

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Después de instalar el archivo de licencia de la grabación de la conformidad 2.7(1) en el sistema del Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), el AppAdmin indica que no hay archivos de licencia de la grabación de la conformidad (CR) identificados en el sistema. Este documento explica cómo resolver problemas este problema.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- Administración de calidad de la optimización de la mano de obra de Cisco

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.0(1) SR3
- Grabación de la conformidad 2.7(1)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## [Problema](#)

Después de instalar el archivo de licencia de la grabación de la conformidad 2.7(1) en el sistema

de Cisco UCCX, el AppAdmin indica que no hay archivos de licencia CR identificados en el sistema.

## **Solución**

El nuevo empaquetado del administrador de calidad Compliance llamada Recording (CR) se introduce con la versión de la Administración de calidad de la optimización de la mano de obra de Cisco 2.7(1), que incluye el administrador de calidad (QM), el administrador de calidad avanzado (AQM) y el CR. Esto viene con la versión de UCCX 7.0(1) SR3. Las versiones anteriores de UCCX no reconocen el archivo de licencia CR. Si usted está utilizando las versiones anterior que UCCX 7.0(1) SR3, usted debe actualizar a SR3 para utilizar el CR. UCCX 7.0(1) SR3 se puede descargar del [software de la descarga de la](#) ubicación.

**Nota:** El QM 2.7(1) y el AQM 2.7(1) trabajarán con todas las versiones de UCCX 7.0(1).

## **Información Relacionada**

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)