

Resolviendo problemas la Mensajería unificada en el Cisco Unity Connection 8.6(2) y posterior

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[El solo inbox no está trabajando para cualquier persona en un Servidor de conexión](#)

[Solución](#)

[El solo inbox no está trabajando para los usuarios asociados a un servicio de mensajería unificado](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

¿Este documento proporciona la información sobre los problemas específicos con Cisco? Unity Connection (CUC), posibles causas de los problemas, y procedimientos de resolver los problemas.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Unity Connection 8.6
- Servidor del Microsoft Exchange 2003
- Microsoft Outlook

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

El solo inbox no está trabajando para cualquier persona en un Servidor de conexión

Usted ha realizado la sola integración del inbox CUC 8.6 con el intercambio 2003 y ha pasado las pruebas unificadas de la Mensajería, para el sistema y el usuario. El voicemail llega en el teléfono y se puede extraer, pero no llega en el inboxes del usuario en la perspectiva.

Solución

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. ¿En el servidor primario, en Cisco? ¿La utilidad del Unity Connection, va a las herramientas? > **Administración del servicio**. Confirme que el buzón de la conexión sincroniza (en la sección crítica de los servicios) para estos servicios está comenzado.

Service Name	Running Time	Activate Status	Service Status	Change Service Status
Connection DB	641:14:48	Activated	Started	
Connection Server Role Manager	641:14:21	Activated	Started	
Connection Serviceability	641:05:30	Activated	Started	

Service Name	Running Time	Activate Status	Service Status	Change Service Status
Connection Conversation Manager	641:07:22	Activated	Started	Stop
Connection Mailbox Sync	332:29:58	Activated	Started	Stop
Connection Message Transfer Agent	332:29:50	Activated	Started	Stop
Connection Mail	641:07:32	Activated	Started	Stop
Connection Kofax	332:29:50	Activated	Started	Stop

Service Name	Running Time	Activate Status	Service Status	Change Service Status
Connection Administration	641:05:30	Activated	Started	Stop
Connection DB Event Publisher	641:14:22	Activated	Started	Stop
Connection License Server	641:14:20	Activated	Started	Stop
Connection SNMP Agent	641:14:15	Activated	Started	Stop

2. Si un Firewall se configura entre la conexión y los servidores Exchange o entre los controladores de dominio de la conexión y del Active Directory, confirme que los puertos necesarios están abiertos.
3. Si todavía persiste el problema, complete estos pasos: Habilite y recoja la **traza de MBXSync**. Errores mostrados este HTTP 500. El inicio del evento el servidor del intercambio 2003 del partner muestra esto:

```
Event Type:      Error
Event Source:    MExchangeIS
Event Category:  General
Event ID:        9667
Date:            4/28/2012
Time:            1:38:43 AM
```

User: N/A
Computer: EXCHANGE
Description:
Failed to create a new named property for database "First Storage Group\Mailbox Store (EXCHANGE)" because the number of named properties reached the quota limit (8192).
User attempting to create the named property: "SYSTEM"
Named property GUID: 00020329-0000-0000-c000-000000000046
Named property name/id: "urn:schemas:httpmail:sensitivity"

4. Este problema se causa debido a las cuotas para las propiedades Nombradas y los identificadores de la reproducción para las bases de datos de Microsoft Exchange Server.
5. Resuelva este problema cambiando la clave de registro **“NonMAPI nombró a Props Quota”**. Para más información, refiérase a [cómo configurar Properties Nombrada y las cuotas del identificador de la reproducción para las bases de datos del intercambio 2007](#).

[El solo inbox no está trabajando para los usuarios asociados a un servicio de mensajería unificado](#)

Cuando el solo inbox no está trabajando (por ejemplo, los mensajes de voz de la conexión no se sincroniza en la oficina 365, y los mensajes enviados del ViewMail para la perspectiva no se entregan), y cuando el problema está ocurriendo solamente para los usuarios de la conexión cuyo unificaron las cuentas de la Mensajería se asocian al mismo servicio de mensajería unificado.

[Solución](#)

Complete estos pasos para resolver el problema:

Nota: Realice las tareas Conexión-específicas solamente en el servidor (activo) primario.

1. Confirme que habilitan al servicio de mensajería unificado y que el solo inbox está habilitado: En la administración de la conexión, en la **Mensajería unificada > los servicios de mensajería unificados > editan la página unificada del servicio de mensajería**, confirman que la casilla de verificación **habilitada** está marcada. Confirme que la casilla de verificación de la **conexión y de las casillas de correo Exchange de la sincronización (solo inbox)** está marcada.

The screenshot displays the Cisco Unity Connection Administration web interface. The top header includes the Cisco logo and the text 'Cisco Unity Connection Administration For Cisco Unified Communications Solutions'. The user 'cucadmin' is logged in. The left navigation pane shows a tree structure with 'Unified Messaging' > 'Unified Messaging Services' highlighted. The main content area is titled 'New Unified Messaging Service' and contains the following configuration options:

- Unified Messaging Service**: Save, Test, Reset, Help
- New Unified Messaging Service**:
 - Type: Office 365
 - Enabled:
 - Display Name*: [Text Field]
 - Proxy Server(Address:Port): [Text Field]
- Hosted Exchange Servers**:
 - Search for Hosted Exchange Servers:
 - Active Directory DNS Domain Name*: [Text Field]
 - Active Directory Site Name: [Text Field]
 - Protocol Used to Communicate with Domain Controllers: LDAP
 - Validate Certificates for Active Directory Domain Controllers
 - Specify the Hosted Exchange Server:
 - Hosted Exchange Server*: [Text Field]
- Account Used to Access Exchange**:
 - Username*: [Text Field]
 - Password*: [Text Field]
- Service Capabilities**:
 - Access Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)
 - Access Exchange Calendar and Contacts
 - Synchronize Connection and Exchange Mailboxes (Single Inbox) [Reset]
 - Message Action for Email: Accept the Message
 - Message Action for Fax: Accept the Message

Fields marked with an asterisk (*) are required.

- Pruebe el servicio de mensajería unificado: En la administración de la conexión, de la Mensajería unificada > los servicios de mensajería unificados > editan la página unificada del servicio de mensajería, **prueba del tecleo**. Corrija cualquier problema que se enumere en la página de los resultados de la ejecución de la tarea.

Información Relacionada

- [Resolviendo problemas la Mensajería unificada en el Cisco Unity Connection 8.5 y posterior](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)