

Cisco unificó la versión del administrador de la interacción de la red y del email 4.2(5): Las nuevas categorías no aparecen en la lista o la vista de árbol

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Después de que usted cree una categoría en el administrador unificado Cisco de la interacción de la red y del email 4.2(5) para el Cisco Unified Contact Center Express, la nueva categoría no aparece en la lista o el panel Árbol hasta un reinicio del administrador de la interacción de Cisco (CIM). En este documento se describe cómo resolver este problema.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- [Instalando Cisco unificó al administrador de la interacción de la red y del email](#)

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión del administrador unificada Cisco de la interacción de la red y del email 4.2(5).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Problema](#)

Login a la partición predeterminada (la división 1) en Cisco nuevamente instalado y/o actualizado unificó el sistema del administrador de la interacción de la red y del email 4.2(5), con una cuenta del administrador de la división. Van al **departamento > cualquier departamento > clasificaciones > categorías** y hacen clic **nuevo**. Ingrese los detalles y salve la categoría creada recientemente. La nueva categoría no aparece en la lista o el panel Árbol.

Este problema es documentado por el Id. de bug Cisco [CSCsy00673](#) (el [clientes registrados solamente](#))

[Solución](#)

Utilice esta solución para resolver el problema.

Va a \ CIM \ eService \ config \ egpl_cachedefaultconfig.properties, abre el archivo de propiedades, y cambia los valores según lo dado:

```
from: distribute = true
```

```
to: distribute = false
```

Recomience el CIM después de que usted cambie la configuración e intente reconstruir la categoría.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)