

Cisco IP Phone 7941/7961/7970 Inserta Etiquetas de VLAN (encabezado 802.1q) en Paquetes de Ingreso de Puerto de PC

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Solución](#)

[Solución 1](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Un Cisco IP Phone 7941/7961/7970 puede insertar las etiquetas del VLAN (encabezado 802.1q) en los paquetes de ingreso del puerto de PC cuando la configuración de acceso de VLAN de la Voz PC se fija para inhabilitar. El comportamiento delineado en este documento pudo interrumpir el servicio de red a un host conectado con el puerto de PC de un teléfono si el acceso-VLAN en un puerto del switch se cambia en cualquier momento por cualquier razón.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Configurar el InterVLAN Routing, entendiéndolo cómo el InterVLAN Routing trabaja
- Link entre switches y trama del IEEE 802.1Q del formato de trama del IEEE 802.1Q
- Cisco unificó la guía de administración del teléfono del IP para el Cisco Unified CallManager 5.1 (SCCP), Cisco unificó menú de la Configuración de seguridad 7961G/7961G-GE y 7941G/7941G-GE de los Teléfonos IP
- Cisco unificó la guía de administración del teléfono del IP 7970G/7971G-GE para el menú de la Configuración de seguridad del Cisco Unified CallManager 6.0 (SCCP y SORBO)

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no se restringe al software específico.

La información en este documento se restringe a estos tipos de modelo del Cisco IP Phone:

- Cisco IP Phone 7941, 7961, 7970

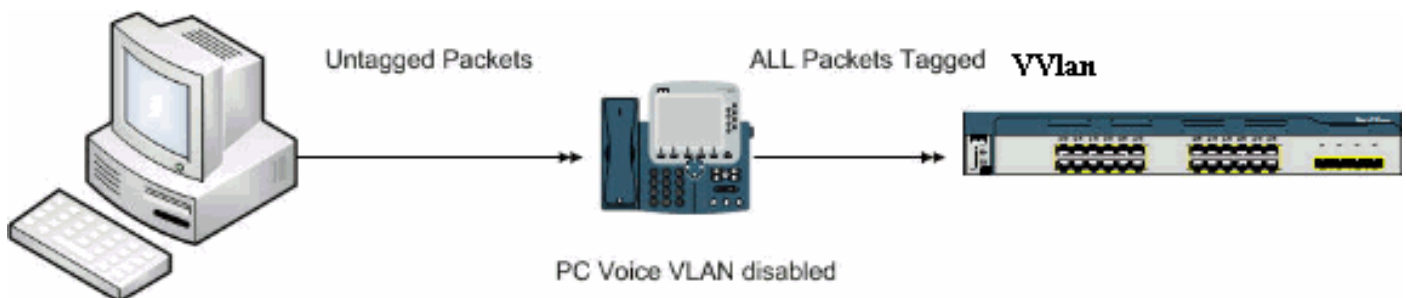
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Antecedentes

La arquitectura de switches incorporada determinada de los tipos de modelo del teléfono enumerados en este documento hará el teléfono insertar las etiquetas del VLA N de la Voz en los paquetes de ingreso untagged con la encabezado de la Voz VLAN.1q cuando el teléfono se fija acceso de PC para expresar el VLA N inhabilitado para evitar la lupulización del VLA N. Vea este diagrama:



Aunque este documento haga la referencia a la documentación 7971, esto no es afectada por este comportamiento.

Solución

Esta sección describe la solución a este problema.

Solución 1

Complete estos pasos:

1. Navegue a la página de administración del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (antes CallManager), seleccione el **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)** y localice el teléfono en la pregunta.
2. Fije el parámetro del acceso de VLAN de la Voz PC a habilitado. La implicación de hacer esto significa que un PC tiene la capacidad al tráfico dot1q-tag equivalente al Voz-VLAN en el Switch en un esfuerzo para poner en marcha un ataque. Se recomienda para emplear el uso de la autenticación en tales circunstancias, por ejemplo, Multi-Dominio-autenticación en el Switches del Cisco Catalyst.

Información Relacionada

- [Entendiendo cómo el InterVLAN Routing trabaja](#)
- [Trama del IEEE 802.1Q](#)
- [Cisco unificó la guía de administración del teléfono del IP para el Cisco Unified CallManager 5.1 \(SCCP\), Cisco unificó los Teléfonos IP 7961G/7961G-GE y 7941G/7941G-GE - menú de la Configuración de seguridad](#)
- [Cisco unificó la guía de administración del teléfono del IP 7970G/7971G-GE para el Cisco Unified CallManager 6.0 \(SCCP y SORBO\) - menú de la Configuración de seguridad](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)