

# Cómo encontrar la versión de firmware de un Cisco IP Phone

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Convención para nombres del firmware](#)

[Firmware ofrecido por CUCM](#)

[Métodos](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe cómo encontrar la carga del firmware del teléfono del IP del Cisco IP Phone, así como de un lugar remoto.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

## [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Catalyst 6500 Switch
- Teléfono del IP CP-7941G
- Administrador 7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las

convenciones del documento.

## Convención para nombres del firmware

Utilizan a estos convenios en el nombramiento del firmware del teléfono del IP:

**Firmware de SCCP: P003xxyzzww.bin:** donde x representa la versión importante, y representa la subversión principal, z representa la versión de mantenimiento, y w representa la subversión del mantenimiento.

**Firmware del SORBO: P0S3-xx-y-zz:** donde x representa la versión importante, y representa la versión menor, y z representa las subversiones.

**Firmware MGCP: P0M3-xx-y-zz:** donde está el tercer carácter M. El comandante, el menor, y las subversiones para el MGCP son constantes con la convención para nombres del SORBO

Para los Teléfonos IP de la Java basada, utilizan a las convenciones para nombres siguientes para los archivos de imagen.

**Firmware de SCCP: TERMnn.xx-y-z-ww o SCCPnn.xx-y-zz-ww:** donde n representa el tipo de teléfono, x representa la versión importante, y representa la subversión principal, z representa la versión de mantenimiento, y w representa la subversión del mantenimiento.

## Firmware ofrecido por CUCM

Complete estos pasos para ver las versiones de software que el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco ofrece:

1. Inicie sesión a la página del control del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.
2. Navegue al **dispositivo > a las configuraciones del dispositivo > a los valores por defecto del dispositivo.**

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

CTI Route Point  
Gatekeeper  
Gateway  
Phone  
Trunk  
Remote Destination

Device Settings ▸

Device Defaults

- Firmware Load Information
- Default Device Profile
- Device Profile
- Phone Button Template
- Softkey Template
- Phone Services
- Common Phone Profile
- Remote Destination Profile
- Recording Profile

Copyright © 1999 - 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for complying with U.S. and local laws. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at: <http://www.cisco.com/ww7/crypto/>. If you require further assistance please contact us by sending email to [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

Loading, please wait.

La lista de la configuración de valores por defecto del dispositivo aparece. Esta lista muestra a firmware que el teléfono del IP cargará cuando se registra con CUCM. En este ejemplo, el teléfono del IP de Cisco 7961 cargará SCCP41.8-4-1S cuando él registro con el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Device Defaults Configuration**

Save

Cisco 7945	SIP	SIP45.8-4-1S	Default	Standard 7945 SIP
Cisco 7960	SIP	P0S3-08-8-00	Default	Standard 7960 SIP
Cisco 7960	SCCP	P00308000900	Default	Standard 7960 SCCP
Cisco 7961	SIP	SIP41.8-4-1S	Default	Standard 7961 SIP
Cisco 7961	SCCP	SCCP41.8-4-1S	Default	Standard 7961 SCCP
Cisco 7961G-GE	SIP	SIP41.8-4-1S	Default	Standard 7961G-GE SIP
Cisco 7961G-GE	SCCP	SCCP41.8-4-1S	Default	Standard 7961G-GE SCC
Cisco 7962	SCCP	SCCP42.8-4-1S	Default	Standard 7962G SCCP
Cisco 7962	SIP	SIP42.8-4-1S	Default	Standard 7962G SIP
Cisco 7965	SCCP	SCCP45.8-4-1S	Default	Standard 7965 SCCP
Cisco 7965	SIP	SIP45.8-4-1S	Default	Standard 7965 SIP
Cisco 7970	SIP	SIP70.8-4-1S	Default	Standard 7970 SIP
Cisco 7970	SCCP	SCCP70.8-4-1S	Default	Standard 7970 SCCP
Cisco 7971	SIP	SIP70.8-4-1S	Default	Standard 7971 SIP
Cisco 7971	SCCP	SCCP70.8-4-1S	Default	Standard 7971 SCCP

## Métodos

Complete uno de estos métodos para encontrar la versión de firmware de un teléfono del IP:

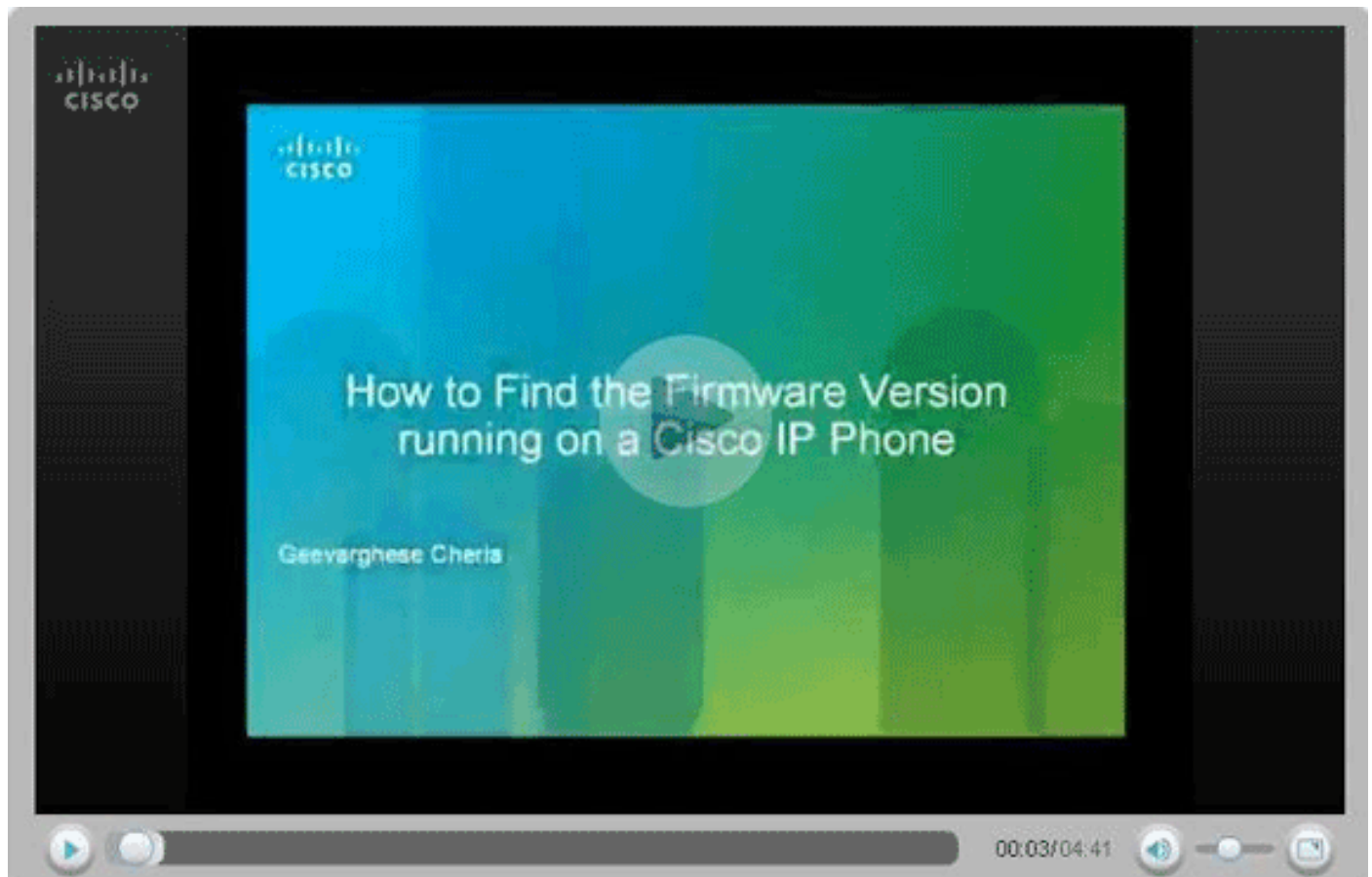
- Usted puede acceder la versión de firmware directamente del teléfono del **menú de Configuración**. Presione las **configuraciones**, navegue hacia abajo, y seleccione el **estatus**. Navegue hacia abajo, y seleccione las **versiones de firmware**. Esto enumera las versiones de los diferentes tipos de carga.
- Si el teléfono del IP está situado en un lugar remoto, el telnet al switch Cisco con el cual el teléfono del IP está conectado y publica el **comando detail del <module/port> de los vecinos cdp de la demostración**.

```
C6K-CatOS> (enable) sh cdp neighbor 3/3 detail
Port (Our Port): 3/3
Device-ID: SEP001C581CBF22
Device Addresses:
  IP Address: 172.16.2.182
Holdtime: 177 sec
Capabilities: HOST PHONE
Version:
  SCCP41.8-2-2SR1S
Platform: Cisco IP Phone 7941
Port-ID (Port on Neighbors's Device): Port 1
UTP Management Domain: unknown
Native VLAN: unknown
Duplex: full
System Name: unknown
System Object ID: unknown
Management Addresses: unknown
Physical Location: unknown
```

- Si usted conoce la dirección IP del teléfono del IP, usted puede acceder directamente la interfaz HTTP del teléfono del IP. Abra a un buscador Web, y ingrese el **IP Address del teléfono del <ip de http:// >**. Donde está la dirección IP el **IP Address del teléfono del IP del teléfono del IP**.

	<h1>Device Information</h1> <p>Cisco IP Phone CP-7941G ( SEP001C581CBF22 )</p>	
<a href="#">Device Information</a> <a href="#">Network Configuration</a> <b>Network Statistics</b> <a href="#">Ethernet Information</a> <a href="#">Access</a> <a href="#">Network</a> <b>Device Logs</b> <a href="#">Console Logs</a> <a href="#">Core Dumps</a> <a href="#">Status Messages</a> <a href="#">Debug Display</a> <b>Streaming Statistics</b> <a href="#">Stream 1</a>	<b>MAC Address</b> <b>Host Name</b> <b>Phone DN</b> <b>App Load ID</b> <b>Boot Load ID</b> <b>Version</b> <b>Hardware Revision</b> <b>Serial Number</b> <b>Model Number</b> <b>Message Waiting</b> <b>UDI</b>	001C581CBF22 SEP001C581CBF22 1005 Jar41sccp.8-2-2ES1.sbn 7941G_64-02070631Amd64megRel.bin SCCP41.8-2-2SR1S 1.0 FCH112490RR CP-7941G No phone Cisco IP Phone 7941 CP-7941G

Aquí está un link al vídeo en la [comunidad del soporte de Cisco](#) que explica el procedimiento para encontrar la versión de firmware el ejecutarse en un Cisco IP Phone: [Cómo encontrar la versión de firmware el ejecutarse en un Cisco IP Phone](#)



## Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)