

Problemas del lenguaje del Troubleshooting ICM

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Fall dependiente del lenguaje del hotfixes ICM con el error](#)

[Solución](#)

[El nombre del agente aparece mutilado en ciertos lenguajes adentro Agent Explorer](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo resolver problemas algunos de los problemas que ocurren con el lenguaje en un entorno de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Enterprise Edition.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- ICM 4.x/7.x
- Editor de registro de Microsoft

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en la versión de edición 4.6.2 del ICM enterprise y posterior.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Fall dependiente del lenguaje del hotfixes ICM con el error

Cuando usted aplica el hotfixes dependiente del lenguaje ICM, este mensaje aparece:

Note: Hotfix contain localize file. Hotfix will be applied based on localize language.
status: Hotfix not localize for this language (Not Install)

Refiera al Id. de bug Cisco [CSCMa22952](#) ([clientes registrados solamente](#)) para más información.

Solución

Cuando usted aplica los Hotfix ICM para la versión en inglés, usted debe definir los valores del lenguaje y del idioma local en el registro de Microsoft Windows como inglés (americano) y el enu, respectivamente.

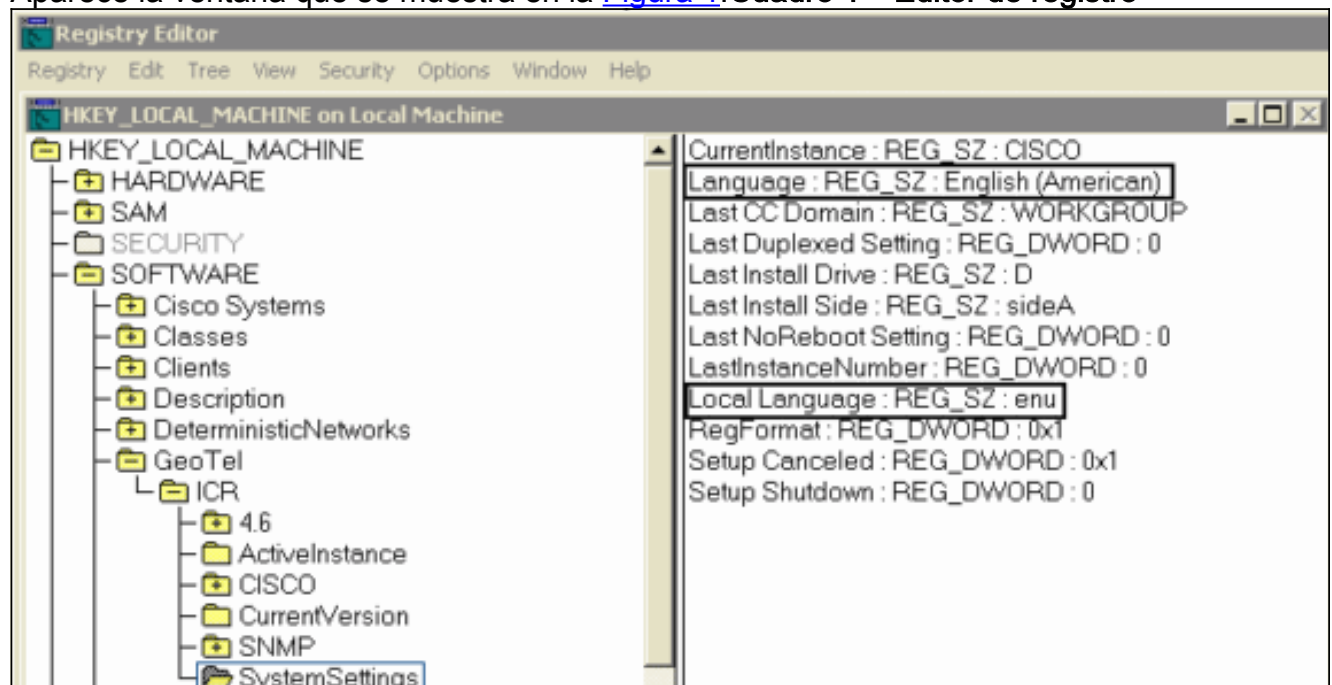
Nota: En este documento, los ingleses (americanos) y el enu son las selecciones a hacer. Si usted trabaja en otro lenguaje, fije los valores del lenguaje y del idioma local por consiguiente.

Para editar el registro de Windows, siga este procedimiento:

1. De la barra de tareas, elija el **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)**.
2. En el cuadro de diálogo del funcionamiento, ingrese el **regedt32**.
3. Elija el **HKEY_LOCAL_MACHINE**.
4. Navegue a esta clave de registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GeoTel\ICR\SystemSettings

Aparece la ventana que se muestra en la [Figura 1](#). Cuadro 1 – Editor de registro



Nota: Para la versión de ICM 5.x y posterior, la clave de registro lee:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\SystemSettings

5. Fije el valor del lenguaje al **inglés (americano)**.
6. Fije el valor del idioma local al **enu**. **Nota:** Si no existe un valor de registro de la cadena (lenguaje o idioma local), usted debe agregarlo.

Después de que usted cambie el registro, usted puede aplicar con éxito los Hotfix ICM Inglés-dependientes.

El nombre del agente aparece mutilado en ciertos lenguajes adentro Agent Explorer

Cuando se completan estos pasos, el nombre del agente aparece mutilado adentro Agent Explorer.

1. Del **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)**, teclee el **charmap** para sacar a colación el Mapa de caracteres y para seleccionar la copia del **¡Ã del carácter Ã**. esto.
2. Ábrase Agent Explorer y en el campo de **primer nombre**, pegan el carácter copiado y lo **salvan**.

Solución

La solución alternativa en SQL 2005 es crear **AutoAnsiToOem** bajo el **HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE \ Microsoft \ MSSQLServer \ cliente \ DB-liberación** con el valor establecido a **ENCENDIDO**.

Refiera al Id. de bug Cisco [CSCsx42459](#) ([clientes registrados solamente](#)) para un arreglo posible.

Información Relacionada

- [Instalar las actualizaciones de seguridad/las correcciones de Microsoft en el Centro de contacto/los servidores ICM](#)
- [Consejos de Troubleshooting para ICM/CCE unificado y recibidos](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)