

# Firmware del teléfono del IP de la actualización individualmente

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Productos Relacionados](#)

[Convenciones](#)

[Configurar](#)

[Pasos para actualizar el solo firmware del teléfono del IP](#)

[Verificación](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento proporciona el procedimiento para actualizar el firmware de Cisco IP Phone individualmente mediante Cisco Unified Communications Manager 4.x/5.x/6.x.

## prerrequisitos

### Requisitos

Asegúrese de cumplir estos requisitos antes de intentar esta configuración:

- Los Teléfonos IP de Cisco se registran actualmente con el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified CallManager 4.x
- Administrador 5.x/6.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco
- Cisco unificó el teléfono del IP

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en estas versiones de software y hardware, pero aplicable a todas las versiones del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco y cargas del Cisco IP Phone:

- Administrador 4.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco

- Cisco unificó el teléfono del IP

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Productos Relacionados](#)

Este documento se puede también utilizar con estas versiones de software y hardware:

- Cisco Unified CallManager 4.x
- Administrador 5.x/6.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

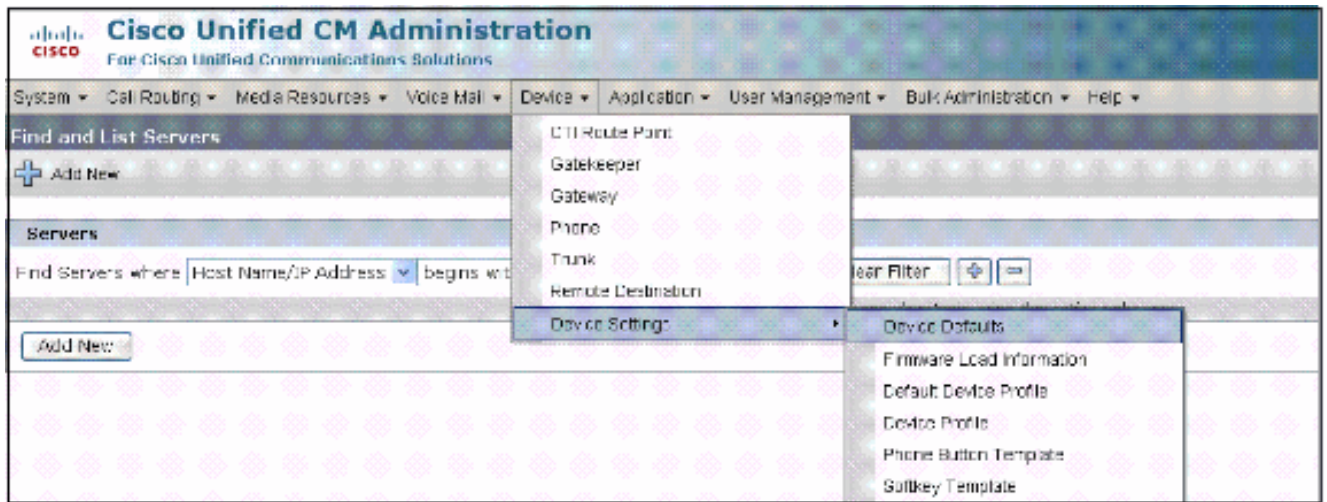
## [Configurar](#)

En esta sección, le presentan con el procedimiento para actualizar el firmware de un solo Cisco IP Phone.

### [Pasos para actualizar el solo firmware del teléfono del IP](#)

Realice estos pasos para actualizar la carga del teléfono para que un solo teléfono del IP y otros teléfonos utilicen la vieja carga existente del teléfono en su entorno de red. Esta situación puede presentarse cuando el nuevo firmware tiene que ser marcado antes de desplegar a la red de telefonía IP entera o a cualquier solo teléfono que requiera una característica soportada por un firmware determinado.

1. Descargue el firmware necesario para el teléfono IP desde [Teléfono IP Cisco - Descarga de Software](#) ( [solo clientes registrados](#) ) .
2. Antes de que usted proceda a actualizar el firmware, vaya al **menú Device**. Elija las **configuraciones del dispositivo > los valores por defecto del dispositivo** y copie el nombre de la carga del teléfono que usted utiliza actualmente para el modelo determinado del Cisco IP Phone que usted está planeando actualizar. Pegue este nombre del archivo en una libreta de modo que usted pueda utilizar el mismo nombre del archivo para invertir el nombre de la carga predeterminado del teléfono al firmware antiguo para el resto de los teléfonos.



**Nota:** Para conseguir el nombre de la carga del teléfono del CallManager 4.x, vaya al **System (Sistema) > Device Defaults (Valores predeterminados del dispositivo) >** a la configuración de valores por defecto del dispositivo y copie la información de carga.

3. Funcione con el archivo de parche de la actualización de la nueva carga del teléfono del IP en el Cisco Unified CallManager. Usted puede hacer esto quemando el archivo de parche a un CD o a un DVD, o compartiéndolo vía el FTP o el SFTP. Vaya a **Cisco unificó la administración OS** en el menú de Navegación en la esquina superior derecha de la página web. Inicie sesión con las credenciales de la administración de la plataforma. Va a las **actualizaciones del software > instala/la actualización**. Elija las opciones adecuadas para DVD/CD o el origen de red, y proporcione los detalles de donde puede tirar del archivo para descargar. Cuando el instalar es completo, éste cambia automáticamente el **nombre de la carga del teléfono** en los valores por defecto del dispositivo para el modelo determinado del teléfono.
4. Copie esta nueva información de carga de los **valores por defecto del dispositivo** y péguela al archivo de la libreta.
5. Para mantener el viejo nombre de la carga para otros teléfonos en la red, sustituya la vieja información de carga de la libreta que relanza el procedimiento, **dispositivo > las configuraciones del dispositivo > los valores por defecto del dispositivo**. Entonces, **actualización del teclado**. Esto ayuda al resto de los teléfonos a mantener la vieja información de carga del valor por defecto del dispositivo.
6. Vaya al **>Phone del menú Device** y elija el teléfono del IP en el cual usted quiere realizar la actualización. Pegue la nueva información de carga al campo de **nombre de la carga del teléfono** y haga clic la **actualización**. **Nota:** El CallManager 4.x también sigue este mismo paso para cambiar el nombre de la carga.

Administration

Navigation

Device Application User Management Bulk Administration Help

Related Links: [Back To Find/Li](#)

View

Media Resource Group List	< None >	
User Hold MOH Audio Source	< None >	
Network Hold MOH Audio Source	< None >	
Location*	Hub_None	
AAR Group	< None >	
User Locale	< None >	
Network Locale	< None >	
Built In Bridge*	Default	
Privacy*	Default	
Device Mobility Mode*	Default	<a href="#">View Current</a>
Owner User ID	< None >	
Phone Load Name	P00308000900	
Join Across Lines	Default	
Use Trusted Relay Point*	Default	
BLF Audible Alert Setting (Phone Idle)*	Default	
BLF Audible Alert Setting (Phone Busy)*	Default	
Calling Party Transformation CSS	< None >	

7. Finalmente usted tiene que recomenzar servicio TFTP. Vaya a **Cisco** unificó la utilidad, después van a las **herramientas** > a los **servicios de la Centro-característica del control** y recomienzan servicio TFTP.

## Verificación

Para verificar que el teléfono haya copiado la imagen del nuevo firmware, utilice uno de estos métodos:

- Encuentre la dirección IP del teléfono del IP en el cual se realiza la actualización. Utilice la dirección IP en el navegador para obtener la información del dispositivo del teléfono del IP. Marque para saber si hay la versión para ver si el firmware ha cambiado al nuevo.
- Vaya físicamente al teléfono del IP y presione el **botón Settings Button**. Navegue hacia abajo a la **Información del modelo** y presione **selecto**. Entonces, navegue hacia abajo para cargar el archivo y para verificarlo que es el mismo archivo de la carga se actualiza que.

## Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)