

Cisco Unity Connection 2.x: Apagar el aviso del grupo fecha/hora después de la reproducción de mensajes falla

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Con el Cisco Unity Connection 2.x, cuando usted intenta apagar el aviso del grupo fecha/hora después de la reproducción de mensajes, da lugar el grupo fecha/hora que es anunciado *antes y después* de cada mensaje.

En este documento se describe cómo resolver este problema.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software y hardware.

- Versiones del Unity Connection 2.x

[Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

[Problema](#)

Por abandono, el Cisco Unity Connection 2.x anuncia la hora/la fecha **después de que** cada mensaje se repita durante la conversación TUI cuando marque el voicemail de un teléfono. Usted puede cambiar el valor por defecto para anunciar la hora/la fecha **antes de los** juegos de cada mensaje detrás. Para esto, vaya al **estudio de la conversación > del mensaje** en el bulto del Cisco Unity editan la herramienta, y dan vuelta encendido **anuncian el tiempo antes de jugar cada mensaje**.

Después de hacer esto, el grupo fecha/hora se anuncia para antes de cada mensaje y después de cada mensaje. Esto puede ser molesto al usuario. En la versión anterior del Cisco Unity Connection 1.2, girar el **tiempo de la anunciación antes de jugar cada mensaje** apagó automáticamente el grupo fecha/hora después de cada mensaje. Por lo tanto, usted tendría solamente el aviso antes o después de. El Unity Connection 2.x no vira estas funciones hacia el lado de babor.

Note: Este problema también se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCsr12433](#) ([clientes registrados solamente](#)), y esto se repara en el Cisco Unity Connection 7.0(1).

Solución

La única forma de reparar esto es ejecutar un script en el CLI para apagar el **tiempo de la anunciación después de jugar cada mensaje** cuando el valor por defecto de DESPUÉS DE se cambia a ANTES.

En el CLI del Unity Connection 2.x, ejecute este script para apagar después del tiempo de mensaje/del aviso de la fecha:

```
run cuc dbquery unitydirdb update tbl_usersubscriber set saytimestampafter=0
```

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Voz y Comunicaciones unificadas](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)