

# Incapaz de proceso del DBWorker de iniciar sesión a la base de datos 2005 del Microsoft SQL server

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

El proceso del DBWorker se utiliza para comunicar con el dato de Microsoft SQL Server que Cisco Intelligent Contact Management (ICM) utiliza. El proceso del DBWorker es responsable del login y de la recuperación de datos de esa base de datos. Para la información sobre configurar la base de datos externa para el DBWorker, refiérase a [cómo configurar una base de datos externa que se accederá por el DBWorker](#).

Este documento explica cómo resolver problemas la aplicación el proceso del DBWorker que no comunica con la base de datos 2005 del Microsoft SQL server.

## prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Bases de datos de Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- Utilidades de la consulta SQL de Microsoft

### Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## [Problema](#)

El proceso del DBWorker no está autenticando con la base de datos externa 2005 del Microsoft SQL server.

## [Solución](#)

SQL 2005 (el Service Pack 2) no se prueba con las versiones ICM/IPCC con excepción de 7.5 y posterior. Todas las versiones de ICM antes de 7.5 deben utilizar un SQL2000 (base de datos del Service Pack 4) cuando utilizan el **dblookup** ordena.

## [Información Relacionada](#)

- [Guía de configuración del software de Cisco ICM](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)