

# Las visualizaciones unificadas del módulo de extensión 7914 del teléfono del IP mutilaron los caracteres

ID del Documento: 113437

Actualizado: De febrero el 20 de 2012



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[Comentarios](#)

## Productos Relacionados

- [Cisco Unified IP Phone de la serie 7900](#)

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas un problema que ocurra cuando un Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7914 asociado a un Cisco Unified IP Phone de la serie 7900 visualiza mutilado y los caracteres no legibles.

## prerrequisitos

## Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Cisco Unified IP Phone de la serie 7900.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## [Problema](#)

Algún Cisco unificó los módulos de extensión del teléfono del IP 7914 asociados a la visualización del Cisco Unified IP Phone de la serie 7900 mutilada y a los caracteres no legibles en la pantalla.

## [Solución](#)

La solución alternativa es reajustar el Cisco IP Phone a los valores predeterminados de fábrica. Refiera a los [Teléfonos IP de las 7900 Series de la restauración si la contraseña se fija](#) para la información sobre cómo reajustar el Cisco IP Phone a los valores predeterminados de fábrica.

Refiera el Id. de bug Cisco [CSCsb08048](#) ([clientes registrados solamente](#)) para más información.

## [Información Relacionada](#)

- [Configuración de la plantilla del botón Phone Button](#)
- [La plantilla de botón de 7914 teléfonos del IP falta](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

## **Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco**

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios

usados en este documento.

Actualizado: De febrero el 20 de 2012

ID del Documento: 113437