

CallManager expreso: A Fake_Display aparece para el nombre de la Parte llamada

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Cuando un usuario intenta llamar a otro usuario remoto que se registre a otro Cisco Unified CallManager Express, el nombre de la Parte llamada aparece en cuanto a *fake_Display* en la visualización de llamada del teléfono mientras que la llamada está conectada. En este documento se describe cómo resolver este problema.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del Cisco Unified CallManager Express.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en la versión 4.1(0) del Cisco Unified CallManager Express.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Cuando un usuario intenta llamar a otro usuario remoto que se registre a otro Cisco Unified CallManager Express, el nombre de la Parte Llamada aparece en cuanto a *fake_Display* en la visualización de llamada del teléfono mientras que la llamada está conectada.

Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCsi69413 \(clientes registrados solamente\)](#), que se repara en las versiones de software IOS 12.4XC y posterior.

Solución

Este mensaje de error aparece en los teléfonos del lado remoto porque el gateway de terminación envía un mensaje de alerta, en vez de un mensaje de progreso, después de que reciba un mensaje de configuración de llamada. Esto sucede si habilitan al [comando voice call send-alert](#) en el router instalado Cisco Unified CallManager Express.

Para resolver este problema, no utilice el [ningún comando voice call send-alert](#). El gateway de terminación enviará un mensaje de progreso después de que reciba un mensaje de configuración de llamada.

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte del Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)