

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[problemas de alimentación 792x](#)

[problemas de la visualización 792x](#)

[problemas del teclado numérico 792x](#)

[problemas de la Tecnología inalámbrica 792x](#)

[problemas 792x Bluetooth](#)

[Problemas de audio 792x](#)

[problemas de las auriculares 792x](#)

[Otros problemas](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento proporciona la información para ayudarle a determinar si un reemplazo de hardware es probable solucionar los problemas que usted está experimentando con su Cisco 7921, 7925, 7926 teléfonos sin hilos vía los pasos de Troubleshooting.

Algunas de las preguntas en este documento refieren a la “herramienta de diagnóstico” que se incorpora al menú del teléfono. Esta herramienta está disponible para el uso a partir de la versión 1.3.4. Refiera a este link para más información sobre la herramienta de diagnóstico: “Diagnósticos del hardware de la visión” en el [Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G, el guía del usuario 7925G-EX, y 7926G](#).

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## problemas de alimentación 792x

- Si el teléfono 792x no acciona encendido, puede necesitar sujetar el botón de encendido rojo hacia abajo para tanto como 10 segundos marque con el buenos adaptador de corriente alterna y/o batería sabidos substituya a la pieza defectuosa (microteléfono, adaptador de corriente alterna o la batería)
- Si la batería 792x no lleva a cabo una carga, marque con el buenos adaptador de corriente alterna y batería sabidos. Si el problema es la batería, después usted necesita marcar para ver si la batería sigue siendo en el período de garantía o no.

## problemas de la visualización 792x

- Si el teléfono 792x tiene problemas de la visualización, quite la batería para accionar el ciclo el teléfono para ver si el problema consigue resuelto o no. Si sigue habiendo el problema de la visualización, después substituya el teléfono 792x.

## problemas del teclado numérico 792x

- Si el 792x tiene problemas del teclado numérico, pruebe el teclado numérico vía la [herramienta de diagnósticos del hardware integrada](#). Si cualquier clave no puede responder, después pida un reemplazo de hardware del teléfono 792x. Si el teclado numérico es tardo, [reajuste el teléfono al valor predeterminado de fábrica](#).

## problemas de la Tecnología inalámbrica 792x

- Si el 792x tiene problemas sin hilos, pruebe el WLAN vía la [herramienta de diagnósticos del hardware integrada](#) (la necesidad de asegurar el SSID se ingresa en el perfil de la red correctamente; con diferenciación entre mayúsculas y minúsculas). Si es acertado y en el rango de la red configurada, entonces los Puntos de acceso disponibles son mencionados. Esto indica que el hardware de la red inalámbrica (WLAN) está funcionando. Si el SSID está correcto, pero no hay Puntos de acceso visibles, y si otros dispositivos del cliente en la misma vecindad pueden acceder la red inalámbrica (WLAN), después pida un reemplazo de hardware del teléfono 792x.

## problemas 792x Bluetooth

- Si el 792x tiene problemas de Bluetooth, prueba Bluetooth intentando emparejar las auriculares de trabajo sabidas al teléfono 792x después de que se habilite Bluetooth. Si los auriculares bluetooth funcionan con otro teléfono 792x, después pida un reemplazo de hardware del teléfono 792x.

## Problemas de audio 792x

- Si el 792x tiene Problemas de audio, pruebe el micrófono, el microteléfono, las auriculares o

el speakerphone vía la [herramienta de diagnósticos del hardware integrada](#). Si cualquier prueba falla, después pida un reemplazo de hardware del teléfono 792x.

- [Reajuste el teléfono al valor predeterminado de fábrica](#) y configure de nuevo el teléfono para acceder la red local. Si persisten los problemas de audio, y si otros teléfonos en la misma ubicación funcionan muy bien, después pida un reemplazo de hardware del teléfono 792x.

## [problemas de las auriculares 792x](#)

- Si el 792x tiene problemas de las auriculares, pruebe las auriculares desconectando y reinsertando las auriculares, después intente hacer una llamada. Si la prueba falla y las auriculares funcionan con otro teléfono 792x, después pida un reemplazo de hardware del teléfono 792x.

## [Otros problemas](#)

Para los asuntos relacionados del NON-hardware, entre en contacto TAC [aumentando una solicitud de servicio](#) ([clientes registrados solamente](#)) de perseguir el troubleshooting.

Los problemas inalámbricos de TAC incluyen típicamente:

- Experimentar los intervalos de la Voz, una forma o ningún audio de la manera, o el audio picado
- Experimentar los errores de itinerancia
- Experimentar las fallas de autenticación de la red inalámbrica (WLAN)

Los problemas de TAC de la Voz incluyen típicamente:

- Incapaz de registrarse a CUCM
- Incapaz de actualizar el firmware
- Incapaz de poner o de recibir una llamada
- Problemas de la característica CUCM
- Produzca eco mientras que en la llamada, ruido

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)