

# Procedimiento para recuperación de contraseña para el Cisco Unified MobilityManager

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Convenciones](#)

[Procedimiento Paso a Paso](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo reajustar la contraseña del administrador en el Cisco Unified MobilityManager.

## prerrequisitos

### Requisitos

Versión 1.2.2 de Cisco MobilityManager

### Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Procedimiento Paso a Paso

Usted debe tener acceso físico al sistema para realizar este procedimiento.

1. Verifique que la unidad CD/DVD esté vacía.
2. Inicie sesión a Cisco MobilityManager vía el Secure Shell (SSH) o la consola del sistema usando el **pwrecovery** y el **pwreset** como el nombre de la cuenta y la contraseña, respectivamente. Visualización de estos mensajes:

```
*****
*****
**
** Welcome to admin password reset **
**
*****
*****
```

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive  
You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

3. Presione cualquier tecla. El sistema entonces marca para considerar si la unidad de CD está vacía. Si existe un disco de los media CD/DVD, el sistema le indica a que lo quite:  
testing for removal of CD/DVD media

You must remove the CD/DVD media to continue

Press any key when ready... **Nota:** Si usted no puede quitar el disco de los media CD/DVD, usted puede ser que necesite reiniciar el sistema para liberar la unidad de CD.

4. Una vez que el sistema determina que no hay disco de los media CD/DVD presente en la unidad CD/DVD, le indica a que inserte un disco válido de los media CD/DVD:  
testing for removal of CD/DVD media  
Please insert any valid CD/DVD media  
Press any key when ready...

5. Inserte un disco y un Presione ENTER válidos de los media CD/DVD. El sistema visualiza el nombre asignado de la cuenta de administración en el momento de la instalación así como el prompt que pide una nueva contraseña:  
Thankyou, you may now proceed with the admin password reset  
The admin account name is "administrator"  
Preparing to change password, please wait...

please enter the new password: \*\*\*\*\* **Nota:** La contraseña debe ser por lo menos seis caracteres de largo y no ser un Common Name.

6. Le piden entrar la contraseña de nuevo para confirmar:  
please re-enter to confirm: \*\*\*\*\*
7. Si la contraseña es inválida, se rechaza con una razón. Usted debe ingresar una diversa nueva contraseña:  
Sorry the two passwords do not match  
Please try again

please enter the new password:

8. Si la nueva contraseña pasa la revisión del sistema, el sistema visualiza este mensaje y le indica a que pulse cualquier tecla para salir:  
The password has now been reset  
Please press any key to exit

Para su referencia, el [cuadro 1](#) visualiza un funcionamiento acertado para el procedimiento de la restauración de la contraseña usando el cliente del shell seguro.

**Figura 1: Restauración de la clave del administrador**

```
*****
*****
**
**      welcome to admin password reset      **
**
*****
*****
```

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive  
You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

testing for removal of CD/DVD media  
Please insert any valid CD/DVD media  
Press any key when ready...

Thankyou, you may now proceed with the admin password reset  
The admin account name is "administrator"  
Preparing to change password, please wait...

please enter the new password: \*\*\*\*\*  
please re-enter to confirm: \*\*\*\*\*

The password has now been reset  
Please press any key to exit

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Recuperando la contraseña del administrador - Administrador 5.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco y posterior](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)