

# El Cisco IP Phone visualiza el “error sintáctico XML” al acceder Cisco Corporate Directory (Directorio corporativo)

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Solución 3](#)

[Solución 4](#)

[Solución 5](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Las visualizaciones XML del Cisco IP Phone analizan `Error[4]` cuando Corporate Directory (Directorio corporativo) una búsqueda se realiza. Este documento proporciona la información sobre cómo resolver problemas este problema.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Teléfonos IP de las Cisco 79xx Series
- Carga del Cisco IP Phone 8.0(2) o 8.0(3)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Problema

Cuando Corporate Directory (Directorio corporativo) una búsqueda se realiza del Cisco IP Phone con un cierto nombre de usuario, el XML analiza el mensaje `Error[4]` se recibe en el teléfono.

- Este problema ocurre cuando el elemento pronto contiene más de 32 caracteres. El elemento pronto puede aparecer en muchos objetos XML, tales como `CiscoIPPhoneInput` y `CiscoIPPhoneMenu`, que son soportados por los Teléfonos IP de Cisco. Según el esquema XML, el número máximo de caracteres contenidos en el elemento pronto es 32. Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCse37151 \(clientes registrados solamente\)](#).
- El clúster del CallManager tiene una integración de ActiveDirectory para importar a los usuarios finales. Así, el cambio del primer nombre y del último nombre de los usuarios puede llevar al `error sintáctico XML`.
- Y carácter no puede ser analizado por el teléfono. Si la entrada de directorio contiene y el carácter, el teléfono visualiza el `error sintáctico XML`.

## Solución 1

Para evitar este problema, usted necesita acortar Directory Name (Nombre de directorio) la longitud a 31 caracteres o menos. El número máximo de caracteres en los nombres de directorio que los modelos del teléfono de las Cisco 7900 Series pueden dirigir con la versión 8.0(3) y anterior de las cargas del teléfono es **32**.

Este problema se repara en la carga del Cisco IP Phone 8.0(4). Por lo tanto, una actualización de la carga del teléfono a 8.0(4) o un más adelante puede también solucionar el problema.

## Solución 2

Asegúrese configurar el ActiveDirectory en el mismo formato que el Cisco CallManager.

## Solución 3

El problema puede también ocurrir debido al error entender el softkeys que Corporate Directory (Directorio corporativo) avanza en los teléfonos de 7960-40 SORBOS.

Pero, los Teléfonos IP el 7960G y 7940G soporte una versión del SORBO del directorio personal. Si usted utiliza esto, usted puede agregar las llamadas de las llamadas puestas, faltadas, o recibidas al directorio personal de un teléfono y resolver el problema.

Refiera a los errores de análisis XML que la sección de [Cisco unificó las notas del Desarrollo de aplicaciones de los servicios telefónicos IP](#) para más información sobre cómo resolver los errores de análisis XML.

## Solución 4

Algunos caracteres especiales no se deben utilizar en la entrada de directorio u a de los. Para evitar este problema, marque las entradas de directorio. Si las entradas unas de los tienen estos caracteres, quítelos de esa entrada:

1. y — por ejemplo, &amp
2. “ — por ejemplo, &quot
3. ' — por ejemplo, &apos
4. < — por ejemplo, &lt
5. > — por ejemplo, &gt

## Solución 5

Asegurese que el correcto Nombre del servidor está ingresado en el archivo XML.

## Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)