

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un problema encontrado con los balanceadores de la carga y la sola característica del inbox del Cisco Unity Connection. Este problema se causa a menudo cuando la característica de la conexión persistente no se utiliza. Esencialmente, usted quiere la misma conexión del servicio web del intercambio (EWS) usada en la misma transacción. Este documento proporciona un ejemplo específico de un problema considerado con un balanceador de la carga funcionando.

Problema

Los mensajes para diversos usuarios consistently no sincronizan al Microsoft Exchange 2010. Esto significa que hay las épocas en que los mensajes para los mismos usuarios sincronizan correctamente sin ningún cambio.

En el caso descrito aquí, un balanceador de la carga del hardware del motor del control de la aplicación de Cisco (ACE) es funcionando. La traza de **CuMbxSync** pudo mostrar este error en el momento del error:

Una captura de paquetes pudo indicar una conexión EWS del Cisco Unity Connection al Microsoft Exchange que reajusta. La restauración se pudo causar por el balanceador de la carga.

Solución

El balanceador de la carga utiliza una directiva que se diseñe para la aplicación de Web del Microsoft Outlook (OWA), y reajusta las conexiones con frecuencia. Para resolver el problema, usted debe crear otro IP virtual en el balanceador de la carga que también se utiliza para conectar con el servidor del acceso al cliente del Microsoft Exchange (CAS), pero no se procesa con la directiva OWA que aplica la conexión persistente basada en las sesiones Cookie. Entonces, el servicio de mensajería unificado Cisco Unity Connection de la punta a esta dirección IP virtual, y lo aplica al usuario.

Para implementar esta solución, complete estos pasos:

1. Configure un nuevo servicio de mensajería unificado que señale directamente a CAS, no el balanceador de la carga. En este caso, usted puede ser que vea que los mensajes están entregados siempre, y usted no ve las fallas intermitentes. Esto verifica que el balanceador de la carga cause el problema.

2. Navegue a la **Mensajería > al servicio de mensajería unificados de Unfied > Add nuevos**, y ingrese la información apropiada. Señale directamente al Nombre de dominio totalmente calificado (FQDN) o a la dirección IP de CAS del Microsoft Exchange.
3. Navegue a los **usuarios > (el usuario selecto con quien usted quiere probar) > editan > las cuentas unificadas de la Mensajería**, y borran la cuenta corriente, si existe una. Entonces agregue el nuevo servicio que usted creó.