

# Error de proceso de recuperación: Aserción fallada: (keytop - keybase) >= 0.0

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

['Identificar el problema'](#)

[Resolución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe el error de proceso de recuperación: `Aserción fallada: el >= 0.0 (- del keybase keytop)` que aparece en un maderero de Cisco Intelligent Contact Management (ICM), y proporciona una solución alternativa posible.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cómo resolver problemas los problemas en el Cisco ICM
- Utilidades de consulta de Microsoft

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 4.6.2 y posterior del Cisco ICM
- Versión 6.5 y 7.0 del Microsoft SQL server

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## 'Identificar el problema'

El proceso de la recuperación (receptor) en un maderero afirma. Para identificar esto, vea el proceso receptor en el maderero que afirma. Alternativamente, vea el registro receptor después de que usted utilice el [utilitario Dumplog](#).

```
00:07:30 la-rcv Connection To Server Broken on <cust_inst>georgrlbp
using port 41053.
00:07:30 la-rcv Logger or HDS on connection <cust_inst>georgrlbp
using TCP/IP port
40053 is either out of service or communication has broken.
00:07:52 la-rcv Trace: 11% of the available free space is used
in <cust_inst>_sideA database.
00:07:53 la-rcv The number of rows in temp table Persistent_VariableTmp2
has exceeded the maximum threshold.
00:07:53 la-rcv Trace: 11% of the available log space is used
in <cust_inst>_sideA database.
00:07:54 la-rcv Connected To Server on <cust_inst>georgrlbp
using port 41053.
00:07:54 la-rcv Connected To Client on <cust_inst>georgrlbp
using port 40053.
00:07:55 la-rcv Recovered 0 records in table t_Agent_Half_Hour
in the <cust_inst>_sideA database.
00:07:55 la-rcv Fail: Assertion failed: (keytop - keybase) >= 0.0. File:
y:\icm\logger\loggerlib\recover.cpp. Line 457
```

**Nota:** Este mensaje aparece sobre las líneas múltiples aquí debido a las limitaciones de espacio.

El proceso receptor falla seguido por el **csfs** y los **procesos de registrador**.

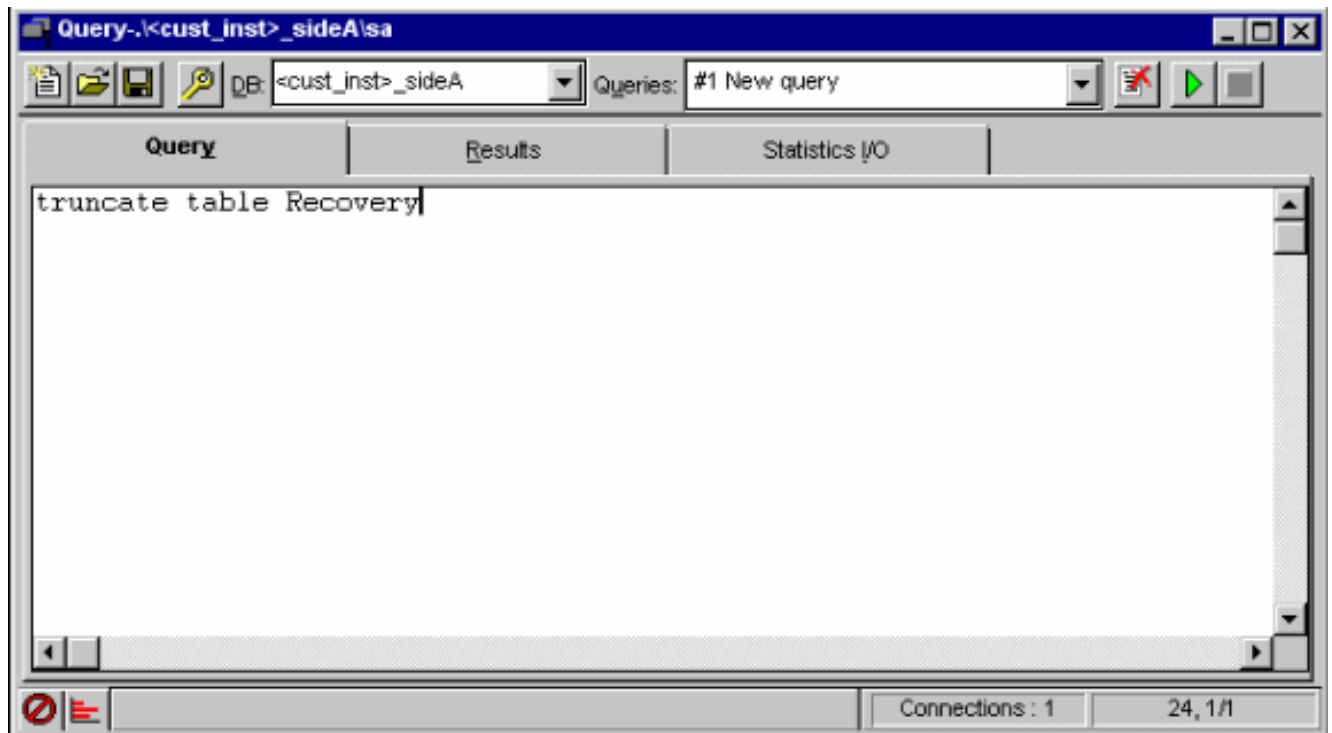
## Resolución

Este error es generalmente el resultado de una de las máquinas del controlador central en las cuales la época fue fijada delantera de probar, y entonces ajustado manualmente detrás. El problema es debido a los expedientes de la recuperación, con una fecha futura y un rato.

Usted debe ajustar la base de datos Microsoft SQL para resolver este problema. Usted necesita truncar la tabla de la recuperación.

Complete estos pasos en el maderero con el problema:

1. Pare los servicios de Cisco ICM en el maderero donde ocurre el error.
2. Ponga en marcha la utilidad de consulta relevante. Para la versión 6.5 del Microsoft SQL server, utilice el **isql\_w**. Para la versión 7.0 del Microsoft SQL server, utilice el **analizador de consultas**.
3. Seleccione la base de datos del <cust\_inst>\_sideX donde está el nombre del cliente el <cust\_inst> y X es el lado del maderero donde ocurre el problema.
4. Funcione con la interrogación para truncar la tabla de la recuperación (véase el [cuadro 1](#)). **Figure de 1 carreras la interrogación**



5. Comience los servicios de Cisco ICM en el maderero.

**Nota:** Usted debe truncar la tabla de la recuperación solamente en un maderero donde ocurre el problema. Si usted trunca la tabla de la recuperación en los otros dispositivos, tales como un HDS, los otros entornos ICM y recuperación entre los madereros puede ser afectada directamente. Trunque el lado que ofende solamente. No trunque la tabla en ambos madereros.

**Advertencia:** Usted puede perder los datos si usted trunca ambos madereros.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)