

# Cómo poner las credenciales del login para dos bases de datos externas accedidas por el proceso del DBWorker

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Credenciales del login de la configuración](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe cómo poner las credenciales del login para dos bases de datos externas accedidas por el proceso del **DBWorker** en un entorno de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de lo siguiente:

- ICM de Cisco
- Base de datos Microsoft SQL

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las versiones de software y hardware.

- Versión 5 del Cisco ICM
- Microsoft SQL server 2000 estándar o Enterprise Edition con el Service Pack 2

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

## Antecedentes

El proceso del **DBWorker** que se ejecuta en el CallRouter de Cisco es responsable del login y de la búsqueda de base de datos del host. Es el proceso que pregunta las bases de datos externas y las aplicaciones que los datos cuando se rutean las llamadas. En la versión 4.5.x y anterior del Cisco ICM, usted ejecuta el `rtsetting.exe` para poner las credenciales del login para dos o más bases de datos. Con la versión de la versión 4.6 del Cisco ICM, `rtsetting.exe`is soportado no más. Usted debe ejecutar cualquier **regedt32** del regeditor **para poner los** credenciales del login para la base de datos externa.

## Credenciales del login de la configuración

Para que el proceso del **DBWorker** acceda las bases de datos externas, se requiere para ingresar Nombre del servidor, nombre de base de datos externa, dominio, usuario, y contraseña en la clave de registro de **SQLLogin**. Cuando el proceso del **DBWorker** intenta conectar remotamente con la base de datos externa, las revisiones del sistema la clave de registro de **SQLLogin**, como se muestra [aquí](#), para las credenciales del login:

Para las versiones 5.x y posterior:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\<cust_inst>\
router_inst\Router\CurrentVersion\Configuration\Database
```

Para las versiones antes de 5.0:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Geotel\ICR\<cust_inst>\<router_inst>\Router\
CurrentVersion\Configuraton\Database
```

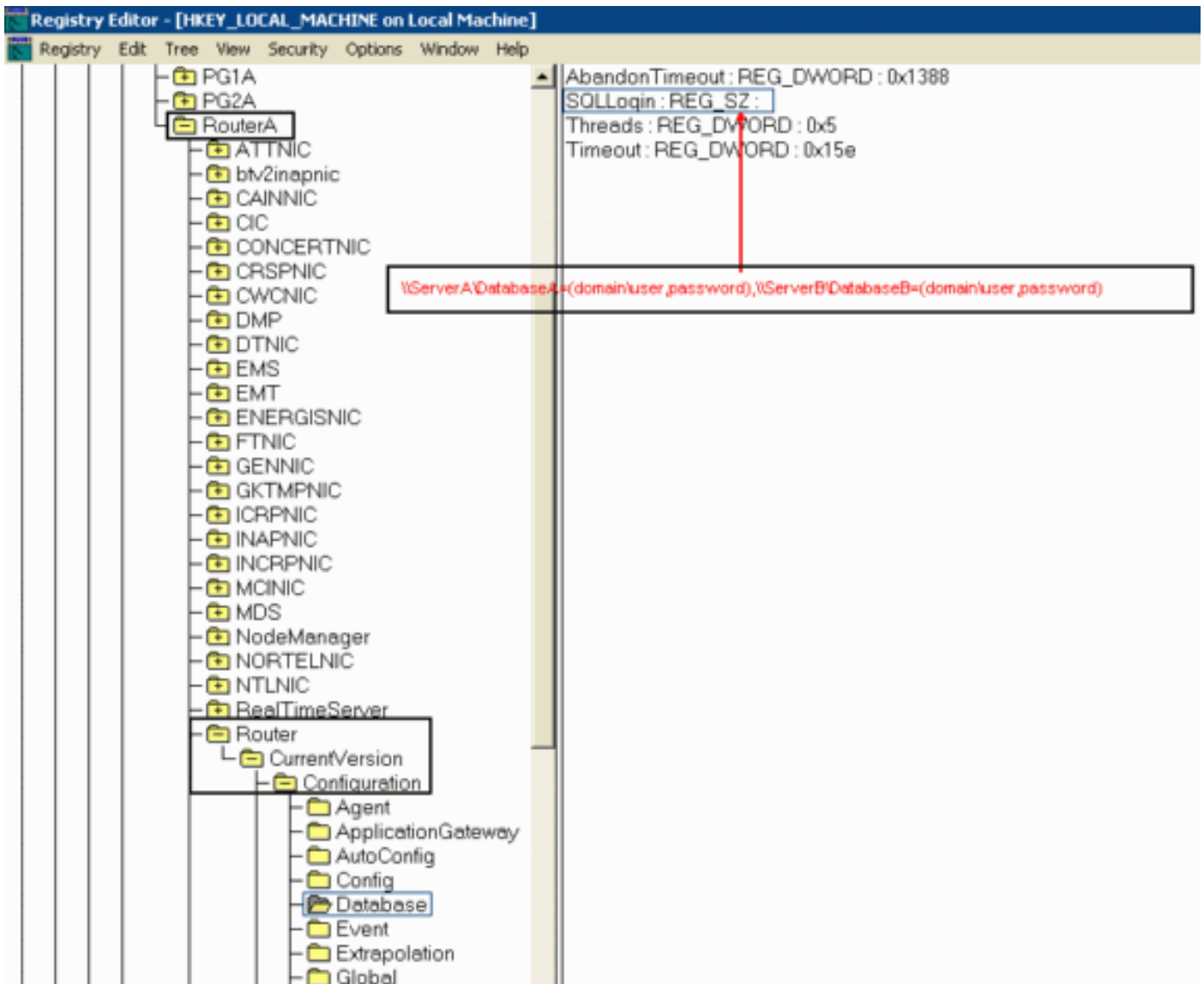
**Nota:** Las claves de registro antedichas se visualizan sobre dos líneas debido a las limitaciones de espacio.

Una coma es el delimitador a los datos aparte para las bases de datos diferentes. Éste es un ejemplo que muestra las credenciales del login para dos bases de datos externas:

```
"SQLLogin"="\ServerA\DatabaseA=(domain\user,password),\
ServerB\DatabaseB=(domain\user,password) "
```

**Nota:** El ejemplo antedicho se visualiza sobre dos líneas debido a las limitaciones de espacio.

- **ServerA** es el nombre del primer servidor SQL.
- **DatabaseA** es el nombre de la base de datos en el primer servidor SQL.
- **ServerB** es el nombre del segundo servidor SQL.
- **DatabaseB** es el nombre de la base de datos en el segundo servidor SQL.
- **el dominio \ el usuario, contraseña** son las credenciales del login.



Después de que se fije el valor, realice estos pasos:

1. Cierre el proceso del **DBWorker** (recomienza automáticamente).
2. Verifique la conexión se hace.

## [Información Relacionada](#)

- [Cómo configurar una base de datos externa para acceder a la misma por medio de DBWorker](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)