

# Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe un problema encontrado con el Cisco Unity Connection (UC) donde está incapaz el administrador del escritorio de ayuda de reajustar los números de identificación personales del voicemail (contactos) para todos los usuarios.

## Antecedentes

Con el UC, dan algunos usuarios las funciones especiales para administrar ciertas funciones. Para lograr esto, asignan estos usuarios los rol especiales que les dan los permisos especiales más allá de los usuarios comunes. Por ejemplo, si usted quisiera que un usuario tuviera la capacidad de reajustar los contactos del voicemail de otros usuarios, después usted les asigna la función de administrador del escritorio de ayuda.

## Problema

Cuando el administrador del escritorio de ayuda intenta reajustar los contactos del voicemail de otros usuarios, un mensaje **no autorizado** se recibe a veces.

## Solución

Actualmente en el UC, un usuario se asigne que la función de administrador del escritorio de ayuda puede reajustar el PIN del voicemail para cualquier persona excepto los usuarios que tienen estos papeles asignados a ellos:

- Administrador de sistema
- Administrador de usuarios
- Técnico
- Administrador remoto
- Administrador de la auditoría
- Saludo del administrador
- Administrador del escritorio de ayuda (cualquier otro)
- Cuenta del delegado del acceso del buzón
- Administrador del texto de la auditoría