

# Apague y reinicie un sistema remoto del Cisco ICM

## Contenido

[Introducción](#)

[Antes de comenzar](#)

[Convenciones](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Utilice el comando shutdown](#)

[Utilice el apagar interfaz del usuario del Windows NT](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe cómo apagar o reiniciar un Microsoft Windows NT corriente del sistema remoto de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) usando el **comando shutdown** o el apagar interfaz del usuario del Windows NT.

**Note:** Usted debe seguir este procedimiento solamente cuando es dado instrucciones por un ingeniero del Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC), o cuando está dado instrucciones por un [consejo técnico del Cisco ICM](#).

## [Antes de comenzar](#)

### [Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

### [prerrequisitos](#)

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de lo siguiente:

- ICM de Cisco
- Redes de Microsoft Windows

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las versiones de software y hardware indicadas a continuación.

- Todas las versiones del Cisco ICM

La información que se presenta en este documento se originó a partir de dispositivos dentro de un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener un comando antes de ejecutarlo.

## Utilice el comando shutdown

Usted puede utilizar el **comando shutdown** en una [sesión telnet](#) de apagar un sistema remoto del Cisco ICM.

**Note:** Utilice el **comando shutdown** durante una ventana de mantenimiento planificado.

La salida abajo explica las opciones disponibles para el **comando shutdown**.

```
C:\>shutdown /?
Usage: SHUTDOWN [machine] [/M:message] [/D:delay] [/Force] [/Reboot] [/Cancel]
-----
      where:  machine is the network name of the computer to shutdown
             message is displayed in the shutdown dialog
             delay is the amount of time to wait before shutting down

             /Force  Forcibly closes all applications
             /Reboot Restarts the machine immediately after shutdown
             /Cancel Cancels an existing shutdown order
```

En el siguiente ejemplo, el **comando shutdown** va a apagar y a reiniciar una máquina llamada "geociscolgra".

```
C:\>shutdown \\geociscolgra /force /reboot
```

## Utilice el apagar interfaz del usuario del Windows NT

Para recomenzar su ordenador usando el **apagar interfaz del usuario del Microsoft Windows NT**, haga clic el **comienzo > apagado > reinicio el ordenador**.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)