

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento discute los pasos de Troubleshooting que deben ser tomados cuando el gateway de backup de la red de MeetingPlace de Cisco no puede sostener la Configuración de MeetingPlace.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Gateway de backup de la red de MeetingPlace de Cisco
- Cisco Unified MeetingPlace

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## [Problema](#)

Después de que usted configure el gateway de backup de la red MeetingPlace, el gateway comienza a sostener la base de datos del MeetingPlace pero falla con este mensaje de error:

## Solución

Esta aplicación el respaldo fallado puede suceder cuando la trayectoria de la carpeta temporal en la configuración del administrador de integridad del sistema gateway (SIM) es incorrecta o si el Campo Destination de la transferencia del gateway SIM fue salido en blanco, que deja el gateway SIM sin la trayectoria/la carpeta con las cuales poner los archivos de backup. El problema ocurre principalmente porque la trayectoria de la carpeta temporal en la lengüeta del gateway SIM señala al **<unidad>: \ Cisco Systems \ respaldo del MeetingPlace \ respaldo** en vez del **<unidad>: \ Cisco Systems \ respaldo \ temporeros del MeetingPlace**.

Realice estos pasos para resolver el problema:

1. Pare todos los servicios del MeetingPlace.
2. Abra la página de configuración del gateway SIM, y borre la unidad.
3. Agregue la unidad detrás otra vez con el destino de la transferencia fijado a la carpeta temporal del gateway de backup, por ejemplo, **respaldo de E:\Cisco Systems\MeetingPlace \ los temporeros**.
4. Recomience todos los servicios del MeetingPlace.

## Información Relacionada

- [Instalando y configurando el gateway del backup de la red del Cisco Unified MeetingPlace](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)