

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento proporciona un síntoma de y una solución al `error 9934 - incapaz de inicializar el suministro en tiempo real`. Usted puede recibir este error cuando usted accede el administrador de configuración o al Visualizador del registrador del router en un entorno de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del ICM.

### [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en la versión de ICM 4.6.x y posterior.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## [Problema](#)

El problema se presenta cuando usted intenta acceder el administrador de configuración o al Visualizador del registrador del router. Este error aparece:

**Nota:** El `RCDNC` es el nombre de instancia.

## Solución

Uno de éstos cambia las causas el error:

- Un cambio en el nombre del Admin Workstation distribuido (AW) o del AW
- Un cambio de la dirección IP del AW distribuido o del AW

Para resolver este problema, vuelva a efectuar la configuración. Complete estos pasos:

1. Elija **Start > Programs > Admin Workstation ICM > puesto**.
2. Haga clic **después** en cada opción, y cambie solamente el nombre del AW. Ponga los funcionamientos y substituye el anterior Nombre del servidor por el nuevo nombre.

**Nota:** Si el AW en la pregunta es parte de al sitio y el nombre es qué ha cambiado, usted necesita volver a efectuar la configuración en el otro AW, también.

**Nota:** Hay solamente otra alternativa a una resolución del error. Cambie los host y los archivos de los lmhosts en el maderero A, y después publique el **comando sendall bat**. Esta acción propaga el cambio al resto de los sistemas ICM. Para la información sobre el sendall.batcommand, refiérase a cómo los [archivos de host del nodo ICM del toUpdate usando el comando Sendall.bat](#).

## Información Relacionada

- [Cómo actualizar los archivos de host del nodo ICM mediante el comando Sendall.bat](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)