

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Cuando Cisco Intelligent Contact Management (ICM) puesto se ejecuta los media o del \ icm \ compartimiento \ directorio, el SISTEMA \ el CurrentControlSet \ valor de registro del control \ de CrashControl \ de CrashDumpEnabled se fija a 0. En este documento se describe cómo resolver este problema.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Conocimiento de la instalación y de la actualización del Cisco ICM. Refiérase [instalan o los guías de actualización](#) para más información.
- Conocimiento de cómo utilizar el regedit para editar los valores de registro

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Problema](#)

Cisco ICM/Cisco unificó los conjuntos de procedimiento de configuración del Centro de contacto (IPCC) el valor de registro del SISTEMA \ del CurrentControlSet \ control \ CrashControl \

CrashDumpEnabled a **0**.

Solución

Utilice esta solución para solucionar el problema.

El valor de registro de `CrashDumpEnabled` siempre es fijado automáticamente a **FALSO** (valor **0**) por el proceso de configuración del Cisco ICM cuando el nodo ICM se pone en el modo de producción. Esto se hace para evitar la creación de un archivo muy grande `memory.dmp` que llene la unidad de disco duro.

Si usted siente que usted tiene un montón de espacio de la unidad de disco duro y puede permitirse perder 2 GB de él, o cualquier cantidad de GBs de la memoria usted tiene en ese servidor, usted puede volver a permitir `CrashDumpEnabled` manualmente. Para hacer así pues, fije el valor a **1**. Sin embargo, siempre que la configuración ICM se funcione con en ese nodo y se pone en el modo de producción otra vez, el valor se fija de nuevo a **0** otra vez.

Información Relacionada

- [Recursos de soporte de la Voz y Comunicaciones unificadas](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)