

Contenido

[Introducción](#)

[Trampas de la configuración común](#)

[Envejecimiento del mensaje](#)

[Replicación](#)

[Capacidad de almacenamiento de los mensajes de voz](#)

[Registro](#)

[Monitor con RTMT](#)

[Comandos útiles](#)

[Defectos a evitar](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe las estrategias usadas para asegurarse de que usted no se ejecuta fuera del espacio en disco en el Cisco Unity Connection (UC). Como con la mayoría de los servidores, es siempre perjudicial ejecutarse fuera del espacio en disco durante la producción, que puede llevar a la pérdida de servicio y a la pérdida de ingresos potenciales. Para abordar este problema, este documentos abarca cómo monitorear la utilización y los problemas del espacio en disco que usted puede ser que encuentre.

Trampas de la configuración común

Envejecimiento del mensaje

La mayoría del peligro común está no a la directiva del envejecimiento del mensaje setup. Qué ocurre cuando es solo inbox (Mensajería unificada) llega a estar implicado se entiende mal a veces. Si usted borra un mensaje que se sincronice con el Microsoft Outlook del UC, después el mensaje en el UC se mueve a la carpeta de los elementos eliminados. En este momento, el envejecimiento del mensaje se debe aplicar al buzón. Esto permite que los mensajes sean purgados de la carpeta de los elementos eliminados basada en el tiempo especificado en la directiva. El usuario puede todavía acceder las opciones del teléfono y elegir purgar la carpeta de los elementos eliminados. Refiera a la sección de información relacionada en el extremo de este documento para más información.

Replicación

No deje la replicación rota en un cluster por un período de tiempo extenso. Durante un período breve (semanas), puede ser que no afecte al espacio en disco; pero, con el tiempo, los elementos de la petición de la replicación continúan construyendo y afectando al espacio en disco. Asegúrese de que usted sea consciente de su estatus de la replicación. Algunos comandos útiles

usados para monitorear la replicación son: **muestre el estatus del cluster del cuc** y el **runtimestate del dbreplication del utils**. Si usted planea dejar la replicación rota, puede ser que sea el mejor partir el cluster separado, que inhabilita la replicación. Refiera a la sección de información relacionada en el extremo de este documento para más información.

Capacidad de almacenamiento de los mensajes de voz

Otra punta de planificación es considerar cuántos mensajes reciben sus usuarios y la longitud promedio de cada mensaje. Como se afirma en la documentación, el UC proporciona generalmente veinte a treinta minutos de los mensajes de correo de voz por el usuario basado en el número de usuarios los soportes de la configuración. Refiera a la documentación de la guía de diseño y de la plataforma admitida en la sección de información relacionada en el extremo de este documento para más información.

Registro

Si usted ingresa el **comando show status** y lo nota que el directorio de registración es bajo en el espacio, complete el espacio libre de estos pasos para:

1. Navegue a la **herramienta del monitoreo en tiempo real (RTMT) > central de la traza y del registro**.
2. Marque todas las opciones en las casillas de verificación.
3. Elija un radio de acción de semana.
4. Marque los **archivos del registro recogidos cancelación de casilla de selección del servidor**.

Monitoree con RTMT

Usted puede utilizar RTMT para establecer las alertas cuando se cumplen ciertos criterios. Hay algunos parámetros que están disponibles para el espacio en disco. Se recomienda que usted utiliza RTMT de modo que usted pueda ser dinámico sobre los posibles problemas en el UC más allá del espacio en disco. Refiera a la documentación para RTMT adentro la sección de información relacionada en el extremo de este documento para más información.

Comandos útiles

Estos comandos se utilizan para marcar su espacio en disco:

- **muestre el disco del dserver del cuc**
- **show status**

Defectos a evitar

Revise estos defectos para ser consciente de los problemas que usted puede ser que encuentre.

[Id. de bug Cisco CSCsz72913](#) - Hay un problema conocido donde la resolución del cerebro partido puede llevar a un problema con los inodes que afecte a la capacidad de escribir al disco.

Esto afecta principalmente a la versión 7.x.

[Id. de bug Cisco CSCsx32588](#) - Esto se relaciona con el problema donde usted tiene dificultad que borra los mensajes, el indicador de mensaje en espera (MWI) no pudo trabajar, los usuarios pudieron conseguir un a prueba de averías, u otros problemas inesperados son posibles. El problema es que los **dyn_dbs** se llenan, y usted no puede escribirle. Este problema se considera principalmente en la versión 7.x. Ingrese el **comando disk del dbserver del cuc de la demostración** para buscar el **dyn** y la columna **libre MB**. Si la salida vuelve 0.0, después usted es probable encontrar este problema.

[Id. de bug Cisco CSCti68395](#) - Si usted inhabilita el servicio del Internet Message Access Protocol (IMAP) por motivos de seguridad, hace la cola IMAP construir y lleva a los problemas posibles del espacio en disco.

Información Relacionada

- [Donde los mensajes borrados entran](#) en configurar el Cisco Unity Connection 9x y el Microsoft Exchange para la Mensajería unificada
- [Controlar el tamaño de los buzones en el Cisco Unity Connection 9.x](#)
- [Convertir a un servidor editor 9.x a un servidor único sin un cluster de la conexión](#)
- [Guía de diseño por capacidad de almacenamiento para los mensajes de voz](#)
- [Lista de las plataformas admitidas del Cisco Unity Connection 9.x](#) (cada plataforma enumera el almacenamiento de mensajes, el codificador-decodificador G-711, los minutos aproximados)
- [Cisco unificó la guía de administración de la herramienta del monitoreo en tiempo real, versión 9.1\(1\)](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)