

Pasos del paquete de la instalación de la corrección del Web MeetingPlace para el despliegue

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Características del instalador](#)

[Escenarios de utilización](#)

[Servidor sin los arreglos para requisitos particulares](#)

[Servidor con los arreglos para requisitos particulares](#)

[Procedimiento de instrumentación del paquete de instalación](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Las correcciones del Web MeetingPlace de Cisco ahora se distribuyen con un formato del paquete de la instalación de la corrección con un instalador liviano.

El paquete de la instalación de la corrección se proporciona en una cremallera o un archivo self-extracting del .exe este modelo del nombre de fichero:

- MPWEB<release#>_<build#>_<patch#>.zip
- MPWEB<release#>_<build#>_<patch#>.exe

Donde:

- **release#** - La versión importante del software (por ejemplo, 427 para 4.2.7 o 430 para 4.3.0).
- **build#** - El número completo de la estructura/del instalador (por ejemplo, 106 para 4.2.7.106 o 63 para 4.3.0.63).
- **patch#** - El nivel máximo de la corrección incluido en este paquete.

Las correcciones se desarrollan encima de una versión de instalación completa y son identificadas por un quinto número, tal como 4.2.7.106.20 (el nivel 20 de la corrección para la versión MeetingPlace Web de Cisco 4.2.7.106) o 4.3.0.63.6 (el nivel 6 de la corrección para la versión MeetingPlace Web de Cisco 4.3.0.63).

El paquete de la instalación de la corrección es acumulativo. Por ejemplo, el paquete 4.2.7.106.20 contiene todas las correcciones a partir de la 1 a 20. Para asegurar la estabilidad y el estado coherente de la instalación general, instalando el nivel 5 de la corrección causa *todas las*

correcciones anteriores (por ejemplo, a partir la 1 a 5) ser instalado.

El instalador de la corrección también le advierte de cualquier incompatibilidad debida a los arreglos para requisitos particulares en su servidor con respecto a una base de datos de los archivos estándar para su versión determinada de MeetingPlace Web de Cisco. Si se ha personalizado su servidor, usted necesita obtener los archivos personalizados de los servicios del arreglo para requisitos particulares del MeetingPlace de Cisco e incluirlos en el paquete estándar de la instalación de la corrección. Usted entonces podrá instalar la corrección mientras que mantiene sus arreglos para requisitos particulares. Los detalles se describen bajo sección del [procedimiento de instrumentación del paquete de instalación](#).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en las versiones MeetingPlaces Web de Cisco 4.2.7.106 y posterior.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

[Características del instalador](#)

El paquete de la instalación de la corrección tiene tres funciones principales:

- **Verificación de consistencia del archivo** Marque el estado coherente de su instalación de MeetingPlace Web de Cisco existente sin tener que parar los servicios de Web MeetingPlace. Esta característica verifica la presencia, la versión, el tamaño, la suma de comprobación y el grupo fecha/hora de todos los archivos que son parte de instalación de MeetingPlace Web de Cisco, para determinar si se han cambiado algunos archivos (personalizado) o está en un estado incoherente (el archivo falta, versión diferencia, y así sucesivamente).
- **verificación de compatibilidad del Corrección-nivel** Pruebe la compatibilidad de su instalación de MeetingPlace Web de Cisco existente con todos los niveles de la corrección incluidos en este paquete de la instalación de la corrección, sin tener que parar los servicios de Web MeetingPlace. Esto se requiere asegurarse que instalar un nivel específico de la corrección no vaya a romper los arreglos para requisitos particulares desplegado ya en el servidor. Si el servidor no tiene ningún arreglo para requisitos particulares, esta característica confirma que

el servidor es compatible con todos los niveles de la corrección incluidos en el paquete de la instalación.

- **Instalación de la corrección** Instale una corrección específica llana en su servidor. Esta opción requiere que usted pare el Web MeetingPlace de Cisco y los servicios IIS primero. El instalador actualiza la instalación de MeetingPlace Web de Cisco al nivel deseado de la corrección, y re replica sus arreglos para requisitos particulares si el paquete estándar fue ampliado con el paquete del arreglo para requisitos particulares de los servicios del arreglo para requisitos particulares del MeetingPlace de Cisco.

Escenarios de utilización

Servidor sin los arreglos para requisitos particulares

Utilice el último paquete estándar de la instalación de la corrección compatible con su versión del Web MeetingPlace de Cisco.

- **Opción 1** – Verifica el estado coherente de su instalación.
- **Opción 2** – Confirma que usted puede actualizar a cualquier nivel de la corrección.
- **Option 3** – Permite que usted actualice a cualquier nivel de la corrección.

Servidor con los arreglos para requisitos particulares

Usted puede utilizar el último paquete estándar de la instalación de la corrección compatible con su versión del Web MeetingPlace de Cisco.

- **Opción 1** – Verifica el estado coherente de su instalación y analiza se han personalizado qué archivos.
- **Opción 2** – Determina que los niveles de la corrección requieren una actualización de sus arreglos para requisitos particulares. Si el instalador determina que un nivel determinado de la corrección no se puede aplicar con seguridad debido a los arreglos para requisitos particulares, entre en contacto los servicios del arreglo para requisitos particulares del MeetingPlace de Cisco para pedir un arreglo para requisitos particulares actualizado apropiado para su servidor.
- **Option 3** – Permite que usted actualice a un nivel deseado de la corrección y que re aplique los arreglos para requisitos particulares apropiados, a condición de que usted ha ampliado el paquete estándar con el paquete del arreglo para requisitos particulares que usted recibió de los servicios del arreglo para requisitos particulares del MeetingPlace de Cisco.

Procedimiento de instrumentación del paquete de instalación

Siga este procedimiento.

Nota: Vea la sección de la [introducción](#) arriba para los detalles en los archivos contenidos dentro del paquete de la instalación de la corrección.

1. Descargue la última versión del [paquete de la instalación de la corrección \(clientes registrados solamente\)](#) a su servidor Web del MeetingPlace de Cisco. **Nota:** Verifique lo que

se está ejecutando la versión del Web MeetingPlace en su servidor de modo que usted descargue el paquete correcto para su versión del Web MeetingPlace. **Nota:** Si el WinZip no está instalado en su servidor, esté seguro de descargar la versión self-extracting del .exe del paquete.

2. Cree una carpeta temporal en el servidor, tal como C:\Temp\Patch. Asegurese esta carpeta está vacío.
3. Extraiga el paquete estándar de la instalación de la corrección en esta carpeta temporal. Extraiga el paquete en una carpeta temporal. Usted no puede funcionar con el instalador directamente de la ventana de la aplicación WinZip.
4. Clic doble en el **programa installer.exe**. El instalador es texto basado y iniciado en un comando prompt en su escritorio de Windows.
5. Espere el instalador para recopilar la información sobre su sistema (paso de la inicialización). Cuando está acabada, una opción de menú aparece: Latitude Communications Patch Installer V1.0

```
=====  
  
Product detected: MeetingPlace Web Conferencing.  
  
Install location: C:\Latitude\MPWeb  
  
Version: 4.2.7.106.3  
  
Patch Installation Package level: 20  
  
1) Check system files consistency  
  
0) Exit
```

Select: En el ejemplo anterior, el instalador ha detectado el Web MeetingPlace de Cisco instalado en la carpeta C:\Latitude\MPWEB. La versión principal es 4.2.7.106 y el nivel de parches actual es 3. El paquete de la instalación de la corrección usado aquí contiene todas las correcciones hasta el nivel 20.

6. Seleccione **1** y el golpe **ingresa** para comenzar la Verificación de consistencia de la instalación. El instalador verifica cada archivo en su instalación y hace salir un mensaje para cada archivo que no corresponda a la versión oficial salvada en la lista del archivo original. Si el instalador detecta una inconsistencia, visualiza uno de los siguientes mensajes: **el <file_name> falta**. El archivo del <file_name> no está presente en su instalación de MeetingPlace Web de Cisco. Ciertos archivos no están instalados dependiendo de las opciones de instalación que usted eligió. Por ejemplo, el "servicio audio" relacionó los archivos no está instalado si usted eligió la instalación básica, o los archivos en la carpeta de plantillas no están instalados en un servidor externo en una configuración DMZ-C. La lista de archivos que falta se puede revisar para asegurarse de que su instalación no está corrompida. **el <file_name> está en el <x> del nivel de la corrección (en vez del <y>)**. La corrección llana para el <file_name> del archivo no es la que fue esperado. Esto puede indicar una instalación de parche inconsistente en su sistema. Observe que la primera vez que usted funciona con el instalador, no está sabido que lo que nivel de la corrección está instalado y es el nivel presunto 0 (ningunas correcciones de la corrección instaladas). Si un nivel de la corrección ha estado instalado antes, usted recibirá el "<file_name> numeroso está en el nivel X de la corrección (en vez de los mensajes del 0)". Esto es normal. **se personaliza el <file_name>**. El contenido del archivo del <file_name> no hace juego el contenido del archivo original y su valor del grupo fecha/hora es más alto de uno de los

archivos originales. El instalador por lo tanto asume que se ha personalizado este archivo. **se personaliza el <file_name> (sobregabado por el archivo <other_file_name>).** El contenido del archivo del <file_name> no hace juego el contenido del archivo original sino corresponde a otro archivo que sea parte de la distribución de MeetingPlace Web de Cisco. El instalador por lo tanto asume que este archivo ha sido personalizado por el reemplazo con otro archivo (contexto típico: plantillas para los servidores internos y externos en las configuraciones de DMZ, mpagent.exe y mpagentext.exe - la versión segura de mpagent.exe para los sitios externos – en la carpeta de DataSvc, y así sucesivamente). **el <file_name> se personaliza con la marca de fecha/hora incorrecta (<ts_value> del <=>). Discordancia posible de la versión.** El archivo del <file_name> se detecta como archivo personalizado pero su valor del grupo fecha/hora es demasiado bajo e indica una discordancia posible de la versión. Esto ocurre cuando la instalación de MeetingPlace Web de Cisco se supone estar en el <x> del nivel de la corrección y el grupo fecha/hora personalizado del archivo es más bajo que el grupo fecha/hora (<ts_value>) del archivo original que es compatible con el <x> del nivel de la corrección. **el <file_name> se basa en el <x> del nivel de la corrección o abajo.** Ésta es una extensión del mensaje anterior que da más detalles sobre la discordancia posible de la versión. De acuerdo con su marca de fecha/hora incorrecta, aparece que se ha personalizado el <file_name> basó en el <x> del nivel de la corrección del archivo original (o aún abajo, el instalador no puede imaginar). Si la instalación de MeetingPlace Web de Cisco se supone estar en el <y> del nivel de la corrección, ésta le da una indicación de la posible discrepancia para este archivo personalizado específico. **el <file_name> se basa en una versión anterior del producto (según su grupo fecha/hora).** El archivo del <file_name> no corresponde a ninguna versión oficial en esta versión (todas las posibles versiones con parches incluyendo del archivo) y su grupo fecha/hora es más bajo de una (el nivel 0 de la corrección) de las versiones bajas. Por lo tanto, el archivo aparece venir de una versión anterior del producto. Esto es un problema de actualización posible (el archivo no se ha actualizado a la versión actual).

7. El instalador ahora visualiza dos opciones en el menú: Latitude Communications Patch Installer V1.0

=====

Product detected: MeetingPlace Web Conferencing.

Install location: C:\Latitude\MPWeb

Version: 4.2.7.106.3 Patch Installation Package level: 20 1) Check system files consistency
2) Check system compatibility with patch level 0) Exit Select:

8. Seleccione **2** y el Presione ENTER para comenzar la verificación de compatibilidad del nivel de la corrección. El instalador verifica la compatibilidad de cada nivel de la corrección (más arriba que el nivel actualmente instalado de la corrección) con su servidor basado encendido: Si usted tiene cualesquiera archivos personalizados. Qué existencia personalizó los archivos serán sobregabados si usted actualiza a un nivel determinado de la corrección. Si usted ha ampliado el paquete estándar con los nuevos archivos personalizados de los servicios del arreglo para requisitos particulares. Cuando usted selecciona esta opción, se visualiza una cierta información antes de que las pruebas reales comiencen: Latitude Communications Patch Installer V1.0

=====

Option selected: Check system compatibility with patch level.

System current patch level: 3 Patch Installation Package level: 20 Checking files compatibility up to patch level 20 Checking files for compatibility with patch level 4 En este momento, el instalador está probando la compatibilidad de cada nivel de la corrección más arriba que el nivel actualmente instalado de la corrección. Para cada nivel x probado, los siguientes mensajes pueden ser visualizados:**necesidades del <file_name> hacer sus arreglos para requisitos particulares poner al día.**El archivo del <file_name> se ha detectado según lo personalizado en su sistema, y el actualizar para parchear el <x> llano requiere la puesta al día de este archivo (entre otros) con una nueva versión. Por lo tanto los arreglos para requisitos particulares en el lugar en su servidor son borrados por la actualización.**el <file_name> necesita ser actualizado a la versión actual (y posiblemente tenga sus arreglos para requisitos particulares reaplicados).**El archivo del <file_name> se ha detectado como viniendo de una versión anterior (y se ha personalizado posiblemente) en su sistema, y el actualizar para parchear el <x> llano requiere la puesta al día de este archivo específico (entre otros). Para asegurar la consistencia del sistema, usted debe asegurarse que la versión de este archivo es compatible con la versión del Web MeetingPlace de Cisco que usted está utilizando (y que los arreglos para requisitos particulares son aplicados, en caso necesario).En el final del proceso de verificación, un resumen es visualizado por el instalador. Uno de estos tres mensajes se visualiza:Este sistema no es compatible con ningún nivel de la corrección.Este sistema es compatible con todos los niveles de la corrección.Este sistema es compatible con los niveles siguientes de la corrección: (la lista de corrección le nivela puede actualizar con seguridad sin a romper sus arreglos para requisitos particulares).

9. Si el instalador determina que un nivel determinado de la corrección que usted quiere no se puede aplicar con seguridad debido a los arreglos para requisitos particulares, entra en contacto los servicios del arreglo para requisitos particulares del MeetingPlace de Cisco para pedir los arreglos para requisitos particulares actualizados apropiados para su servidor.Envíe el archivo de install.log generado por el instalador a los servicios del arreglo para requisitos particulares del MeetingPlace de Cisco y solicite una Declaración de trabajo (SOW) para hacer sus arreglos para requisitos particulares poner al día.**Nota:** Los arreglos para requisitos particulares actualizados se proporcionan solamente para la versión más reciente de la corrección de la versión actual del software de su cliente.Los servicios del arreglo para requisitos particulares del MeetingPlace de Cisco le enviarán un paquete del arreglo para requisitos particulares que contenga los arreglos para requisitos particulares actualizados.Cuando usted recibe el paquete del arreglo para requisitos particulares, extráigalo en la *misma* carpeta temporal que usted creó en el paso 2. El contenido del paquete del arreglo para requisitos particulares se extrae en \ la subcarpeta Customizations (Personalizaciones) y el instalador es consciente ahora de los arreglos para requisitos particulares disponibles para su servidor.Vuelva a efectuar el programa install.exe y pase con las opciones 1 y 2 otra vez.

10. El instalador ahora visualiza tres opciones en el menú:Latitude Communications Patch Installer V1.0

=====

Product detected: MeetingPlace Web Conferencing.

Install location: C:\Latitude\MPWeb

Version: 4.2.7.106.9 Patch Installation Package level: 20 1) Check system files consistency 2) Check system compatibility with patch level 3) Upgrade to higher patch

level 0) Exit Select:

11. Seleccione **3** y el Presione ENTER si usted quiere actualizar su instalación a un nivel más alto de la corrección:Latitude Communications Patch Installer V1.0

=====

Option selected: Upgrade to higher patch level.

System current patch level: **9** Patch Installation Package level: **20** This system is compatible with the following patch level(s): **10,11,12,13,14** **Nota:** Si usted quiere actualizar a un nivel incompatible de la corrección, entre en contacto por favor el [Soporte técnico de Cisco](#) para hacer un caso abrir para tomar las medidas para poner al día los arreglos para requisitos particulares contra esta corrección específica llana antes de que usted actualice. EL NO HACER TAN ROMPERÁ ALGUNO O TODOS LOS ARREGLOS PARA REQUISITOS PARTICULARES INSTALADOS ACTUALMENTE EN ESTE SISTEMA.Pre-requisite: IIS Admin, World Wide Web Publishing Service and all MeetingPlace Web services need to be stopped before upgrading to a higher patch level.

Enter patch level [10-20] to upgrade to (0 to exit):

12. Revise cuidadosamente la información proporcionada antes de proceder.En el ejemplo anterior, su instalación está en el nivel 9 de la corrección, y usted puede actualizar con seguridad solamente a los niveles 10 a 14. El actualizar al nivel 15 a 20 romperá alguno o todos los arreglos para requisitos particulares en su servidor. Antes de actualizar, usted debe también *asegurarse de que paran a los servicios de Web MeetingPlace de Cisco y a los servicios relacionados IIS*. El actualizar mientras que su sistema Web MeetingPlace de Cisco se está ejecutando no es posible.

13. Ingrese el nivel de la corrección que usted quiere actualizar a y Presione ENTER. El instalador actualiza su sistema:Enter patch level [10-20] to upgrade to (0 to exit): 14

Checking services status.

Installing patch level 10

5 file(s) copied.

Installing patch level 11

13 file(s) copied.

Installing patch level 12

1 file(s) copied.

Installing patch level 13

1 file(s) copied.

Installing patch level 14

8 file(s) copied.

Updating customizations by copy over.

8 file(s) copied.

Upgrade completed.

29 file(s) copied.

MPWEB Version registry key set to: 4.2.7.106.14.

Detailed information for this session has been logged to file: Install.log.

Press any key to exit now.

14. Después de que se haya completado la actualización, sigue habiendo el único de la opción es salir el instalador. Pulse cualquier tecla para salir. El instalador ha puesto al día una clave de registro para reflejar el nuevo nivel de la corrección disponible en este servidor. Se visualiza esta información al conectar en el Home Page de su servidor Web del MeetingPlace de Cisco. Todo relacionado con la información a esta sesión de instalación se ha registrado al archivo install.log en su carpeta temporal. Cisco le recomienda archiva este archivo en caso de que el Soporte técnico de Cisco lo necesite para el troubleshooting adicional de su sistema.
15. Usted puede guardar o borrar la carpeta temporal que usted extraía el paquete de la instalación de la corrección (y el paquete del arreglo para requisitos particulares, si ninguno). Usted puede querer guardar el paquete estándar de la instalación de la corrección (y el paquete del arreglo para requisitos particulares, si ninguno) en caso de que usted necesite utilizarlos otra vez en el futuro (por ejemplo, reinstalación del software del servidor, y así sucesivamente).

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)