

La restauración de la contraseña CUMA OS falla con el proceso del “pwrecovery”

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

El Cisco Unified Mobility Advantage (CUMA) es parte de la familia de productos de las Comunicaciones unificadas de Cisco. CUMA es un software del servidor desplegado detrás de su Firewall de la empresa que conecta los teléfonos móviles de los empleados con sus Servidores del directorio, sistema de las Comunicaciones IP, groupware, y los servidores de la Conferencia así como otros recursos de la compañía. Esto amplía las capacidades críticas de las comunicaciones empresariales a los microteléfonos móviles y permite que todo el mundo comunique más con eficacia.

Este documento proporciona las guías de consulta para resolver problemas la recuperación de contraseña en el servidor del Cisco Unified Mobility Advantage.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en la versión del servidor 7.1.2.3 CUMA.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

El problema es usted no puede iniciar sesión con SSH o el CLI, o la página de la plataforma. Se ha intentado el procedimiento del pwrecovery, pero usted todavía no puede iniciar sesión a la consola. Si una contraseña inaceptable se ingresa durante un pwrecovery, la contraseña no es usable. Hay por lo menos tres tipos de contraseñas que no se validen durante una contraseña reajustada:

- La contraseña es demasiado corta
- Las contraseñas no hacen juego
- Contraseña en el diccionario

Nota: Si utilizan a ninguno de estos tipos, se visualiza un error. Entonces si se ingresa una contraseña correcta, aparece que se ha reajustado la contraseña. Sin embargo, la contraseña no es usable. Ninguna tentativa de hacer una recuperación de contraseña no trabajará en este caso. Usted no podrá iniciar sesión a la plataforma GUI o CLI.

Solución 1

Si usted no recuerda la clave del administrador, aquí está el procedimiento para reajustarla. Hay dos métodos para reajustar la contraseña. Primer está sin usar una recuperación CD y el otro está con un CD.

1. Login al cuadro del linux con la cuenta raíz (esto es un cuadro estándar del linux).
2. Asegurese estos servicios se están ejecutando: comienzo del cuma_db de /sbin/service comienzo del cuma_admin de /sbin/service comienzo del cuma_nm de /sbin/service
3. Edite el archivo usando el editor de Vi: **/opt/cuma/conf/admin/admin.xml**.
4. Encuentre esta línea: `<name>admin_password</name>`

`<value>{MD5}xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</value>` Y cámbiela a: `<name>admin_password</name>`

`<value>{plain}new_password</value>`

5. Utilice este comando para recomenzar el servicio: `./sbin/service cuma_admin restart`
6. Inicie sesión con el "admin" y el "new_password".

Solución 2

El problema es usted no puede reajustar la clave del administrador OS al usar el proceso del pwrecovery. Complete estos pasos para resolver el problema:

1. Inicie el sistema con el CD de la recuperación (se recomienda 7.1.2 o más adelante).
2. Asegurese lo puede detectar la instalación (que está impreso con el menú principal del CD de la recuperación).
3. Presione **alt+F2** para conseguir el acceso al shell raíz del CD de la recuperación.

4. La partición activa debe estar en **/mnt/part1**. Asegúrese la se monta correctamente.
5. Ejecute el **chroot /mnt/part1 RPM - master** y **chroot /mnt/part2 RPM q** - los comandos principales **q** para encontrar la partición activa.
6. Después de que usted funcione con estos comandos y encuentre la versión en funcionamiento del servidor de los resultados vueltos, usted necesita utilizarlo como la división de trabajo.
7. Ingrese la partición activa por el **chroot /mnt/part1**, si es una nueva instalación.
8. Si se ha actualizado el servidor, utilice ese numero de parte específico (**<no> de /mnt/part del chroot**).
9. En las versiones anteriores, ejecute **/root/.security/unimmunize.sh** para quitar el bit inmutable de **/etc/passwd**.
10. Edite **/etc/passwd** y cambie **root:x:0:0:root:/root:/sbin/nologin** a **root:x:0:0:root:/root:/bin/bash**, después salve los cambios.
11. Funcione con el **comando root del passwd** y dé una contraseña en el prompt, después confírmela. Ahora usted tendrá acceso a raíz cuando usted inicia en la partición activa.
12. Presione **Alt+F1** para conseguir a la recuperación principal el menú CD y para ingresar **q** para salir. Entonces, expulse el Cd.
13. Presione **ctrl+alt+delete** para reiniciar.
14. Después de esto, **SSH** adentro como raíz y fijó una contraseña temporal para el OS admin con este comando: **passwd admin**, donde está nombre el admin del ingreso del usuario al sistema de su administrador OS.**Nota:** Aquí, la contraseña se utiliza solamente temporalmente. Usted necesitará hacerla otra vez.
15. Comience para arriba el CLI con su - **comando admin**, donde está el nombre de inicio de sesión el admin del administrador OS.
16. Cambie la contraseña en la base de datos con el comando CLI del *id> del <admin del usuario de la contraseña del conjunto*.
17. Salga del CLI.
18. Fije la contraseña del sistema del administrador OS para hacer juego la contraseña de la base de datos con este comando: **passwd admin**, donde está el nombre de inicio de sesión el admin del administrador OS.**Nota:** Esto es documentada por el Id. de bug Cisco [CSCtf25554](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Información Relacionada

- [Usando el asistente de configuración en el Cisco Unified Mobility Advantage](#)
- [Problema del certificado de servidor del Cisco Unified Mobility Advantage con el ASA](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)