

Conexión Unity/presencia FAQ: ¿Cómo usted vacía un archivo del registro del alto en la conexión Unity o la presencia con VMware?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo usted vacía un archivo del registro del alto en el Cisco Unity Connection o el Cisco Unified Presence Server con VMware?](#)

Introducción

Este documento describe cómo vaciar los archivos del registro del alto en el Cisco Unity Connection o el Cisco Unified Presence Server con VMware.

¿Cómo usted vacía un archivo del registro del alto en el Cisco Unity Connection o el Cisco Unified Presence Server con VMware?

Para vaciar un archivo del registro del alto en el Cisco Unity Connection o el Cisco Unified Presence con VMware, siga los siguientes pasos:

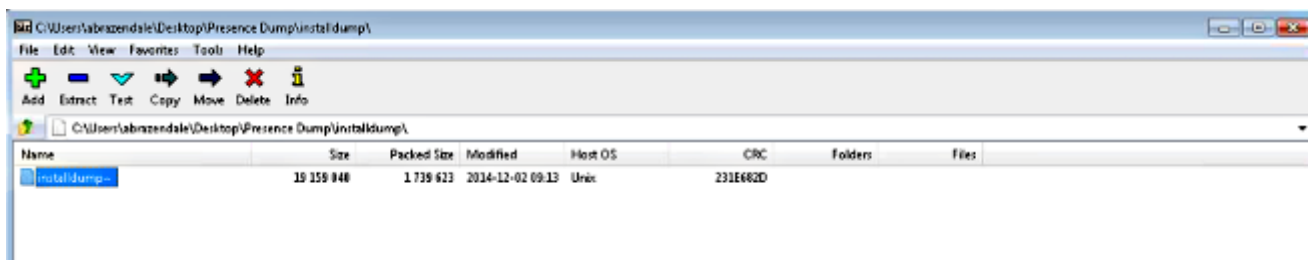
1. Mientras que la máquina virtual (VM) se acciona apagado, edite las configuraciones y agregue un puerto serial (usted no puede agregar uno mientras que el VM se acciona encendido).
2. Asocie el puerto serial a un archivo **.tmp**, accione encendido el VM, y comience su instalación.
3. Cuando usted está listo para vaciar los archivos del registro, asocie un nuevo, archivo vacío al puerto serial. Si los altos del sistema debido a un error del instalar y piden vaciar los registros, antes de que usted conteste al "S", edite las configuraciones en el VM y asocie el nombre del archivo real donde usted quiere los registros vaciados.

Nota: Esto es un paso importante. Pulse la tecla de retroceso sobre el nombre de fichero que usted ingresó y que puso el **installdump**, por ejemplo.

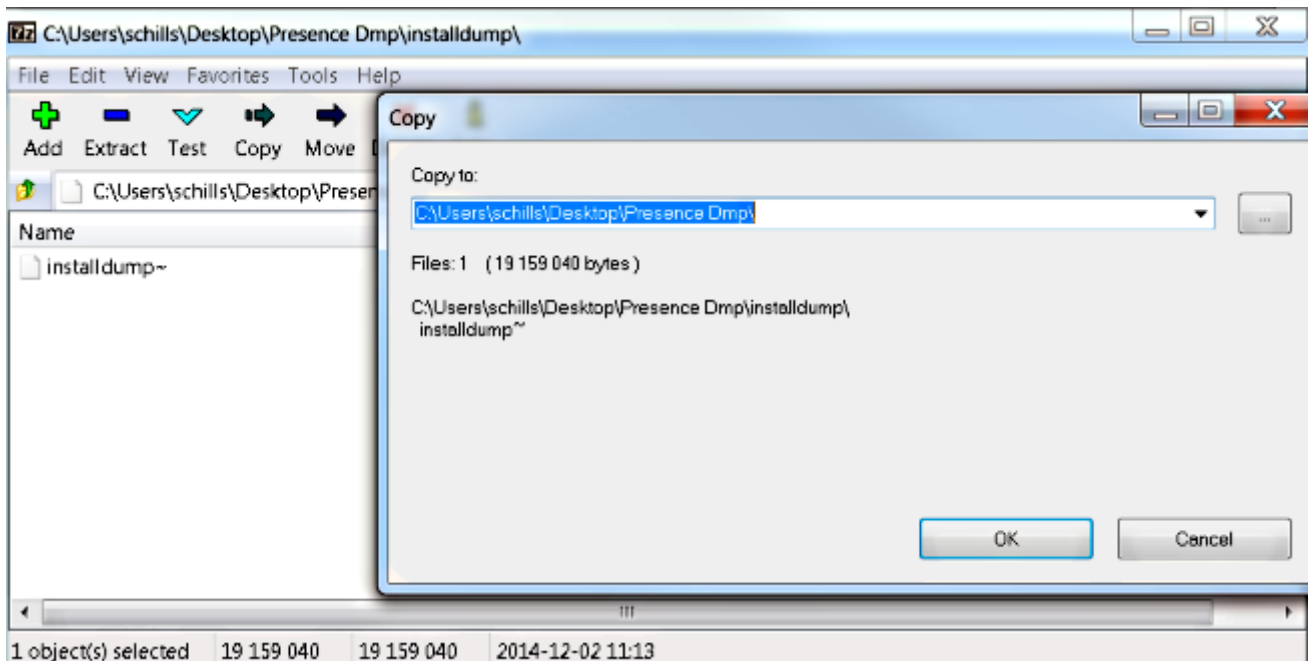
4. Vuelva a la consola VM, y vacie los registros en el puerto serial.
5. Cuando el proceso es completo, **inventario del tecleo > Datastores** y los **clusters de**

Datastore.

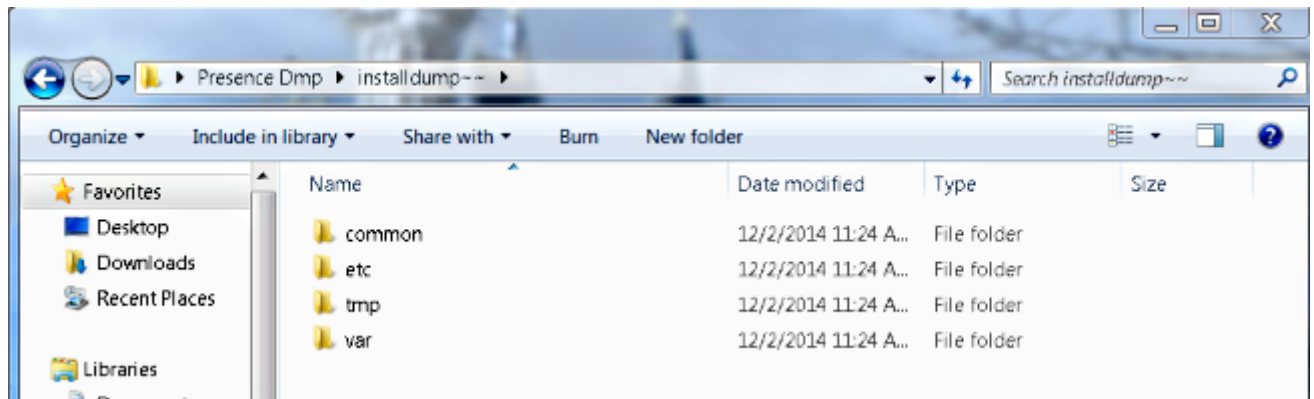
6. Seleccione el datastore donde usted creó el archivo original.
7. Haga clic con el botón derecho del ratón y elija **hojean Datastore**, van a la trayectoria en donde usted creó el archivo original, y encuentran el **installdump**.
8. Haga clic con el botón derecho del ratón el archivo y seleccione la **descarga**. Elija una ubicación en su PC.
9. Usted necesitará descargar [7-Zip](#).
10. Haga clic con el botón derecho del ratón el archivo del **installdump** y el **7zip** selecto y **abra el archivo**. Usted ahora ve el **installdump~** clasificar.



11. Haga clic el archivo del **installdump~**, elija el **extracto**, y una trayectoria en la cual poner los archivos extraídos.



Ahora los archivos del registro del volcado están en la ubicación que usted especificó:



Nota: Después de que usted tenga una instalación exitosa, el poder apagado el VM, edita las configuraciones, y quita el puerto serial del VM. Si usted deja el puerto serial (o cualquier otro hardware virtual innecesario), puede afectar negativamente el funcionamiento del VM. El puerto serial se utiliza para vaciar solamente los registros del instalar, así que no se necesita otra vez a menos que se requiera una instalación desde el inicio u ocurre otro alto.