

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Autorización de las TAZAS explicada](#)

[Problema](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe la información de autorización para el Cisco Unified Presence Server (TAZAS).

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión 8.x de las TAZAS.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Autorización de las TAZAS explicada

Para autorizar completamente las TAZAS, estas licencias se requieren dentro del archivo de licencia:

- ENT_PE_NODE está para Cisco ENCIMA del motor de la presencia.
- ENT_PROXY_NODE está para Cisco PARA ARRIBA SORBE EL PROXY.

- SW_FEATURE se requiere actualizar de cualquier versión anterior de las TAZAS a la versión 8.x.

Nota: Una instalación desde el inicio de la versión 8.x de las TAZAS viene con una licencia del accesorio SW_FEATURE en la base de datos.

Problema

Después de que usted cargue el archivo de licencia en el servidor de la presencia, el sistema todavía visualiza las advertencias de la licencia.

Hay dos tipos de advertencias de la licencia:

- Una advertencia del período de evaluación, que necesita ser resuelta en 90 días.
- Una advertencia del período de gracia, que necesita ser resuelta en 30 días.

El período de evaluación significa que el servidor de la presencia es una instalación desde el inicio, y el sistema concede hasta 90 días para cargar las licencias correctas.

El período de gracia significa que este nodo del servidor de la presencia una vez fue autorizado completamente. Más adelante, una configuración de red fue cambiada, por ejemplo el nombre de host/la dirección IP/el Network Time Protocol (NTP)/el Domain Name System (DNS) del Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) /Domain/ que cambió el campo de la licencia MAC del servidor de la presencia. Esta advertencia se considera solamente en las máquinas virtuales porque la licencia MAC para el servidor físico se asocia a Network Interface Controller (NIC) de ese servidor. Esta advertencia también se considera cuando el servidor de la presencia se emigra de una comprobación a una máquina virtual o vice versa.

Estas razones pueden hacer el servidor de la presencia visualizar la advertencia de la licencia:

1. El campo del HOSTID del archivo de licencia no hace juego el campo de la licencia MAC del servidor de la presencia.
2. La tabla de Licenseinfo en la base de datos del servidor de la presencia todavía contiene la dirección MAC anterior, que necesita ser quitada vía el acceso a raíz al servidor CLI de la presencia.
3. Usted cargó el archivo de licencia PHONE_UNITS sobre el servidor de la presencia, que entonces las necesidades de ser quitado de la tabla de Licenseinfo del servidor de la presencia en la base de datos vía el acceso a raíz.

Solución 1

Verifique el campo actual de la licencia MAC y si el nodo del servidor de la presencia esté en una máquina virtual o física.

Para verificar el campo de la licencia MAC, ingrese el comando show status en el servidor CLI de la presencia y observe el valor del campo "licencia MAC."

```
admin:show status
```

```
Host Name      : cups863
Date           : Mon Nov 5, 2012 22:43:35
Time Zone      : Central Standard Time (America/Chicago)
Locale         : en_US.UTF-8
Product Ver    : 8.6.3.10000-20
OS Ver         : 4.0.0.0-44
License MAC    : 8001fc5ffc76
```

En el ejemplo anterior, el campo de la licencia MAC es 8001fc5ffc76.

Después, para verificar si este servidor es virtual o físico, ingrese el comando `show hardware` en el servidor CLI de la presencia y observe el valor del campo "plataforma HW."

```
admin: show hardware
```

```
HW Platform      : VMware Virtual Machine
Processors        : 1
Type              : Intel(R) Xeon(R) CPU E7- 2870 @ 2.40GHz
CPU Speed         : 2400
Memory           : 2048 MBytes
Object ID         : VMware
OS Version        : UCOS 4.0.0.0-44
Serial Number     : VMware-42 1c 56 21 03 fb 5c 86-37 2d 3f f1 5a 56 51 a5
```

El parámetro de la plataforma HW de la salida anterior indica que esta máquina es una máquina virtual.

Finalmente, haga juego la licencia MAC del servidor de la presencia con el parámetro del HOSTID en el archivo de licencia.

Nota: Si el servidor de la presencia es una máquina virtual, después el parámetro del HOSTID del archivo de licencia debe tener `HOSTID=HOSTNAME=License MAC`. Si es una máquina física, después el HOSTID debe ser `mac de HOSTID=License`.

Nota: El valor para el HOSTID debe ser TODOS LOS CASQUILLOS. Aunque el comando `show status` proporciona la salida en minúsculas el "8001fc5ffc76," el valor en el archivo de licencia para el HOSTID debe ser el "8001FC5FFC76."

Abajo está el archivo de licencia de la muestra, que es las licencias del motor y del proxy de la presencia.

```
admin: show hardware
```

```
HW Platform      : VMware Virtual Machine
Processors        : 1
Type              : Intel(R) Xeon(R) CPU E7- 2870 @ 2.40GHz
CPU Speed         : 2400
Memory           : 2048 MBytes
Object ID         : VMware
OS Version        : UCOS 4.0.0.0-44
Serial Number     : VMware-42 1c 56 21 03 fb 5c 86-37 2d 3f f1 5a 56 51 a5
```

En el ejemplo anterior, el servidor de la presencia es una máquina virtual con una licencia MAC del "8001fc5ffc76." que el valor del HOSTID en el archivo de licencia debe ser `HOSTID=HOSTNAME=8001FC5FFC76`.

Si el HOSTID no hace juego, el sistema genera las advertencias de la licencia. Para resolver este problema, abra un caso con Cisco que autoriza al equipo y proporcione esta información:

1. La dirección MAC correcta.
2. Si la máquina es virtual o física.
3. Si el HOSTID es todos los CASQUILLOS o minúscula.

Si todavía persiste la advertencia después de que usted cargue el archivo correcto, verifique que la información correcta esté salvada en la tabla de Licenseinfo en la base de datos del servidor de la presencia.

Solución 2

Verifique el contenido en la tabla de Licenseinfo de la base de datos de las TAZAS.

Para ver el contenido de la tabla de Licenseinfo, ingrese el **funcionamiento sql del comando select * del licenseinfo** en el servidor Publisher CLI de la presencia.

```
admin:run sql select * from licenseinfo
pkid                                fklicenseserver                                tklicensefeature
licenseunits overdraftunits macaddress  version origmacid  licfileid      licfileversion
isdemo licenselineid upgradefromwindows permanent daystoexpiry fileid isvalid
=====
=====
=====
7f18d7c8-d1e4-43d9-9592-e7aedbed80b8 78893507-f5dc-4a9c-bcce-77824a14b9b7 3
1          0          f          t          0          12345          1.0
t          1          f          t          0
t50966b38-dc45-4a94-82b8-c4c85d159e58 78893507-f5dc-4a9c-bcce-77824a14b9b7 4
2          0          8001fc5ffc76 1.0      8001fc5ffc76 20120828112634008 2.0
f          2          f          t          0
tfc175de4-e6ae-4cae-90f8-1711563cee94 78893507-f5dc-4a9c-bcce-77824a14b9b7 5
2          0          8001fc5ffc76 1.0      8001fc5ffc76 20120828112634008 2.0
f          1          f          t          0          t
```

En la salida anterior, estos campos deben ser observados:

tklicensefeature - Indica la característica de la licencia: Licencia PE, licencia del proxy, o SW_FEATURE

tklicensefeature=3 (refiere a la versión de software) //Introduced en 8.x

tklicensefeature=4 (refiere al proxy de la TAZA)

tklicensefeature=5 (refiere al motor de la presencia de la TAZA)

Si hay algún valor con excepción de 3/4/5, después esa fila necesita ser quitada vía el acceso a raíz.

macaddress - Este valor debe hacer juego el campo actual de la licencia MAC. El valor en la base de datos no muestra "HOSTNAME=" incluso si es una máquina virtual o si el campo de la licencia MAC es mayúscula como con el archivo.

Licfileid - Proporciona el NOMBRE del archivo de licencia que ha estado cargado al servidor de la presencia.

Como un ejemplo, para quitar el archivo de los desperdicios de la base de datos, verifique el nombre del archivo y el contenido de ese nombre del archivo de la salida anterior. Si la dirección MAC el "8001fc5ffc76" no es la dirección correcta, quítela de la base de datos:

Para quitar el archivo del sistema de archivos, ingrese este comando:

```
admin:file delete license UPS20120828112634008.lic
Delete the File UPS20120828112634008.lic?
Enter "y" followed by return to continue: y
files: found = 1, deleted = 1
```

Advertencia: Después de que usted quite cualquier archivo, usted debe recomenzar el servicio del “Cisco License Manager” para replicar el sistema de archivos a la base de datos. El servicio se puede recomenzar de la **página > del Tools (Herramientas) > Control Center (Centro de control) de la utilidad del servidor de la presencia - los servicios de red > Cisco License Manager**. El reinicio de este servicio no afecta el servicio y se puede hacer durante las horas de producción.

Para ver el contenido del Licenseinfo presente y verifique que se ha quitado la información de los desperdicios, ingrese el comando otra vez.

```
admin:run sql select * from licenseinfo
pkid                                fklicenseserver                                tklicensefeature
licenseunits overdraftunits macaddress  version origmacid  licfileid          licfileversion
isdemo licenselineid upgradefromwindows permanent daystoexpiry fileid isvalid
=====
=====
=====
7f18d7c8-d1e4-43d9-9592-e7aedbed80b8 78893507-f5dc-4a9c-bcce-77824a14b9b7 3
1          0          f          t          8.0          0          12345          t          1.0
t          1          f          t          t          0          t          t          t
```

Ahora, ambas las se han quitado filas que fueron asociadas al licfileid 20120828112634008.

En algunos escenarios, la base de datos todavía hace no claro después de que usted quite el archivo. En esta situación, una cuenta raíz necesita ser generada para limpiar los valores directamente en la base de datos. Entre en contacto por favor el Centro de Asistencia Técnica de Cisco para realizar ese procedimiento.

Información Relacionada

- [Información de autorización del Cisco Unified Presence Server](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)