

CallManager 4.x/5.x/6.x: La característica de ConfList falla con el mensaje de error desconocido del “error” en la pantalla del teléfono del IP

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

La característica de la lista de la conferencia (**ConfList**) del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco falla con un mensaje de error desconocido del error. Este documento proporciona la información sobre cómo resolver problemas el problema.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- 7900 Series del Cisco IP Phone
- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 5.x/6.x

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- 7900 Series del Cisco IP Phone
- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 5.x/6.x

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Problema](#)

En la conferencia, cuando el usuario presiona el botón de **ConfList** en un teléfono del IP para conseguir la lista del participante, un `mensaje de error desconocido del error` aparece en el teléfono del IP y la lista del participante no se visualiza en la pantalla del teléfono del IP.

Por ejemplo, el usuario tiene un teléfono en Europa y dos teléfonos en los Estados Unidos, el teléfono de Europa está en un cluster y los teléfonos de Estados Unidos están en otro cluster. Las llamadas del usuario del teléfono de Europa (454577) a un teléfono de Estados Unidos (8477886) después golpean la conferencia sobre el teléfono de Europa y llaman el otro teléfono de Estados Unidos (8273958), después golpean la conferencia otra vez. La conferencia se hace sin el problema. Sin embargo, cuando el cliente presiona **ConfList** en el teléfono de Europa, el usuario recibe un `mensaje de error desconocido del error`.

[Solución](#)

Este problema ocurre debido a las configuraciones incorrectas del **usuario local** en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

Realice estos pasos para resolver este problema:

1. Instale al **usuario local** requerido en su cluster cuando usted quiere hacer una llamada en conferencia entre los clusteres geográficamente separados.
2. Asegúrese que todos los participantes hayan fijado al mismo **usuario local** en todos los clusteres. El usuario debe fijar este parámetro de la **escena del usuario predeterminado** a través de la **página de configuración de los parámetros Enterprise**. Vaya al **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)** > seleccionan el teléfono. Se abre la ventana Phone Configuration. Seleccione la escena del **usuario local** menú Parameters (Parámetros). Relance este paso para todos los teléfonos requeridos en su cluster.

[Información Relacionada](#)

- [Usando el instalador de la escena del Cisco IP Telephony con el Cisco CallManager 4.1\(2\)](#)
- [Guía del control del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco, versión 6.1\(1\)](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)