

# Contenido

[Introducción](#)

[Antes de comenzar](#)

[Convenciones](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Asignación de memoria del servidor SQL](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe cómo verificar y configurar la asignación de memoria para el SQL Server mientras que se relaciona con los madereros de Cisco Intelligent Contact Management (ICM), el Admin Workstation del distribuidor (AW), y Historical Data Servers (HDS). Las bases de datos del Cisco ICM requieren la memoria afectada un aparato al Microsoft SQL server para ser una mitad de RAM físico. Si el SQL Server se configura para afectar un aparato menos que la mitad de su memoria física, el ICM puede experimentar los problemas que procesan las transacciones.

## [Antes de comenzar](#)

### [Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

### [prerrequisitos](#)

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de lo siguiente:

- Versión 6.5 del Microsoft SQL server
- Administrador de empresa Microsoft SQL Enterprise Manager
- Versión 4.0 del Microsoft Windows NT
- Dispositivos de la base de datos del Cisco ICM incluyendo, maderero, distribuidor AW, y HDS

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las versiones de software y hardware indicadas a continuación.

- Versión 6.5 del Microsoft SQL server
- Versión 4.0 del Microsoft Windows NT

La información que se presenta en este documento se originó a partir de dispositivos dentro de un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se

pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener un comando antes de ejecutarlo.

## Asignación de memoria del servidor SQL

**Nota:** La versión 6.5 del Microsoft SQL server afecta un aparato la memoria en las unidades 2k, por lo tanto usted debe configurar un valor que sea un cuarto de memoria física. El Microsoft SQL server calcula este valor en las unidades 2k de tal modo que afectan un aparato una mitad de memoria física (k).

El procedimiento para la asignación de memoria del servidor es como sigue:

1. **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)** del teclado
2. Tipo **WINMSD**.
3. Seleccione la lengüeta de la **memoria**.
4. Anote memoria física (k) para calcular un valor de memoria para la base de datos SQL.
5. Inicialice al **administrador de empresa SQL Enterprise**.
6. Seleccione la base de datos para ser configurado para la asignación de memoria.
7. Haga clic con el botón derecho del ratón en la base de datos y seleccione la **configuración**.  
**La ventana de opciones de la Configuración del servidor se abre.**
8. Seleccione la **ficha de configuración**.
9. Navegue hacia abajo a la fila de la **memoria**. Hay tres columnas: El "mínimo, el máximo, el funcionamiento, y memoria actual afectan un aparato". **Nota:** En la parte inferior de la pantalla de las **opciones de Configuración del servidor** hay una descripción para la asignación de memoria: "Tamaño máximo (en las unidades 2k) de memoria del sistema disponibles para el SQL Server. Esto toma el efecto después de que se recomience el SQL Server".
10. Fije el valor para la asignación de memoria hasta el 1/2 de memoria física (k). Este valor es calculado dividiendo memoria física (según lo observado del WINMSD) por cuatro. Por ejemplo: divida memoria física total (k) 1,048,576 por 4. El valor devuelto será "262,144 (k)" que iguala el 1/2 de memoria física (k).
11. El cambio se realiza una vez, selecto **ahora se aplica**.
12. Haga clic en OK.
13. Pare el SQL Server de los servicios y del ciclo ICM (parando y recomenzando los servicios del SQL Server).
14. Recomience los servicios ICM.
15. Para la reverificación de la asignación de memoria: Vuelva al administrador de empresa SQL Enterprise.
16. Haga clic con el botón derecho del ratón en la base de datos y seleccione la **configuración**.
17. Seleccione la **ficha de configuración**.
18. Verifique que el nuevo valor de memoria ahora esté afectado un aparato.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)