PIMG acorta el audio en el extremo de los mensajes registrados

Contenido

[Introducción](#)
[Problema](#)
[Troubleshooting](#)
[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un problema encontrado cuando el Cisco Unity Connection se integra con el PBX vía el gateway de medios IP PBX (PIMG) y proporciona una solución al problema.

Problema

Cuando usted juega un mensaje registrado, los un a tres segundos más pasados del mensaje se acortan.

Troubleshooting

Termina estos pasos de progresión para resolver problemas el problema:

1. Tome una captura de la red de PIMG mientras que se reproduce el problema.
2. Tome una captura del sniffer del Unity Connection mientras que se reproduce el problema.

En las capturas, usted puede ser que note que la secuencia llena del Real-Time Transport Protocol (RTP) está oída si usted utiliza el Routing Information Protocol (RIP) para sacar la secuencia RTP y escuchar ella.

Solución

Una causa común de este problema es esa detección de actividad de la Voz (VAD) se habilita en el PIMG.

Para corregir este problema, navegue a la **configuración > al VoIP > a la detección de actividad de los media > del audio > de la Voz** y seleccione el valor VAD **no.**