

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo usted resuelve el error recibido en el servidor unificado de la presencia cuando usted intenta comenzar los servicios en un nuevo suscriptor?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver “actualización fallada para el error de los servicios” recibido en el servidor unificado de la presencia cuando usted intenta comenzar los servicios en un nuevo suscriptor.

¿Cómo usted resuelve el error recibido en el servidor unificado de la presencia cuando usted intenta comenzar los servicios en un nuevo suscriptor?

Se visualiza este mensaje de error cuando el nodo del suscriptor del Cisco Unified Presence Server (TAZAS) no se ha agregado al DefaultCUPSubcluster que el segundo nodo está instalado una vez.

1. Hojee a la **página de administración > al sistema > a la topología de clústers > a Subclusters del Cisco Unified Presence Server**. Arrastre la presencia nuevamente instalada Subscriber de Cisco Unified al DefaultCUPSubcluster.
2. Active los servicios.

Información Relacionada

- [Guía de instalación y actualización del Cisco Unified Presence Server](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)