

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un problema encontrado cuando se configura la sola característica del inbox del Unity Connection de modo que trabaje con el Microsoft Exchange 2003 y también proporcione las Soluciones posibles al problema.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- El Cisco Unity Connection libera 8.x y 9.x
- Exchange Server de Windows

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- El Cisco Unity Connection libera 8.5, 8.6, 9.0, y 9.1
- Microsoft Exchange 2003 y 2007

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

Una vez que usted configura la sola característica del inbox de modo que el Cisco Unity Connection trabaje con el Microsoft Exchange 2003, usted puede ser que note que los mensajes no están entregados para intercambiar. Las pruebas para del “usuario” de los servicios de

mensajería el paso unificado “consideran” y, pero si usted revisa el buzón de la conexión sincronizan las trazas que usted puede ser que vea este mensaje:

HTTP 500 - Internal server error

Solución

- Comprobación para cualquier mensajes de error en el servidor Exchange durante la época de la prueba.
- Si los errores se consideran durante la época de la prueba, marque para ver si hacen juego este registro de acontecimientos: **Event Type: ErrorEvent Source: MExchangeISEvent Category: GeneralEvent ID: 9667** Además, estos eventos son también posibles: 9666, 9667, 9668, y 9669. Se reciben estos eventos cuando agotan a “Properties Nombrada” o los “identificadores de la reproducción” para una base de datos del intercambio. Para una Solución posible, refiera a este [artículo de Microsoft](#).
- Es también posible recibir este mensaje de error cuando un cliente de la verificación del acceso del dispositivo (DAV) intenta autenticar con un servidor frontal SP1 del Exchange Server 2003. Para más información, refiera a este [artículo de Microsoft](#).