

# Cómo detener e iniciar los Servicios ICM utilizando el Administrador de Servidor Windows NT de manera local y remota

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Administrador de servidor de acceso](#)

[Seleccione los servicios en una computadora remota](#)

[Examine, comience, y pare los servicios](#)

[Conclusión](#)

[Información Relacionada](#)

## **[Introducción](#)**

Este documento describe cómo detener e iniciar local y remotamente los servicios con un servidor Microsoft Windows NT 4.0.

## **[prerrequisitos](#)**

### **[Requisitos](#)**

Cisco le recomienda tiene conocimiento de este tema:

- Administración de servidores del Windows NT

### **[Componentes Utilizados](#)**

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cualquier versión del Windows NT
- Cualquier versión de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) esos funcionamientos en el Windows NT

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

## [Antecedentes](#)

Si usted sabe parar y comenzar los servicios con el uso del administrador de servidor de las herramientas administrativas del Windows NT 4.0, usted puede realizar estas tareas localmente y remotamente en cualquier servidor o puesto de trabajo del Windows NT en el dominio:

- Examine los servicios ICM
- Comience los servicios ICM
- Pare los servicios ICM

Esto es útil cuando usted no puede acceder un puesto de trabajo o un servidor del Windows NT con el uso del pcAnywhere de Telnet o de Symantec.

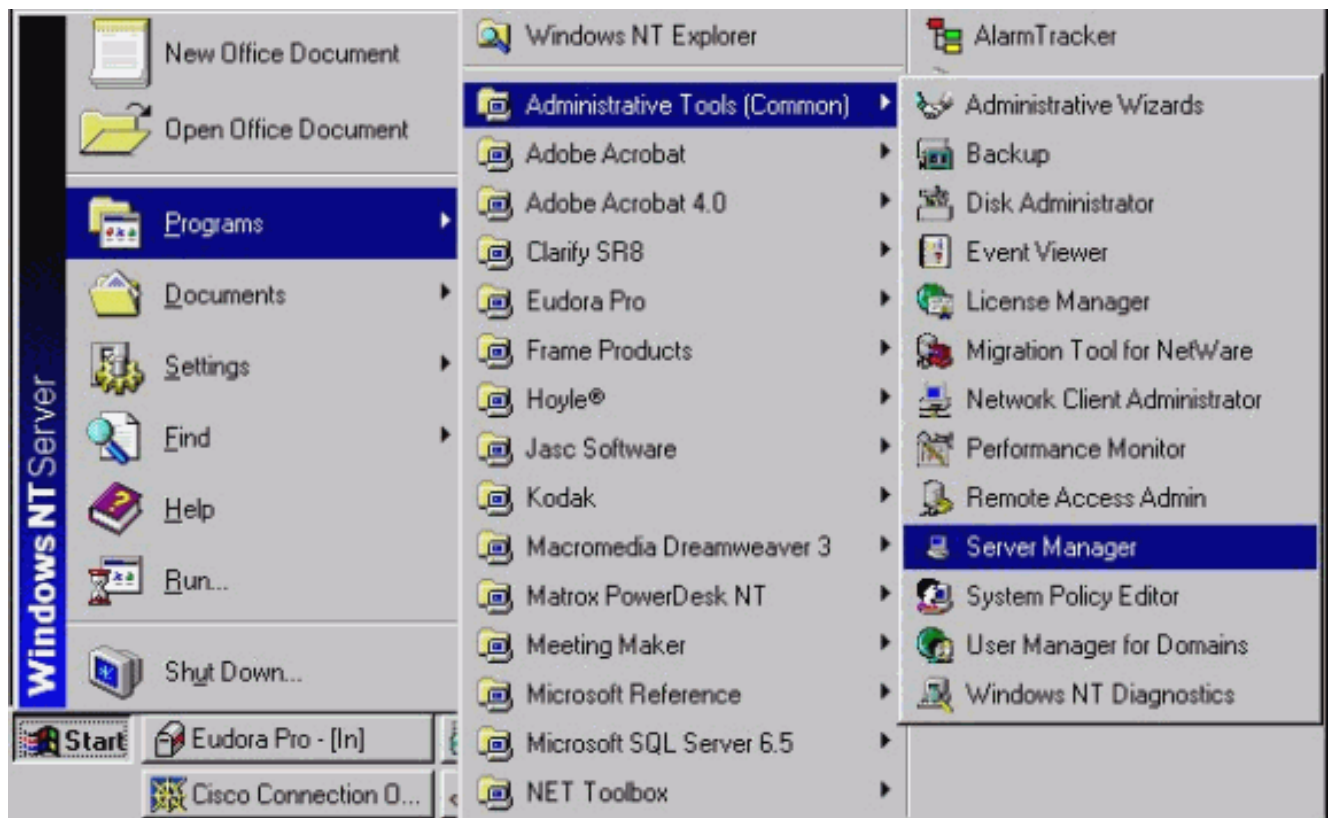
Con el uso del administrador de servidor, usted puede seleccionar el local y/o la computadora remota y comenzar cualquier ICM o servicio del Windows NT. Los ejemplos de estos servicios incluyen el CallRouter, el maderero, el Admin Workstation del distribuidor (AW), o Ataman Telnet.

**Nota:** Usted debe utilizar al administrador de servidor para parar y comenzar los servicios en un AW limitado. Este requisito es porque el control de servicio ICM no es una característica unida para un AW limitado.

## [Administrador de servidor de acceso](#)

Complete estos pasos para acceder el control de servicio ICM:

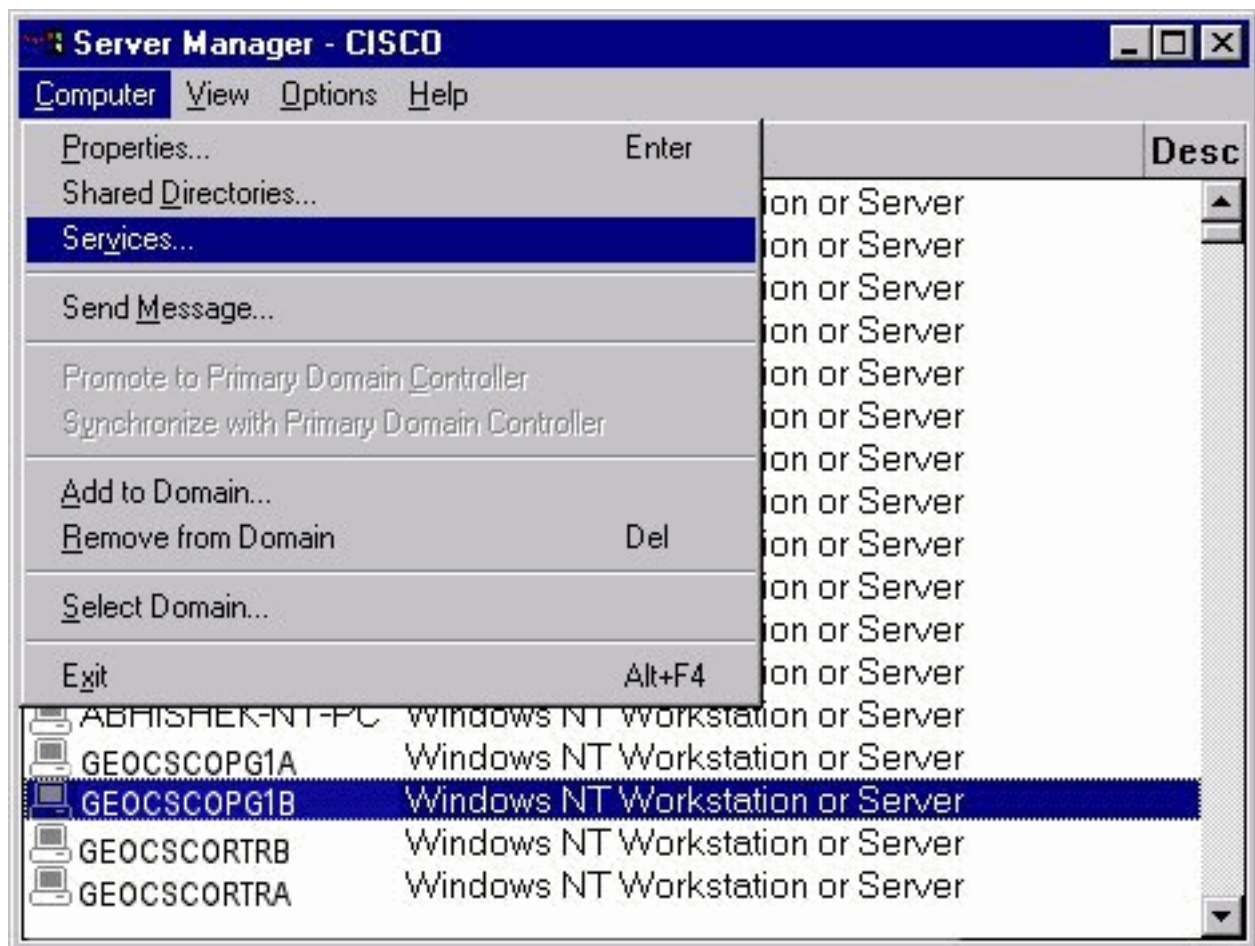
1. De la barra de tareas, haga clic el **comienzo**.
2. Elija los **programas > Administrative Tools > administrador de servidor**.



## [Seleccione los servicios en una computadora remota](#)

Complete estos pasos después de que usted esté en el administrador de servidor:

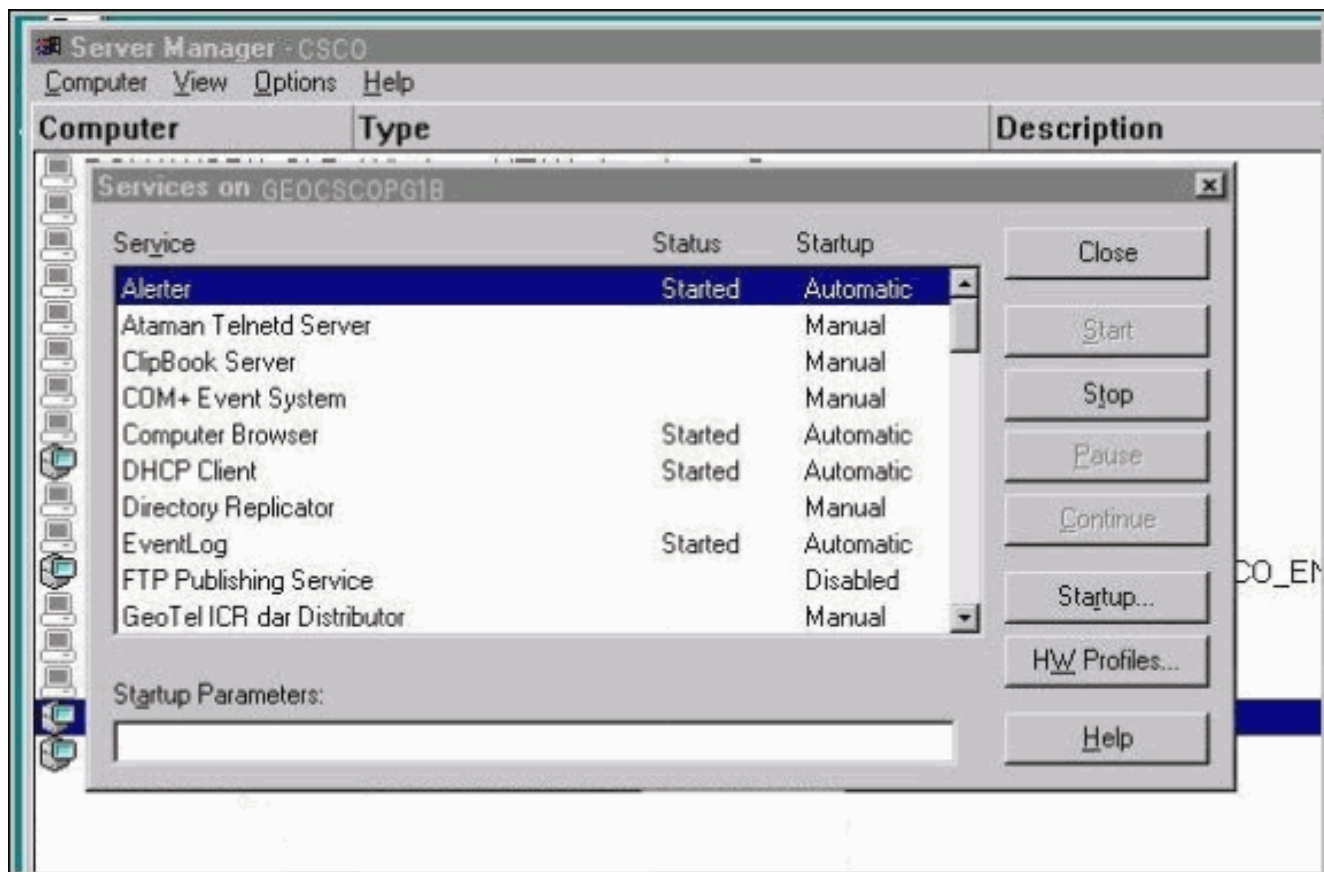
1. Seleccione el nombre de computadora.
2. Vaya a la barra de menú y elija el > **Services (Servicios)** de la **Computadora....**



## [Examinan, comienzan, y paran los servicios](#)

Complete estos pasos para examinar, comenzar, y parar los servicios:

1. Seleccione el servicio que usted desea comenzar o parar.
2. Haga clic en Start (Iniciar) para iniciar el servicio.
3. Haga clic en Stop (Detener) para detener el servicio.



## Conclusión

En este momento, usted puede comenzar y parar cualquier servicio para cualquier ordenador dentro del dominio de Windows NT. De la importancia para resolver problemas los sistemas ICM sea remotamente servidor Ataman Telnetd el servicio y el servicio del servidor host del pcAnywhere. Estos servicios permiten que usted establezca a una sesión telnet o que comience una sesión de cliente remoto sobre el ordenador.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)