

Opción de Salida: Determine si un número aparece en la lista del No Llame

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Verifique un número está en la lista del No Llame](#)

[ICM anterior que 7.x](#)

[ICM 7.x y posterior](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento se piensa para describir cómo determinar si un número aparece en la lista del No Llame en un entorno unificado Cisco del Cisco Outbound Option de la empresa de la Administración del centro del contacto inteligente (ICM).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Outbound Option
- Microsoft SQL (para las versiones de ICM anterior que 7.x)
- Consola de monitor de proceso remoto (para las versiones de ICM 7.x y posterior). Refiérase [con la consola de monitor de proceso remoto \(procmon\)](#) para más información.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en las versiones de ICM 7.x y anterior.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Antecedentes](#)

El estado y las leyes Nacionales requieren eso que los sistemas de marca proféticos mantienen una lista del No Llame. Cada campaña y lista se deben marcar contra la lista del No Llame. Si el sistema encuentra un número en la lista del No Llame, el sistema no debe marcar el número.

El Cisco Outbound Option soporta la lista del No Llame. Con esta característica, el marcador compara los números que se marcarán contra una lista del No Llame antes de que los números de teléfono se marquen para determinar si el número de teléfono puede o no puede ser marcado. Puede haber situaciones, por ejemplo, después de que se importe una lista del No Llame, donde usted necesita verificar si ciertos números estén en la lista del No Llame.

[Verifique un número está en la lista del No Llame](#)

Hay dos métodos disponibles para determinar si un número está presente en la lista del No Llame en el Cisco Outbound Option basado en la versión de Cisco unificó el ICM. En las versiones de ICM anterior que 7.x, la lista del No Llame se salva en las tablas de base de datos Microsoft SQL. Considerando que en las versiones 7.x y posterior, los números se salvan en la memoria.

[ICM anterior que 7.x](#)

Utilice opinión/exportación/búsqueda del analizador de consulta SQL para el Do_Not_Call_Table en la base de datos del Blended Agent (VAGOS). Complete estos pasos:

1. Abra el analizador de consulta SQL.
2. Utilice la casilla desplegable para elegir la base de datos de los VAGOS.
3. En el analizador de consulta SQL, teclee "seleccionan * de Do_Not_Call.
4. Haga clic la marca de tilde verde para ejecutar la interrogación.

[ICM 7.x y posterior](#)

Hay dos métodos para ICM 7.x y posterior.

[Método 1](#)

Utilice el procmon para marcar el contenido de la lista del No Llame salvada en la memoria. Estos dos comandos están disponibles:

```
Syntax: c:\>procmon >>>> donotcall /query Number, Extension !--- This command verifies if the number-extension !--- pairs are currently in the memory. Syntax: c:\>procmon >>>> donotcall /count !--- This gives the total number of entries in !--- the memory of the Do-Not-Call list.
```

[Método 2](#)

Después de que una importación de la lista del No Llame, el administrador de la campaña cree un archivo de backup de cuál está actualmente en la memoria para la lista del No Llame. El archivo se salva en este directorio: `<instance> \ la/bin/DoNotCall.restore de c:\icm\`

Este archivo se puede ver en cualquier editor de textos y se puede utilizar para verificar el contenido de la lista actual del No Llame.

[Información Relacionada](#)

- [Cisco Outbound Option: Tabla de la lista del No Llame](#)
- [Recursos de soporte de la Voz y Comunicaciones unificadas](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)