

Contenido

[Introducción](#)

[¿Qué camino debe ser tomada cuando los IP Addresses se cambian para una red entera del Cisco ICM?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe los factores que deben ser considerados cuando los IP Addresses se cambian para una red entera de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

Q. ¿Qué camino debe ser tomada cuando los IP Addresses se cambian para una red entera del Cisco ICM?

A. Cuando los IP Addresses se cambian para la red entera del Cisco ICM, considere el siguiente:

- **Modificación de red**Cambie la dirección IP de la interfaz del router de la red si el cambio de la dirección IP afecta a la red o a la partición de la subred. Esta nueva dirección IP sirve como el default gateway para todas las computadoras ICM en la misma subred. Si el Domain Name Server (DNS) es parte del proceso de la resolución del nombre, substituya los IP Addresses viejos de todos los servidores ICM por los nuevos IP Addresses en la base de datos DNS.
- **Modificación de la Configuración periférica**Revise todas las Configuraciones periféricas para ver si hay algunos IP Addresses puestos en hard-code que refieran a los servidores ICM afectados.
- **Modificación de ICM**Cambie la dirección IP de cada NIC en el servidor ICM. Vea [cómo cambiar el IP Address de uno o más Cisco ICM NT Servers](#) para el procedimiento. Reinicie al servidor ICM, y pare todos los servicios ICM. Utilice el **ping** y el **tracert** para verificar a todos los servidores ICM comunica con uno a. Verifique que todos los periférico puedan alcanzar a su servidor ICM del partner. Abra una sesión al controlador de dominio primario (PDC), LoggerA. Modifique los host y los lmhosts clasifían con los nuevos IP Addresses en el LoggerA. Funcione con el comando `sendall.bat` del LoggerA. Vea los [archivos de host del nodo ICM de la actualización de Howto usando el comando Sendall.bat para el](#) procedimiento. Funcione con la configuración en todos los servidores ICM y substituya todos los IP Addresses puestos en hard-code por los nuevos IP Addresses. Comience todos los servicios ICM en el siguiente orden: LoggerA CallRouterA CallRouterB LoggerBEI resto de servidores ICM
- Desde un punto de vista de la función ICM, utilice las herramientas apropiadas, tales como **la más rptest, opctest**, para verificar a todos los servidores ICM funcionados con correctamente.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)