

Problema de la orden de la fecha y hora de los resultados de la consulta SQL con la actualización de la versión de SQL 6.5 a 7.0

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe porqué la orden del resultado de la consulta SQL por la **fecha y hora** para el `Route_Call_Detail` o la tabla del `Termination_Call_Detail` entre la versión de Microsoft SQL 6.5 y 7.0 es diferente y proporciona una solución alternativa en un entorno de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda tener conocimientos de estos temas:

- ICM de Cisco
- Microsoft SQL

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- ICM de Cisco
- Versión 6.5 y 7.0 del Microsoft SQL server

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Cuando usted actualiza a la versión 4.6.2 o posterior del Cisco ICM, la versión 6.5 del Microsoft SQL server se actualiza a la versión 7. Después de la actualización, ejecutando la consulta SQL contra el `Route_Call_Detail` o la tabla del `Termination_Call_Detail` en el sistema ICM que funciona con resultados de las devoluciones de la versión de SQL 7 diversos de la versión de SQL 6.5. Vea esta [consulta SQL](#):

Figura 1: Interrogación del Microsoft SQL server

```
SELECT      DialedNumberID,
           Day,
           RouterCallKey,
           RouteID,
           DateTime,
           RequestType,
           RoutingClientID,
           OriginatorType,
           RoutingClientCallKey,
           Priority,
           MsgOrigin,
           ScriptID
           RecoveryDay,
           RecoveryKey,
           TimeZone,
           RouterCallKeySequenceNumber

From  t_Route_Call_Detail

Where DateTime between '2004-05-12 06:00:00.827' and '2004-05-12 08:23:35.827'
```

Cuando usted compara los resultados de ejecutar la misma consulta SQL en el viejo sistema ICM que funciona con la versión de SQL 6.5, el contenido es idéntico. Sin embargo, los nuevos resultados no están en la orden ascendente de la **fecha y hora** como los resultados originales. Antes de que la actualización, esta interrogación devolviera los datos en la orden de la **fecha y hora**. Puesto que la actualización, los datos no se vuelve en la orden de la **fecha y hora**, como se muestra [aquí](#).

Figura 2: Resultados de la consulta SQL en la orden de la fecha y hora

2004-05-12 07:34:11.327

2004-05-12 07:34:11.327

2004-05-12 07:34:11.827

2004-05-12 07:34:11.827

2004-05-12 07:34:11.827

2004-05-12 07:34:11.827

2004-05-12 07:34:12.327

Out of Order

2004-05-12 06:04:31.827

2004-05-12 06:04:33.327

2004-05-12 06:04:33.827

2004-05-12 06:04:33.827

2004-05-12 06:04:34.327

2004-05-12 06:04:34.327

2004-05-12 06:04:34.327

Solución

Después de que usted actualice de la versión de SQL 6.5 a la versión 7.0, los resultados de las interrogaciones selectas completadas contra el `Route_Call_Detail` o el `Termination_Call_Detail` están no más en la orden de la **fecha y hora**. **Una orden por la** cláusula se debe insertar para obtener los resultados de la **fecha y hora**. Esto es un problema porque la **orden por la** cláusula puede agregar la tara significativa al `Route_Call_Detail` y a las interrogaciones del `Termination_Call_Detail`, que pueden producir a los conjuntos de resultado muy grandes.

La orden por la Clave primaria en la versión 6.5 del SQL Server vino del viejo sistema Sybase donde Microsoft SQL originó. Microsoft reforzó la conformidad al estándar de SQL en la versión 7.0 del SQL Server que no garantiza una orden sin una **orden por la** cláusula en la consulta SQL. Esto es una base de datos relacional no un archivo secuencial físico. No hay secuencia presunta en una base de datos relacional como hay en un archivo secuencial físico. Por lo tanto, es necesario utilizar una **orden por la** cláusula para establecer una secuencia en el resultado.

Nota: Esto no es un problema de Cisco. Es un problema del estándar del Microsoft SQL server.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)