

# Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

## Introducción

Este documento describe el proceso para resolver problemas cuando los recibos de la falta de entrega (NDR) están señalados al beneficiario en el Unity Connection.

## Problema

De vez en cuando, usted puede ser que vea los NDR inexplicados señalados al receipt en el Unity Connection. Cuando está señalado, el NDR señala a la lista de distribución de Unaddress. Pudo o no pudo haber informes de los mensajes que no fueron señalados a los usuarios del Unity Connection. Otras configuraciones pudieron incluir:

- El solo inbox también se configura.
- El Unity Connection se configura para retransmitir el mensaje al host elegante si el Unity Connection no puede entregar el mensaje.
- Configuraciones > Configuración general del sistema Unity > “cuando un beneficiario no puede ser encontrado que” está fijado al “mensaje de retransmisión a Smarthost”.

## [Solución 1](#)

Para resolver problemas este problema, realice estos pasos:

1. Navegue a la utilidad del Cisco Unity Connection.
2. Elija la **traza > traza micro**.
3. Elija el agente de transferencia de mensajes (MTA) 10 - 30.
4. Elija el Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) 10 - 30.
5. Intente reproducir el problema u observar la hora exacta del NDR siguiente recibido.
6. Utilice la herramienta del monitoreo en tiempo real (RTMT) para recoger los archivos y para recoger el agente de transferencia del mensaje de conexión y al servidor SMTP de la conexión a partir de 15 minutos antes y después de que se recibe el NDR.

## Solución 2

En la traza MTA de la conexión usted puede ser que vea:

Cuando ocurre esto, navegue a la **administración de la conexión > a los ajustes de sistema > a la configuración S TP > host elegante**.

Usted puede ser que encuentre que el host elegante es el Unity Connection real Nombre del servidor o dirección IP. Esto causa un loop que se relacione con el mensaje encontrado en la traza MTA. Cambie esta configuración a un servidor Exchange.