

# Teléfonos IP: Directorios y prompt de los botones de los servicios para el nombre de usuario y contraseña

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Después de que las contraseñas del administrador se cambien en un clúster del Cisco CallManager, los **directorios** y **mantienen los** botones en el prompt de los Teléfonos IP para el nombre de usuario y contraseña. Este documento proporciona la información sobre cómo resolver problemas este problema.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento se basa en los Teléfonos IP de las Cisco 7900 Series.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

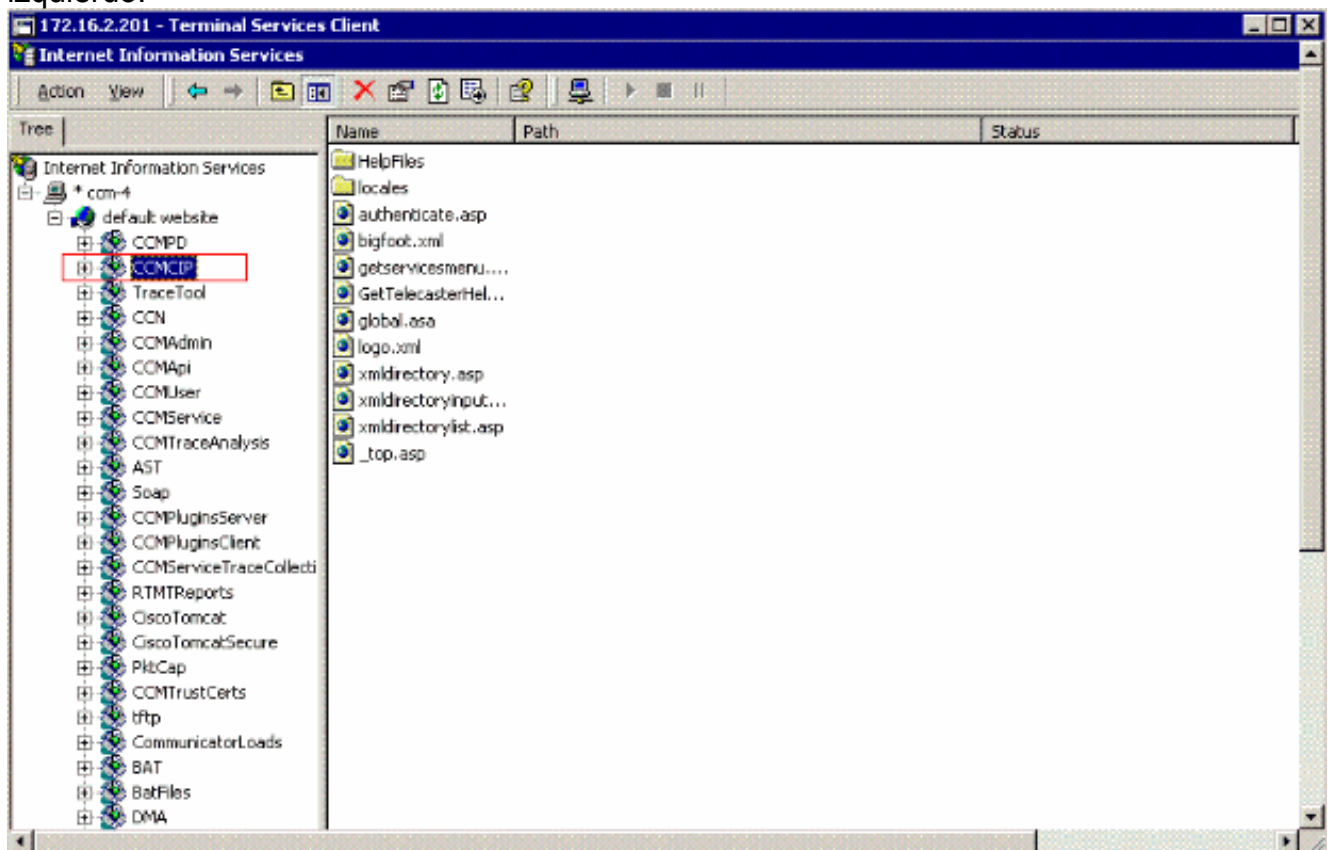
## Problema

Después de que las contraseñas del administrador se cambien en un clúster del Cisco CallManager, cuando los **directorios** y los botones de los **servicios** se presionan en los Teléfonos IP, el prompt de los teléfonos para el nombre de usuario y contraseña. Antes de que se cambien las contraseñas, cuando se presionan los **directorios** y los botones de los **servicios**, el menú aparece sin un prompt para cualquier credencial del login. Este problema puede ocurrir cuando las contraseñas en el clúster del Cisco CallManager están fuera de sincronización, o si usted hace alguna política de cuenta instalar en el Cisco Callmanager server.

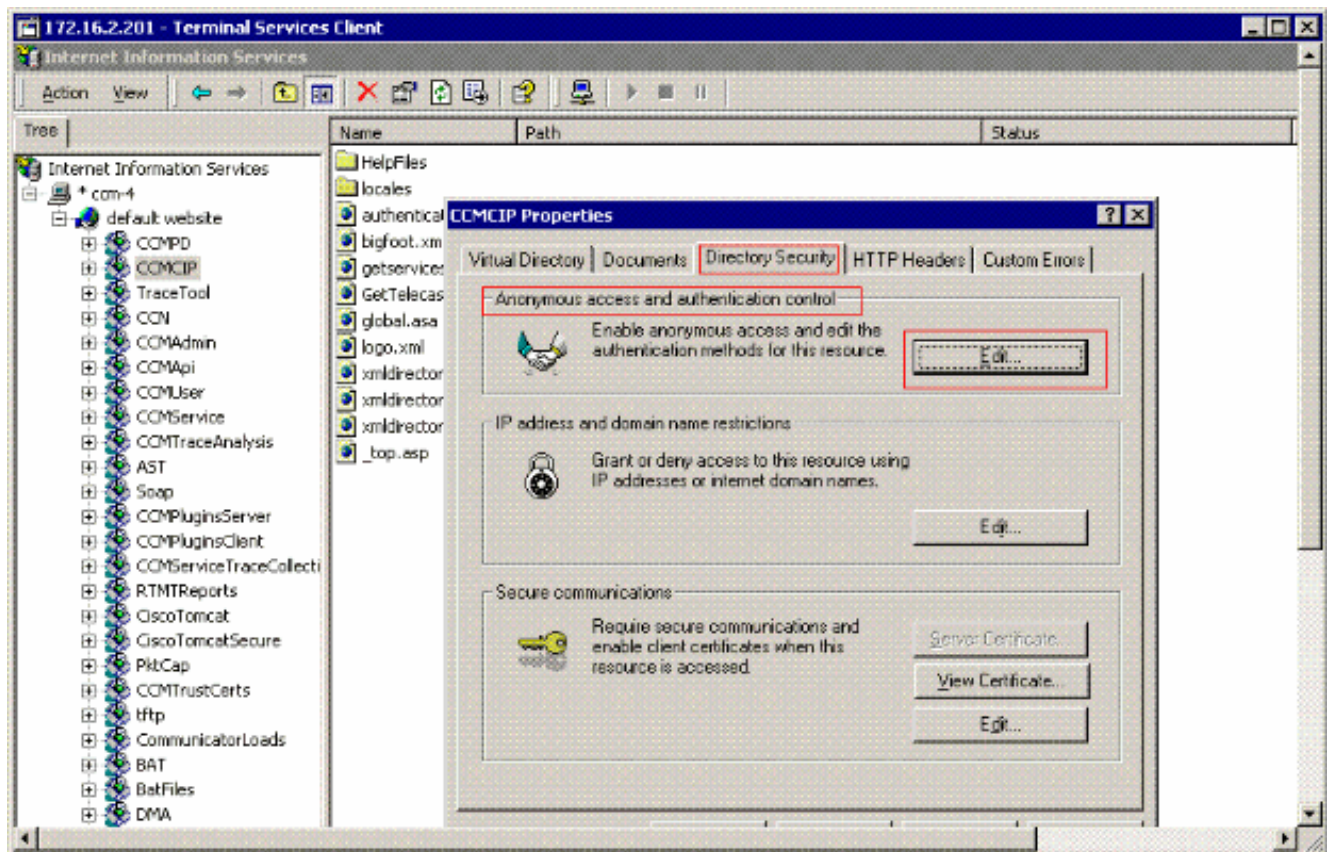
## Solución

Complete estos pasos para resolver el problema:

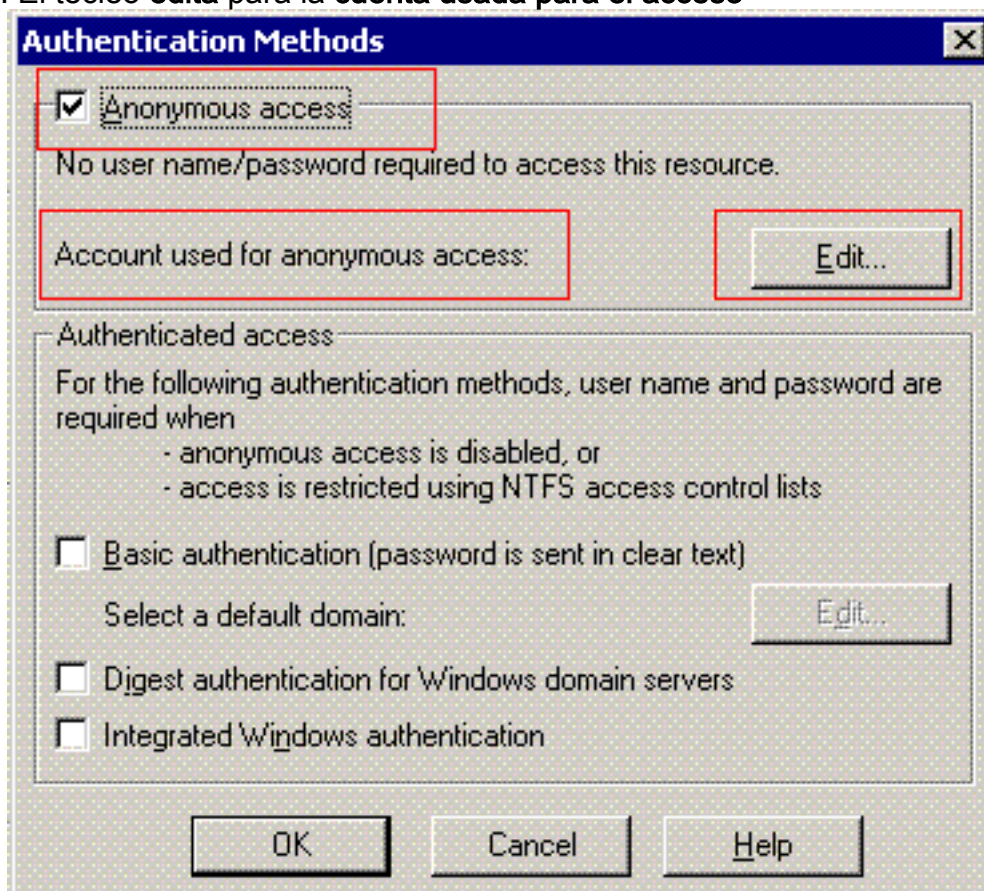
1. En el Cisco Callmanager server, elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Internet services Manager (Administrador de servicios de Internet)**.
2. Elija el **Internet Information Services > el Sitio Web predeterminado > CCMCIP** en el panel izquierdo.



3. Haga clic con el botón derecho del ratón el directorio virtual **CCMCIP** y elija las **propiedades**.
4. En la **ventana de pPropiedades CCMCIP**, haga clic **Directory Security (Seguridad del directorio)** el tecleo de cuadro **editan** en la **área de control anónima del acceso y de la autenticación**.

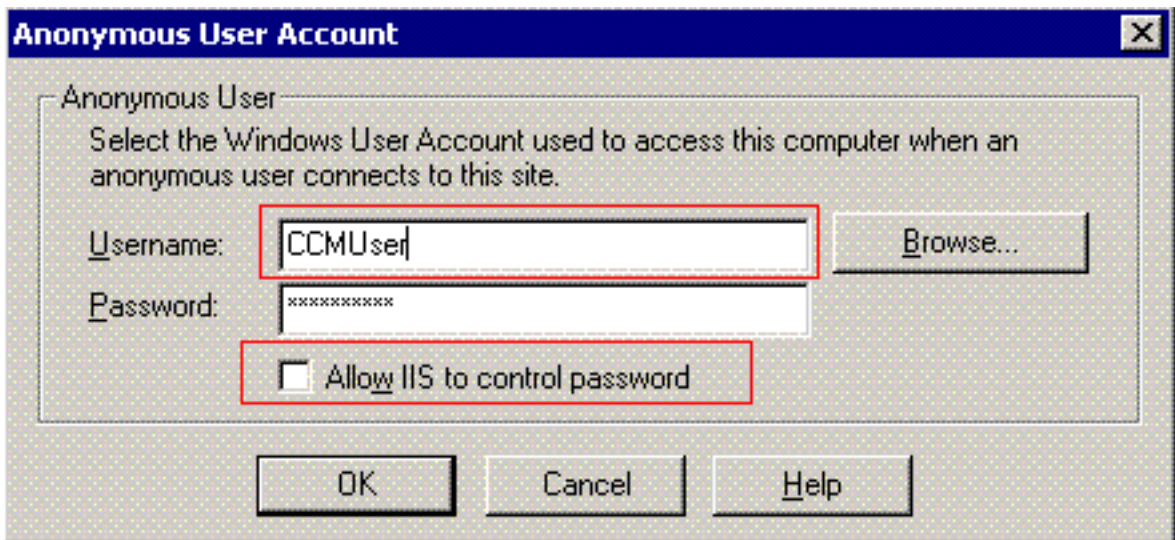


5. En la ventana de los métodos de autenticación, asegúrese que el acceso anónimo está marcado. El tecleo edita para la cuenta usada para el acceso



anónimo.

6. En la ventana de la cuenta de usuario anónimo, asegúrese que estas opciones están fijadas: El nombre de usuario es CCMUser. La permit IIS de controlar la casilla de verificación Password (Contraseña) no se



marca.

7. Funcione con la **Utilidad Admin** después de las horas, y restaure las contraseñas del cluster. La Utilidad Admin está situada en `c:\Program Files\cisco\bin`.
8. Recomience el **servicio IIS** en el cluster del **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Services (Servicios)**, o funcione con el comando `iisreset`.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)