

¿Cómo los servidores del Cisco ICM manejan la hora de ahorro de luz diurna?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Necesito ajustar el tiempo con los servidores uces de los de los servidores ICM, de Cisco IP Contact Center \(IPCC\), o los servidores de la respuesta de voz interactiva de Cisco \(IVR\) cuando la hora de ahorro de luz diurna comienza en abril y termina en octubre?](#)

[¿Puede el final de la hora de ahorro de luz diurna causar otros problemas?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento discute cómo Cisco unificó a los Servidores de Enterprise del Intelligent Contact Management (ICM) maneja el comienzo y el final de la hora de ahorro de luz diurna.

Q. ¿Necesito ajustar el tiempo con los servidores uces de los de los servidores ICM, de Cisco IP Contact Center (IPCC), o los servidores de la respuesta de voz interactiva de Cisco (IVR) cuando la hora de ahorro de luz diurna comienza en abril y termina en octubre?

A. No, Microsoft Windows NT toma el cuidado del cambio del huso horario en cada servidor ICM. Este cambio automático es una configuración predeterminada del Windows NT o del Windows 2000. Si usted no ha inhabilitado la configuración predeterminada, no hay necesidad de ajustar el tiempo. Para verificar el ajuste de tiempo automático del Windows NT en un servidor determinado, **Start (Inicio) > Settings (Configuración) > Control panel (Panel de control) del teclado > fecha y hora > huso horario.**

Asegurese que usted ha marcado **automáticamente ajusta el reloj para que haya cambios del ahorro de luz diurna.**

La base de datos de ICM ajusta todos los registros nuevos a la zona de hora correcta.

No cambie el tiempo o el huso horario en los servidores ICM. Este cambio causa los errores del informe y de la llamada-ruta en los servidores ICM.

Q. ¿Puede el final de la hora de ahorro de luz diurna causar otros problemas?

A. Sí, otros problemas pueden ocurrir. En algunos ordenadores del procesador múltiple, la versión actual del Service Pack 4 (SP4) del Windows NT 4.0 o del Service Pack 5 (SP5) no maneja suavemente el cambio de hora de repliegue próximo que ocurre en el horario de verano central de 2:00 mañana (0200) (CDT) el domingo por la mañana, de octubre el 30 de 2005. La aplicación del cambio de hora puede tardar 3 horas o más de largo. O el cambio de hora puede requerir un

reinicio para tomar el efecto.

Si usted es usuario de ICM, refiera a este artículo de servicio del soporte del producto Microsoft para otros detalles:

- [Cambio de la hora de ahorro de luz diurna no aplicado inmediatamente en algunas Computadoras del procesador múltiple](#)

Información Relacionada

- [Artículo de soporte de Microsoft - Cambio de la hora de ahorro de luz diurna no aplicado inmediatamente en algunas Computadoras del procesador múltiple](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)