

# Contenido

[Introducción](#)

[¿Qué el RouterErrorCode 448 significa?](#)

[Información Relacionada](#)

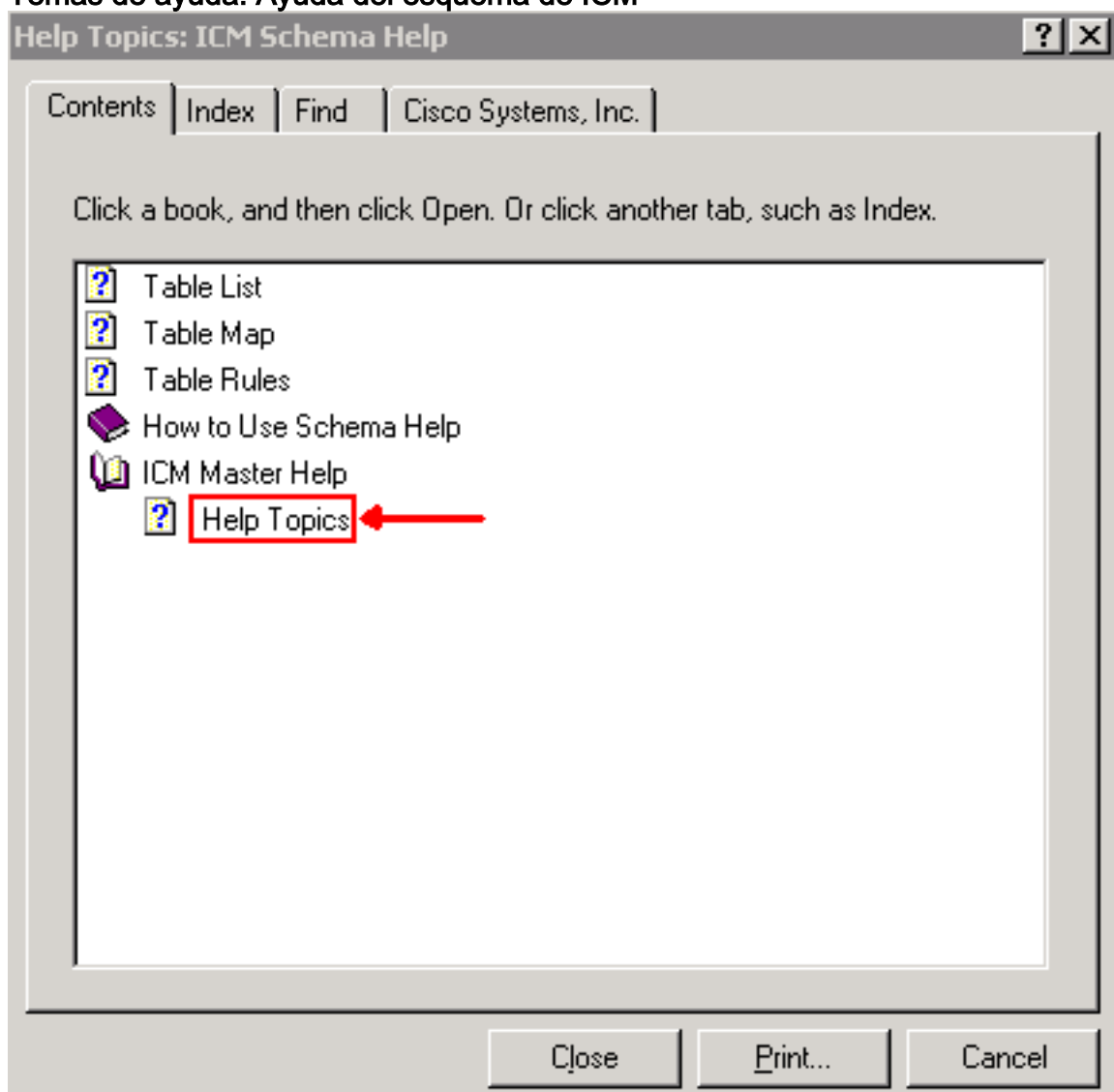
## Introducción

Este documento describe cómo localizar el **RouterErrorCode 448** y posible razón el mensaje aparece en un entorno de Cisco Intelligent Contact Management.

### Q. ¿Qué el RouterErrorCode 448 significa?

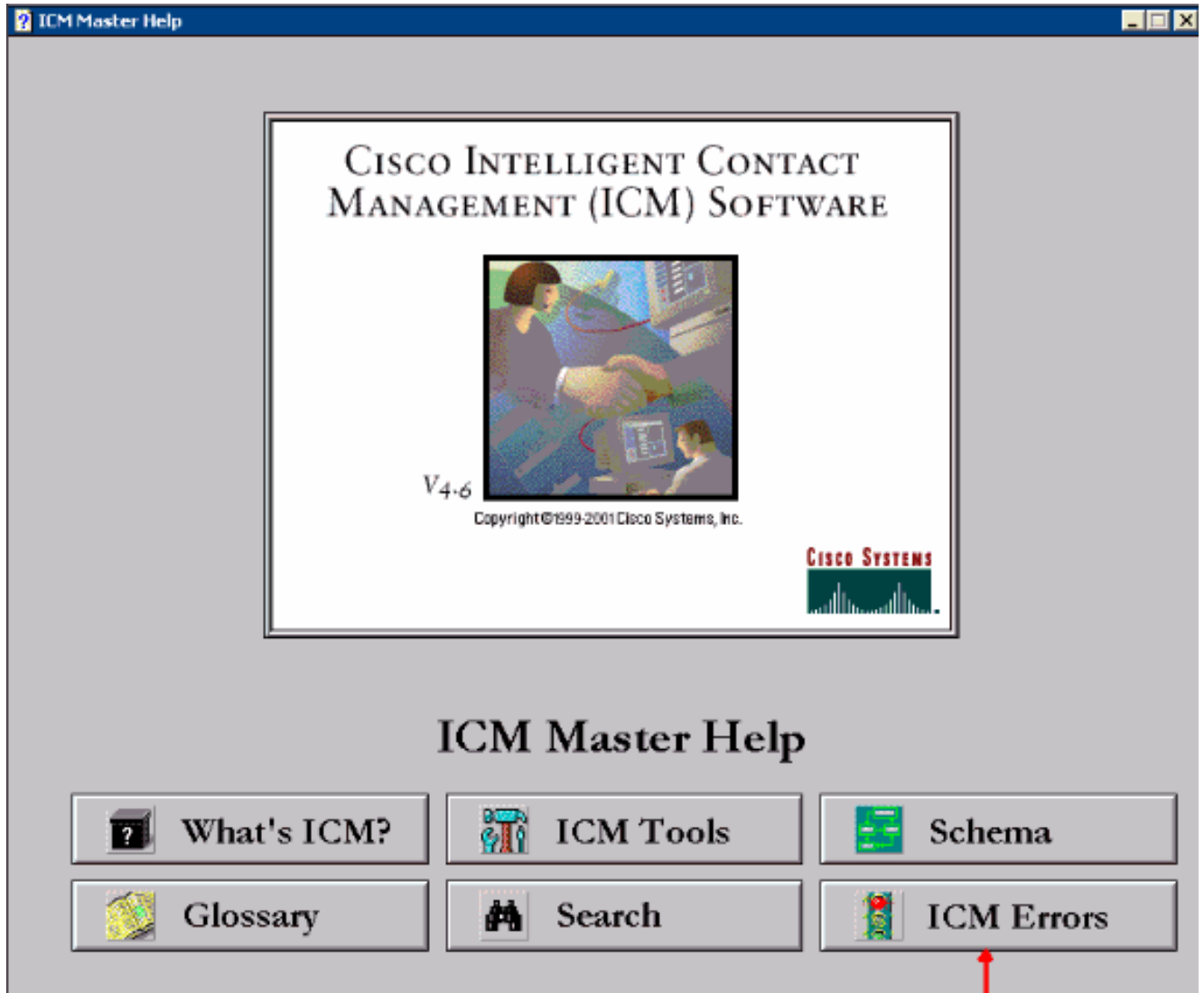
A. Para localizar el RouterErrorCode 448 completo estos pasos:

1. Seleccione **Start > Programs > Admin Workstation ICM > ayuda del esquema**. Figura 1:  
**Temas de ayuda: Ayuda del esquema de ICM**

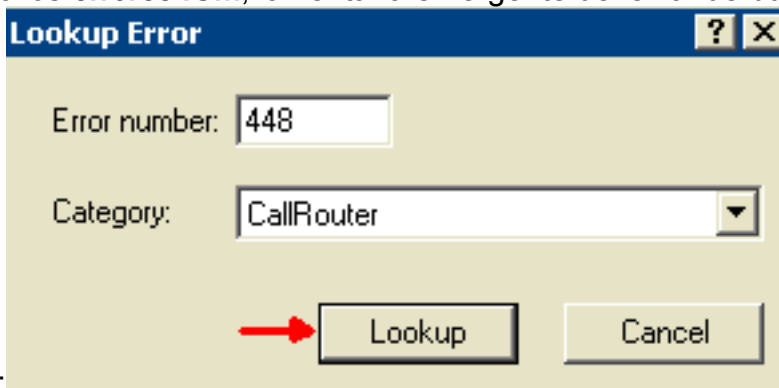


2. Seleccione el **contenido**.

- Amplíe la ayuda del master ICM.
- Haga clic los temas de ayuda o seleccione Cisco Systems, Inc.



- Haga clic los errores ICM, la ventana emergente del error de búsqueda

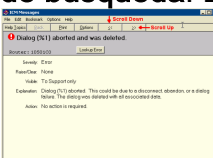


aparece:

Nota: La búsqueda no se limita al **CallRouter**, sino también se aplica a otras categorías. Utilice la flecha hacia abajo en el campo de la **categoría** para ver todas las categorías válidas.

- Ingrese **448** en el campo de número del error.
- Seleccione el **CallRouter** en el campo de la categoría.
- Haga clic las **operaciones de búsqueda**. La ventana de los mensajes ICM que detalla el

mensaje de error aparece.



Navegue con la información usando la **flecha**

**izquierda dos** o los **dos** botones de la **flecha correcta** bajo barra de menú para buscar para el otro **RouterErrorCode**.

Este mensaje de error se puede causar por:

- Se abandona la llamada antes de que una escritura de la etiqueta sea determinada por el ICM. Esto puede ocurrir debido llamar el abandono del llamador durante el respondedor de la voz interactiva (IVR) que indica Programado de proceso en el ICM.
- Los algoritmos escasos del scripting dando por resultado la llamada abandonan o inadvertidamente desconectando una llamada antes de una llamada se rutea.
- Para las implementaciones del Centro de contacto IP (IPCC) con el CallManager implicado, la **opción Repetición de búsqueda de Router** para todos los nodos de secuencia de comandos está sin apoyo. Da lugar al RouterErrorCode 448.

El hotfix 162 para ICM 4.6.2 hace un ajuste a cómo el RouterErrorCode 448 se utiliza para las llamadas abandonadas antes de ser hecha cola. Para ICM 4.6.2, se recomienda fuertemente que usted debe por lo menos aplicar las correcciones con el hotfix 162 o SR2. Para la versión de ICM 5, se requiere el SR5. En el mínimo, esto se debe hacer en ambo Routers y todos los gateways periféricos. Para más información sobre ICM 4.6.2 o ICM 5.0 mantenga las versiones y el hotfixes, refiere al [software del Centro de contacto, las versiones del servicio](#).

## Información Relacionada

- [Software del Centro de contacto, versiones del servicio](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)