

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un problema encontrado después de que el software del gateway de medios IP PBX (PIMG) se actualice para liberar 6.0SU8 y también proporciona una solución al problema.

Problema

Después de que una actualización del software PIMG para liberar 6.0SU8 se realice, usted puede ser que note que solamente cuatro puertos son configurables, y los cuatro puertos más recientes son inasequibles. Esto significa que el PIMG puede tomar solamente cuatro llamadas máximas.

Solución

Después de que la actualización, el valor de los “media” se fije a **SRTP_Only**, que limita algunos de los recursos en PIMG y limita el número de puertos disponibles. Para reparar el problema:

1. Login a la interfaz Web PIMG.
2. Navegue al **voip** > a los **media** > los **media aceptables** y elija **RTP_Only**.
3. Recomience el PIMG.