrar un solo mensaje de entrada en el intercambio de Microsoft (MS), y ofrece una solución al problema.

## Prerequisites

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Rollup SP2 6 del intercambio 2010 MS o intercambio 2010 SP3 MS
- Versión 8.x del Unity Connection
- Versión 9.x del Unity Connection

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Antecedentes

El Unity Connection tiene una característica conocida como el solo inbox/Mensajería unificada. Esta característica permite un mensaje que se deje para que un suscriptor sincronizado con el inbox del intercambio MS del usuario. Pudo haber problemas cuando un mensaje se borra en MS Outlook, y esta acción no se refleja en el Unity Connection. Generalmente, esto ocurre porque el estatus no sincroniza con el Unity Connection.

## Problema

Cuando usted intenta borrar un mensaje que sincronizado con el intercambio 2010 MS vía un solo usuario del inbox, ese usuario no puede borrar el mensaje y MS Outlook visualiza la notificación del **Error desconocido**.

## Solución

Se cree a menudo que este problema está relacionado con el Unity Connection porque sucede con un solo mensaje de entrada. Sin embargo, el problema es causado por un problema conocido en el intercambio 2010 MS. El Rollup SP2 6 del intercambio 2010 de las influencias MS del problema e intercambio 2010 SP3 MS.

Refiera al [informe del soporte de Microsoft](#) sobre este problema para más información.

Se encuentra este problema cuando usted intenta una suave-cancelación, que es el procedimiento típico para el borrado de mensajes. En este momento, el usuario recibe una notificación del **Error desconocido**.

La solución alternativa es realizar una duro-cancelación. Para realizar una duro-cancelación, resalte el mensaje en MS Outlook. Entonces, pulse el **mayús** y las **teclas deletes** simultáneamente mientras que se resalta el mensaje.

Para una solución a largo plazo, revise el artículo de Microsoft más lejos. El artículo indica que este problema será reparado en el Rollup SP3 1. del intercambio 2010 MS.