

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Convenio del Cisco ICM Nombre del servidor](#)

[Tipos de servidores del Cisco ICM](#)

[Convenio del nombre](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe a los convenios del nombre que Cisco adopta para nombrar los servidores de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- ICM de Cisco

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versiones del Cisco ICM anterior que la versión 7.0

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## [Convenio del Cisco ICM Nombre del servidor](#)

**Nota:** Este convenio del nombre no es obligatorio, sino es simplemente una recomendación.

Utilice a una convención para nombres estándar para simplificar la Administración y el soporte de los servidores y de las aplicaciones del Cisco ICM.

## Tipos de servidores del Cisco ICM

Estos cinco tipos de servidores del Cisco ICM son una parte del producto del Cisco ICM de la base:

- Router
- Maderero
- Peripheral Gateway (PG)
- Estación de trabajo administrativa (AW)
- Historical Data Server (HDS)

## Convenio del nombre

El convenio del nombre adoptado sugiere que un nombre del sistema dado está comprendido de tres siglas concatenadas:

- **geo:** El Three Letter Acronym GEO, Geotel de la significa.
- **Nombre de la instancia del cliente:** Siglas o una abreviatura del nombre del cliente. Este Nombre de la instancia del cliente es la misma instancia que usted define en el ICM puesto y se limita a 5 caracteres.
- **Nombre del nodo:** Las siglas se utilizan para el tipo de nodo: Para llamada ICM un router el Nombre del nodo = el rtr Para un registrador ICM el Nombre del nodo = lgr Para un ICM PG el Nombre del nodo = el pgnxn es Página 1, 2, 3.....nx es una **a** o un **B**. Para un sitio simplexed PG, hay solamente un PG. Para un sitio duplicado PG, hay un PG y un **b** PG. Para un AW el Nombre del nodo = el arista, donde está el AW n número 1, 2, 3.....n.

Por ejemplo, porque un sistema ICM redundante instalado para un cliente nombró completamente Cisco:

- **El geo del** Three Letter Acronym comienza Nombre del servidor.
- Las siglas elegidas para Cisco son **csc**o.
- Las siglas para cada servidor se basan en el tipo de sistema (véase el [Nombre del nodo](#) antedicho).

A continuación, se incluyen algunos ejemplos:

		Nombre del servidor roto aparte			
Descripción del servidor	Nombre del servidor	Three Letter Acronym del geo	Abreviatura del nombre del cliente	Tipo de nodo	Número del nodo
Router A de la llamada	geocs cortra	geo	csco	rtr	a
Router	geocs	geo	csco	rtr	b

B de la llamada	cortrb				
Logger A	geocs colgra	geo	cscs	lgr	a
Logger B	geocs colgrb	geo	cscs	lgr	b
PG1	geocs copg1a	geo	cscs	página	1a
PG25	geocs copg25a	geo	cscs	página	25a
AW	geocs coaw1	geo	cscs	aw	1
HDS	geocs cohds1	geo	cscs	hds	1

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)