

Reajuste los Teléfonos IP de las 7900 Series si se fija la contraseña

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Restablecer el teléfono IP inalámbrico 7920 al valor predeterminado de fábrica](#)

[Reajuste los teléfonos IP 7940 y 7960 al valor predeterminado de fábrica](#)

[Reajuste los teléfonos IP 7941 y 7961 al valor predeterminado de fábrica](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo reajustar los teléfonos IP 7920, 7940 y 7960 de Cisco a los valores predeterminados de fábrica.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda este documento para el personal involucrado con las redes de IP Telephony.

Componentes Utilizados

Los teléfonos IP 7920, 7940, 7960 de Cisco, y el software no se restringen a ninguna versión específica.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones






Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Restablecer el teléfono IP inalámbrico 7920 al valor predeterminado de fábrica

Las opciones de administración de los menús Config. de Red y Configuración del teléfono se ocultan de forma predeterminada para garantizar que los usuarios no realicen cambios que puedan afectar la operación del teléfono. Debe comenzar el modo de administración en el teléfono para utilizar las opciones.

Comience el modo de administración en el teléfono

Realice estos pasos para abrir las opciones de administración en el Teléfono IP Inalámbrico Unificado de Cisco 7920 de modo que pueda acceder a las opciones ocultas en el menú del teléfono:

1. Presione la tecla programable **Menu**.
2. Presione (la tecla en estrella).  Presione (la tecla del signo del número), y luego (la tecla del signo del número) otra vez.  
3. Presione la tecla verde para abrir el modo de administración.  **Nota:** Accione el ciclo el teléfono o pulse ninguno de estas teclas mientras que en el primer nivel el submenú y entonces pulsa  la tecla verde para ocultar las opciones: cualquier tecla entre 0 y 9 tecla *# clave

Reajuste el teléfono IP inalámbrico de Cisco 7920 al valor predeterminado de fábrica

Realice estos pasos para reajustar el teléfono IP inalámbrico de Cisco 7920 al valor predeterminado de fábrica:

1. Elija **Menu > Phone Settings > Factory Default**. ¿El teléfono visualiza Restore to Default? mensaje.
2. Presione la tecla programable **OK**. Se borran todas las configuraciones.
3. Elija **Menu > Network Config** para volver a determinar la configuración de red se su WLAN.

Reajuste los teléfonos IP 7940 y 7960 al valor predeterminado de fábrica

Para realizar un reajuste de fábrica de un teléfono si se establece la contraseña, realice estos pasos:

1. Desenchufe el cable de alimentación del teléfono, y luego enchufe el cable nuevamente. El teléfono comienza a encenderse.
2. Presione inmediatamente y mantenga presionado # y, mientras los botones Headset, Mute y Speaker comienzan a parpadear en secuencia, suelte #. Los botones Auriculares, Silencio y Altavoz se encienden intermitentemente en secuencia para indicar que el teléfono lo espera para ingresar la secuencia de teclas para el reajuste.
3. Presione **123456789*0#** dentro de los 60 segundos posteriores a que los botones

Auriculares, Silencio y Altavoz comienzan a encenderse intermitentemente. Si repite una tecla dentro de la secuencia, por ejemplo, 1223456789*0#, la secuencia sigue siendo válida y el teléfono se reajusta. Si no completa esta secuencia de teclas o no presiona ninguna tecla, después de 60 segundos los botones Auriculares, Silencio y Altavoz no se encenderán de forma intermitente, y el teléfono continuará con su proceso de inicialización normal. El teléfono no se reajusta. Si ingresa una secuencia de teclas inválida, los botones ya no se encenderán de forma intermitente y el teléfono continuará con su proceso de inicialización normal. El teléfono no se reajusta. Si ingresa esta secuencia de teclas correctamente el teléfono muestra esta indicación: *Keep network cfg? 1 = sí 2 = no*

4. Para mantener los valores de configuración de la red actual para el teléfono cuando el teléfono se reajusta, presione 1. Para reajustar la configuración de red cuando el teléfono se reajusta, presione 2. Si presiona otra tecla o no responde a esta indicación en el plazo de 60 segundos, el teléfono continuará con su proceso de inicialización normal y no se reajustará. De lo contrario, el teléfono inicia el proceso de reajuste de fábrica.

[Reajuste los teléfonos IP 7941 y 7961 al valor predeterminado de fábrica](#)

Complete estos pasos:

1. Desenchufe el cable de alimentación del teléfono, y luego enchufe el cable nuevamente. El teléfono comienza a encenderse.
2. Presione inmediatamente y mantenga presionado # y, mientras los botones Headset, Mute y Speaker comienzan a parpadear en secuencia, suelte #. Los botones de línea se encienden intermitentemente en secuencia para indicar que el teléfono espera que ingrese la secuencia de teclas para el reajuste.
3. Presione 123456789*0# dentro de los 60 segundos posteriores a que los botones Auriculares, Silencio y Altavoz comienzan a encenderse intermitentemente. Si usted relanza una clave dentro de la secuencia, por ejemplo, si usted presiona 1223456789*0#, la secuencia todavía se valida y las restauraciones del teléfono. Si no completa esta secuencia de teclas o no presiona ninguna tecla, después de 60 segundos los botones Auriculares, Silencio y Altavoz no se encenderán de forma intermitente, y el teléfono continuará con su proceso de inicialización normal. El teléfono no se reajusta. Si ingresa una secuencia de teclas inválida, los botones ya no se encenderán de forma intermitente y el teléfono continuará con su proceso de inicialización normal. El teléfono no se reajusta. Si ingresa esta secuencia de teclas correctamente el teléfono muestra esta indicación: actualización

[Información Relacionada](#)

- [Cómo tomar capturas de pantalla de un teléfono IP](#)
- [Preguntas y Respuestas de Cisco 7900 Series IP Phones](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)