

# Mejores prácticas para limpiar y resolver problemas el hookswitch del Cisco IP Phone

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Hookswitch del Cisco IP Phone de la limpieza y del troubleshooting](#)

[Señalización](#)

[Clip de la cuna](#)

[Cordón LAN](#)

[Contactos del hookswitch de la limpieza de uno mismo](#)

[Contactos de limpieza](#)

[Información Relacionada](#)

## **[Introducción](#)**

Se ha completado un análisis completo de un gran número de teléfonos IP Cisco señalados con fallas de hardware y nuestra investigación revela que la gran mayoría de estos teléfonos no tienen ninguna falla determinable. El estándar por el cual la industria del teléfono mide los errores de los teléfonos se basa en los estándares de Bell Corp/Telcordia y la tasa de fallas aceptable estándar se fija en el 4 por ciento. La tasa de fallas total de los teléfonos IP Cisco está muy por debajo del promedio aceptable para la industria. Muchos de los problemas señalados como fallas de hardware son realmente problemas operativos o de limpieza. Este documento describe algunos pasos de troubleshooting comunes que se deben realizar antes de intentar sustituir el teléfono IP Cisco.

## **[prerrequisitos](#)**

### **[Requisitos](#)**

No hay requisitos previos específicos para este documento.

### **[Componentes Utilizados](#)**

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de hardware.

- Teléfono del IP del 7910, 7940 y 7960 de Cisco

## [Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

## [Hookswitch del Cisco IP Phone de la limpieza y del troubleshooting](#)

Esta sección resalta algunas pautas para el uso del teléfono y qué a buscar si usted sospecha una falla en el Hookswitch.

Un paño suave levemente humedecido se debe utilizar para limpiar o para limpiar abajo del teléfono. No utilice ningunos líquidos o polvos directamente en el teléfono para limpiar o para otros fines. Como con todos sino la electrónica a prueba de mal tiempo, los líquidos y los polvos pueden contaminar los componentes y causar los errores.

## [Señalización](#)

Marque para ver si la señalización trabaja correctamente entre el teléfono y el Cisco CallManager. Utilice el botón del altavoz para contestar al teléfono o para tomar el teléfono descolgado. Si se contesta la llamada o se recibe el tono de discado, la señalización es activa.

## [Clip de la cuna](#)

Los teléfonos se diseñan con un clip reversible en el área de la cuna del microteléfono. El clip se utiliza con la lengüeta hacia fuera cuando el teléfono es montado en la pared. Marque para ver si el clip para auricular de la base está en la posición montada en la pared (con la ficha plástica que resalta hacia arriba). Si el teléfono está en un escritorio, resbale el clip hacia arriba para quitarlo, gire un 180 grados, y resbale detrás adentro para ocultar la lengüeta.

Esta lengüeta puede interferir con el microteléfono mientras que se substituye en la base (en la cuna), que hace el hookswitch permanecer en la posición ascendente. Cuando el microteléfono se levanta más adelante en un intento por iniciar una nueva llamada o respuesta una, el hookswitch no se activa. Si usted contesta a una llamada, el teléfono continúa sonando; si usted pone una llamada, no hay tono de marcado ocurre.

## [Cordón LAN](#)

Marque para ver si se está utilizando el cable de la línea gris oscuro/cable LAN que fue empaquetado con el teléfono. Si una diversa corrección del cable es funcionando, colóquela para pasar hacia fuera el lado del teléfono, entre la base y el footstand.

Otros cables tales como CAT 5, Cat-5E, o Cat-6 que tengan diámetros más grandes no pasan bajo parte posterior del footstand sin el aumento del teléfono adelante. El footstand se diseña para permitir que la mayoría del número de posiciones elimine el resplandor de la visualización. Cuando el teléfono se ajusta a la mayoría de la posición vertical, los cordones de un diámetro más grande fuerzan realmente el teléfono adelante a la punta donde el microteléfono puede no sentarse firmemente en el hookswitch. Esto crea las condiciones de descolgado falsas.

Guarde la muesca del teléfono uno de la mayoría de la posición vertical de asegurarse que eso

que el microteléfono descansa firmemente sobre el hookswitch.

## [Contactos del hookswitch de la limpieza de uno mismo](#)

Los contactos del hookswitch diseñan las aplicaciones una acción del trapo uno mismo-limpia los contactos. Los períodos de no utilización del teléfono permiten que las impurezas del aire tales como polvo y otros contaminantes obstaculicen el funcionamiento del contacto, que da lugar al funcionamiento intermitente. Prensa y versión el hookswitch rápidamente docena veces o limpiar tan los contactos.

## [Contactos de limpieza](#)

Desensamble los 2 pedazos del shell del teléfono (el frente y la parte posterior, deben ser 4 tornillos). En la mitad delantera, donde se asocia toda la electrónica, encuentre el hookswitch y quítelo. Por debajo, hay una pequeña pista blanca del contacto. Levante la pista del contacto y limpie los contactos debajo con un borrador, hasta que sean tan de plata como sea posible.

**Nota:** Si ninguno del remedio antedicho de las soluciones la situación, Autorización de devolución de materiales (RMA) el teléfono.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)