

Notificaciones del mensaje SMTP del permiso en el Cisco Unity Connection 8.x

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Notificaciones del mensaje SMTP de la configuración](#)

[Configuraciones](#)

[Acceso de la configuración S TP en el gateway del Cisco Unity Connection](#)

[El Cisco Unity Connection no puede a los mensajes de retransmisión](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Cisco Unity Connection puede llamar a un teléfono o un localizador para notificar a un usuario que hay mensajes nuevos. Además, usted puede configurar la conexión para enviar las notificaciones de evento del mensaje y del calendario bajo la forma de mensajes de texto a los localizadores de texto y a los teléfonos móviles texto-compatibles con el uso del S TP. Este documento proporciona una configuración de muestra para poner las notificaciones del mensaje SMTP en el Cisco Unity Connection 8.x.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unity Connection 8.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

Configure las notificaciones del mensaje SMTP

En la conexión del permiso de la orden para enviar las notificaciones del texto con el SMTP, su Servidor de conexión debe ser configurado a los mensajes de retransmisión a través de un host elegante. Si la conexión se configura para entregar las notificaciones del texto pero no se ha configurado a los mensajes de retransmisión a un host elegante, la tentativa de la notificación falla y la notificación se pone en la carpeta del badmail del servidor SMTP de la conexión.

Cuando un usuario de la conexión recibe un nuevo mensaje, la conexión puede enviar una notificación del texto a una dirección de correo electrónico. Cuando usted configura este Tipo de notificación, usted puede configurar la conexión para incluir un link a Cisco PCA en el cuerpo del correo electrónico. En la página del dispositivo de notificación del editar para el usuario, marque el incluir un link a Cisco PCA en la casilla de verificación del mensaje de texto.

Configuraciones

Complete estas negociaciones para habilitar las notificaciones SMTP:

- Configure el host elegante SMTP para validar los mensajes del Servidor de conexión.
- Configure al Servidor de conexión.
- Configure los usuarios o las plantillas de la conexión.

Alternativamente, los usuarios pueden configurar sus propios dispositivos SMTP-compatibles usando el ayudante de la Mensajería de la conexión. Complete estos pasos para configurar el servidor del Cisco Unity Connection a los mensajes de retransmisión a un host elegante.

1. En la administración del Cisco Unity Connection, elija los **ajustes de sistema > la configuración SMTP > host elegante**.
2. En la página elegante del host, en el campo elegante del host, ingrese el IP Address o el Nombre de dominio totalmente calificado (FQDN) del servidor del smarthost SMTP. Ingrese el Nombre de dominio totalmente calificado (FQDN) del servidor solamente si se configura el DNS.



The screenshot shows the Cisco Unity Connection Administration web interface. On the left is a navigation tree with the following items: Cisco Unity Connection (expanded), Class of Service, Templates, Contacts, Distribution Lists, Call Management, Message Storage, Networking, Unified Messaging, Dial Plan, System Settings (expanded), General Configuration, Cluster, Authentication Rules, Roles, Restriction Tables, Licenses, Schedules, Holiday Schedules, Global Nicknames, Subject Line Formats, Attachment Descriptions, Enterprise Parameters, Service Parameters, Plugins, Fax Server, LDAP (expanded), SMTP Configuration (expanded), Server, Smart Host (selected), and Advanced. The main content area is titled 'Smart Host' and contains a 'Smart Host' label above a text input field. Below the input field is a 'Save' button. Above the input field is another 'Save' button. At the bottom of the main area, there is a note: 'Fields marked with an asterisk (*) are required.'

3. Elija la **salvaguardia**.

[Configure el acceso S TP en el gateway del Cisco Unity Connection](#)

El servidor SMTP del Cisco Unity Connection que se ejecuta en cada sistema tiene una lista de acceso por IP que controle, que los IP Addresses se permiten que establezca las conexiones a él. Las conexiones SMTP entrantes se validan automáticamente de algunos servidores, tales como el host systemwide elegante que se define en los **ajustes de sistema > la configuración S TP > página elegante del host**, y cualquier ubicación de la conexión o del Cisco Unity que sea parte del mismo sitio u organización del voicemail de Cisco.

Si los mensajes de los usuarios del Cisco Unity son entregados al gateway de la conexión por uno o más servidores que no se definan ya como el host systemwide elegante o como ubicación del Cisco Unity, por ejemplo, en mismo una Configuración simple con un solo servidor del Cisco Unity que también reciba el gateway de la Interoperabilidad para el Microsoft Exchange y la organización entera del intercambio, o en la lista de acceso por IP, complete estos pasos para agregar la dirección IP de los servidores de la salida a la lista de acceso del IP de gateway de la

conexión.

Nota: Si usted es inseguro si agregar la dirección IP de los servidores de la salida a la lista de acceso del IP de gateway de la conexión es necesario, haga el procedimiento. Explícitamente agregar el direccionamiento de un servidor para el cual las conexiones SMTP se validen automáticamente no afecta negativamente al servidor SMTP.

Complete estos pasos para configurar el acceso SMTP en el gateway del Cisco Unity Connection:

1. En la administración del Cisco Unity Connection en el gateway del Cisco Unity Connection, elija los **ajustes de sistema > la configuración SMTP**, después elija el **servidor**.
2. En el menú Edición, elija la **lista de acceso de la dirección IP de la búsqueda**.

The screenshot displays the Cisco Unity Connection Administration web interface. The top header includes the Cisco logo and the text 'Cisco Unity Connection Administration For Cisco Unified Communications Solutions'. The left sidebar shows a navigation tree under 'Cisco Unity Connection', with 'SMTP Configuration' > 'Server' selected. The main content area is titled 'SMTP Server Configuration' and contains a form with the following fields and options:

- SMTP Server Configuration (dropdown menu)
- Save (button)
- SMTP Port # (text input)
- SMTP Domain* (text input)
- Limit Number of Simultaneous Incoming Connections (text input)
- Limit Number of Simultaneous Outgoing Connections (text input)
- Limit Size of Message (text input)
- Limit Messages Accepted per SMTP Session (text input)
- Limit Number of Recipients per Message (text input)
- Delivery Retry Timeout (text input)
- Allow Connections From Untrusted IP Addresses
- Require Authentication From Untrusted IP Addresses
- Transport Layer Security From Untrusted IP Addresses is: (text input)
- Save (button)
- Fields marked with an asterisk (*) are required.

3. Elija **agregar nuevo**.
4. En la nueva página del IP Address del acceso, ingrese el IP Address del servidor que entrega los mensajes en nombre del sitio del Cisco Unity.
5. Elija la **salvaguardia**.
6. En la página de la dirección IP del acceso, marque la **permit casilla de verificación de**

conexión.

7. Elija la salvaguardia.

The screenshot displays the Cisco Unity Connection Administration web interface. The top header includes the Cisco logo and the text "Cisco Unity Connection Administration For Cisco Unified Communications Solutions". On the left, a navigation tree is visible, with "SMTP Configuration" expanded to show "Server" and "Smart Host". The main content area is titled "Access IP Address" and contains the following elements:

- Buttons: "Save", "Previous", "Next"
- Status section: "Created Access IP Address(s)" with an information icon.
- Section: "Edit Access IP Address"
- Form field: "IP Address" with the value "192.168.10.100"
- Checkbox: "Allow Connection" (checked)
- Buttons: "Save", "Previous", "Next"
- Text: "Fields marked with an asterisk (*) are required."

8. Relance los pasos 2 pasos directos 7 para cada servidor adicional que entregue los mensajes en nombre del sitio del Cisco Unity.

[El Cisco Unity Connection no puede a los mensajes de retransmisión](#)

El Cisco Unity Connection utiliza las configuraciones en la página de las acciones del mensaje para un usuario en la administración del Cisco Unity Connection para determinar cómo manejar los diversos tipos de mensaje que recibe para el usuario. La acción de la retransmisión da instrucciones la conexión para enviar todos los mensajes de un tipo determinado a un direccionamiento de la retransmisión en un diverso sistema de mensajería, tal como un servidor de correo electrónico corporativo, para el almacenamiento y el acceso del usuario.

Si el direccionamiento de la retransmisión que se configura para las coincidencias una de un

usuario de las direcciones del proxy del usuario S TP que se configura en el sistema, conexión no lo hace los mensajes de retransmisión al direccionamiento de la retransmisión, para evitar la salida posible coloca. Si la conexión fuera retransmitir un mensaje a una dirección del proxy, es posible que la dirección del proxy resolvería de nuevo al mismo buzón de la conexión que retransmitió el mensaje original, así crearía un Loop infinito.

Cuando usted configura los direccionamientos de la retransmisión para la retransmisión del mensaje, Cisco recomienda que usted utiliza la dirección de correo electrónico exacta de la casilla de correo de destino, por ejemplo, alias@mailserver.

[Información Relacionada](#)

- [IMAP con el ejemplo de configuración del Unity Connection](#)
- [Configurar las notificaciones del mensaje S TP y de SMS \(SMPP\) en el Cisco Unity Connection 8.x](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)