Unity Connection recibe NDR a la Lista de distribución no dirigida

Contenido

[Introducción](#)
[Problema](#)
[Solución 1](#)
[Solución 2](#)

Introducción

Este documento describe el proceso para resolver problemas cuando se informa al destinatario de los recibos sin entrega (NDR) en Unity Connection.

Problema

Ocasionalmente, puede ver NDR inexplicables informados al receptor en Unity Connection. Cuando se informa, el NDR informa a la Lista de distribución de desdirecciones. Puede haber o no informes de mensajes que no se informaron a los usuarios de Unity Connection. Otros ajustes pueden incluir:

- También se ha configurado una bandeja de entrada única.
- Unity Connection está configurado para transmitir el mensaje a Smart Host si Unity Connection no puede entregar el mensaje.
- Unity System Settings > General Configuration > 'When a Recipient not be found' se establece en 'Relay message to Smarthost'.

Solución 1

Para resolver este problema, realice estos pasos:

1. Vaya a Serviciabilidad de Cisco Unity Connection.
2. Elija **Trace > Micro Trace**.
3. Elija Message Transfer Agent (MTA) 10 - 30.
4. Seleccione Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) 10 - 30.
5. Intente reproducir el problema o observe la hora exacta del siguiente NDR recibido.
6. Utilice la herramienta de supervisión en tiempo real (RTMT) para recopilar archivos y recopilar Connection Message Transfer Agent y Connection SMTP Server desde 15 minutos antes y después de que se reciba el NDR.

Solución 2

En el seguimiento de Connection MTA puede ver:

```
07:31:59.878 |28321,,,MTA,12,Thread=MtaMailDelivery-7;
class=CsUnityMtaMessage;Attempting to relay a message that had already been
relayed. NDRing the message to:f99b2b0c-7f8d-440e-838d-c4214a8bcc8c
```

Cuando esto ocurra, navegue hasta **Connection Administration > System Settings > SMTP Configuration > Smart Host**.

Es posible que encuentre que Smart Host es el nombre real del servidor o la dirección IP de Unity Connection. Esto
provoca un loop relacionado con el mensaje encontrado en el seguimiento MTA. Cambie esta configuración a un servidor Exchange.