

# Administrador 7.x de las Comunicaciones unificadas: Mensaje de error del teléfono del IP - Registro rechazado: Error DBConfig

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Autoregistro](#)

[Problema](#)

[Autoregistro del permiso](#)

[Números de directorio inusitados de la cancelación](#)

[los teléfonos 89xx/99xx no pueden conseguir una dirección IP vía el DHCP](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento explica y soluciona el registro rechazado: Mensaje de error de `DBConfig` del `error`. Usted puede ser que reciba este mensaje de error cuando los automóviles registre del teléfono del IP al administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CM).

## prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de Cisco unificó CM 7.x y los Teléfonos IP de Cisco.

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco unificó CM 7.x
- Teléfonos IP de la serie 7900 de Cisco

### Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Autoregistro

El autoregistro asigna automáticamente los números de directorio a los nuevos dispositivos mientras que conectan con la red de telefonía IP. Utilice el autoregistro si usted quisiera que el CM unificado Cisco asignara automáticamente los números de directorio a los nuevos teléfonos cuando usted enchufa estos teléfonos a su red.

## Problema

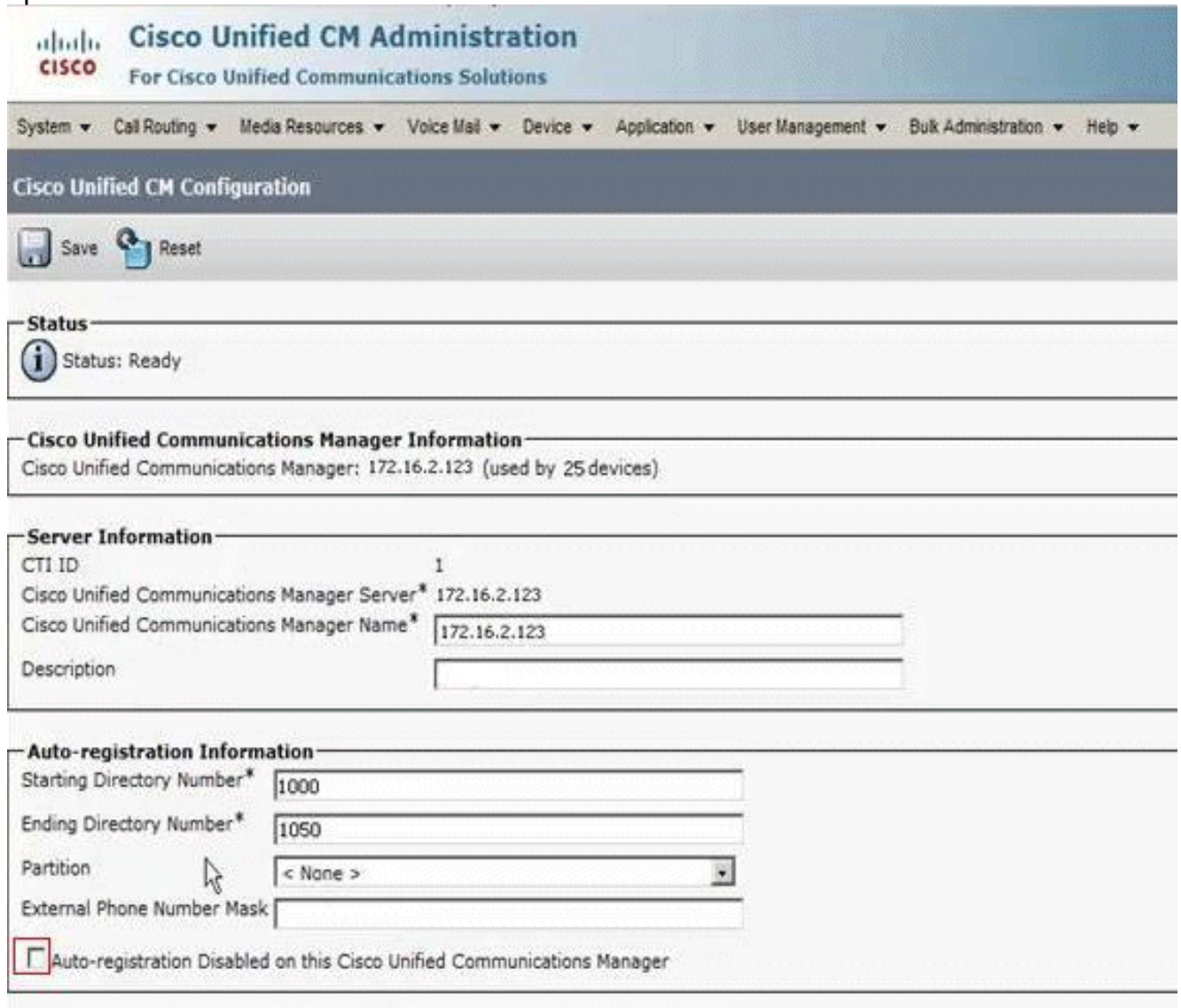
El autoregistro falla y muestra el registro del mensaje de error rechazado: `Error DBConfig` en la pantalla del teléfono como se muestra aquí:



## Autoregistro del permiso

Realice estos pasos para resolver el problema:

1. En **Cisco la página de administración unificada CM**, navega al **sistema** > al **CM unificado Cisco**.
2. Haga clic la dirección IP del CM unificado Cisco al cual usted quiere habilitar el autoregistro. Una nueva ventana aparecerá:



The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, the title is "Cisco Unified CM Administration" with the Cisco logo. Below the title is a navigation menu with items: System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. The main heading is "Cisco Unified CM Configuration". Below this are "Save" and "Reset" buttons. The "Status" section shows "Status: Ready". The "Cisco Unified Communications Manager Information" section shows "Cisco Unified Communications Manager: 172.16.2.123 (used by 25 devices)". The "Server Information" section includes fields for "CTI ID" (value: 1), "Cisco Unified Communications Manager Server\*" (value: 172.16.2.123), "Cisco Unified Communications Manager Name\*" (value: 172.16.2.123), and "Description". The "Auto-registration Information" section has fields for "Starting Directory Number\*" (value: 1000), "Ending Directory Number\*" (value: 1050), "Partition" (value: < None >), and "External Phone Number Mask". At the bottom, there is a checkbox labeled "Auto-registration Disabled on this Cisco Unified Communications Manager" which is currently unchecked.

3. Desmarque el **autoregistro de la casilla de verificación inhabilitado en este administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco** para habilitar el autoregistro.
4. Elija al grupo unificado Cisco respectivo CM, normalmente el **valor por defecto**, y verifiquelo que marcan al grupo unificado Cisco del autoregistro CM. En **Cisco la página de administración unificada CM**, navega al **sistema** > al **grupo unificado Cisco CM**. Haga clic en Find (Buscar). Un Cisco unificado al grupo CM que se enumera como **valor por defecto** aparecerá. Cuando usted lo hace clic, usted encontrará esta página:



**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ B

### Cisco Unified CM Group Configuration

Save Delete Copy Reset Add New

**Status**  
Status: Ready

**Cisco Unified Communications Manager Group Information**  
Cisco Unified Communications Manager Group: Default (used by 10 devices)

**Cisco Unified Communications Manager Group Settings**  
Name\* Default  
 Auto-registration Cisco Unified Communications Manager Group

**Cisco Unified Communications Manager Group Members**  
Available Cisco Unified Communications Managers  
Selected Cisco Unified Communications Managers\* 172.16.2.123

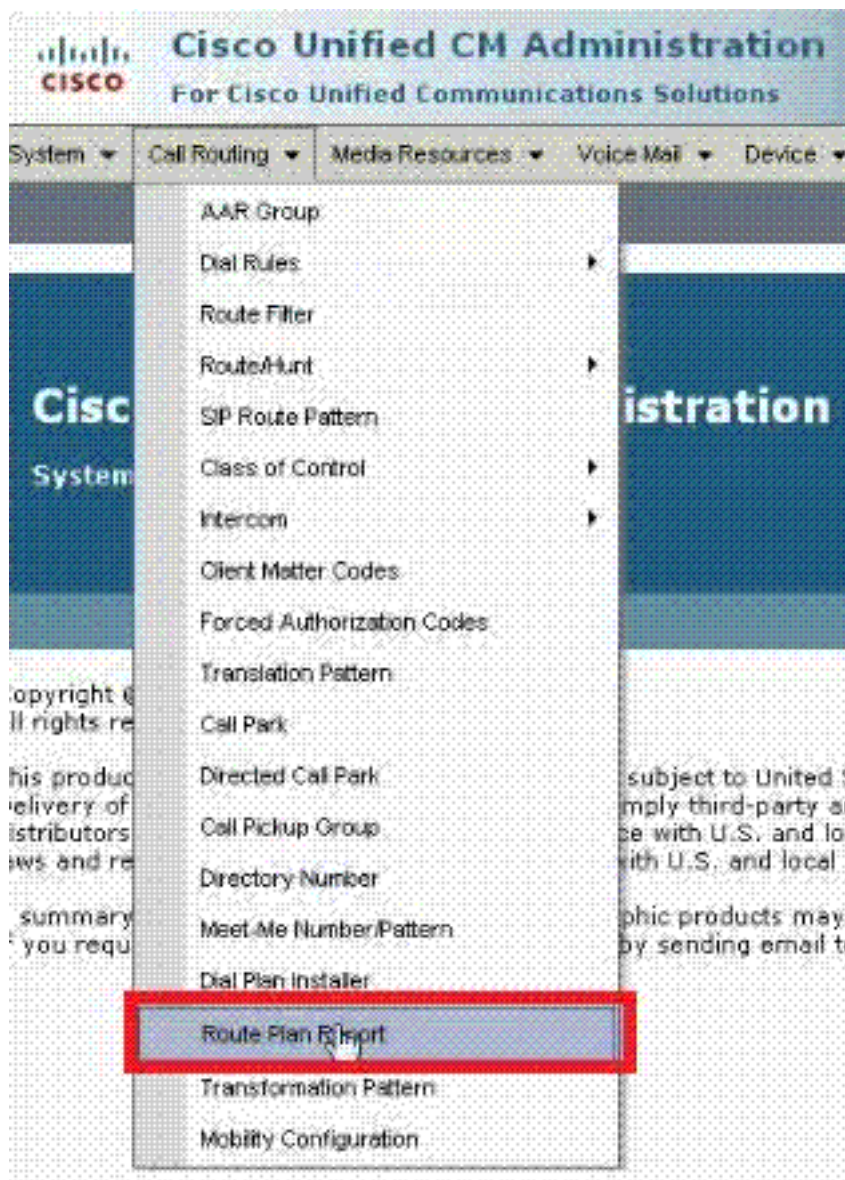
Save Delete Copy Reset Add New

Asegúrese al administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco del autoregistro que se marca el cuadro de casilla del grupo.

### [Números de directorio inusitados de la cancelación](#)

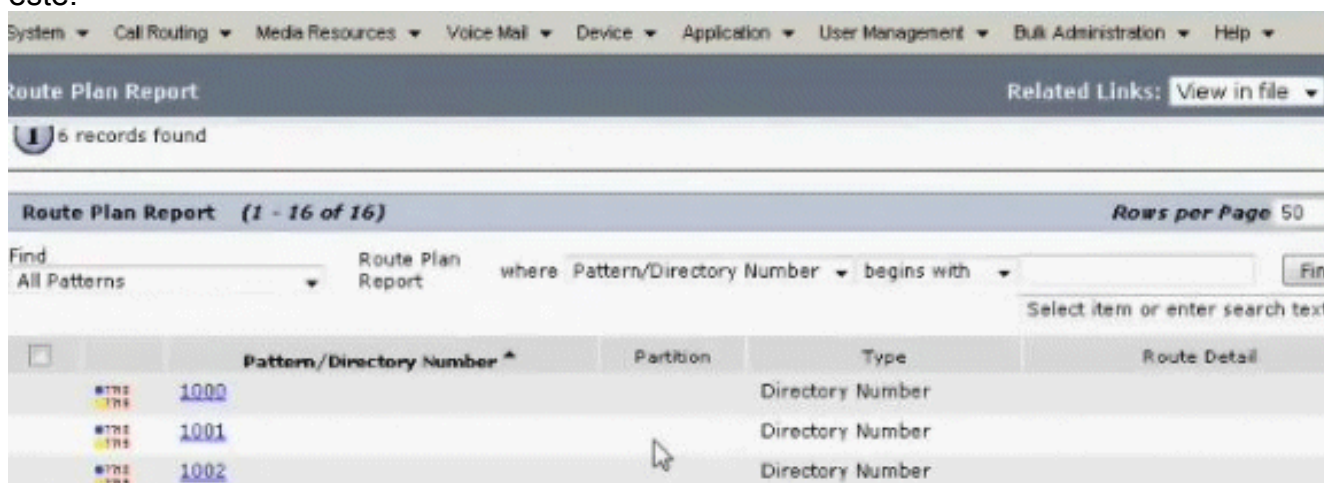
Si el problema persiste incluso después asegurarse de que el autoregistro está habilitado para el grupo unificado Cisco CM y el servidor, usted necesita ir al informe de la ruta Plan del editor y borrar los números de directorio no asignados (DN). Siga estos pasos:

1. Vaya a Cisco unificó la página de administración CM > el ruteo de llamadas > el informe de



la ruta Plan.

- Haga clic el hallazgo y usted encontrará un informe similar éste:



- Comprobación para cualquier DN no asignado. Si hay ninguno, borre esas Extensiones o bien el rango asignado será agotado y los teléfonos no podrán registrarse.

### [los teléfonos 89xx/99xx no pueden conseguir una dirección IP vía el DHCP](#)

Ciertos servidores DHCP no hacen como el tamaño de paquetes grande del paquete de pedido de DHCP 9900 y lo están rechazando. Los mismos servidores DHCP no tienen ningún problema

que ofrece los arriendos a los teléfonos de las 7900 Series.

## Solución

Realice cualquiera de estos pasos para resolver el problema:

- Utilice un IP Address estático.
- Marque las configuraciones del servidor DHCP para reemplazar la longitud y validar el paquete.

**Nota:** Esto se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCth40710](#) ([clientes registrados solamente](#)).

## Información Relacionada

- [Mensaje de error del teléfono del IP - Registro rechazado: Error DBConfig](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)